

II Encuesta Universidad Andrés Bello:

Percepción y Actitudes
Hacia el Medioambiente



Diciembre 2011



El medioambiente es uno de los elementos de mayor preocupación en la actualidad, el cambio climático y la responsabilidad social traducida en acciones cotidianas son parte de un proceso de creciente involucramiento y participación ciudadana.

La Universidad Andrés Bello, ha realizado otras dos mediciones relacionadas con este tema, esta tercera encuesta incorpora nuevas temáticas orientadas a una mejor comprensión del problema y las percepciones de la población al respecto. A continuación una descripción de la metodología empleada y los principales resultados.

Técnica a Utilizar:	Cuantitativa sobre la base de entrevistas personales al grupo objetivo a través de un cuestionario estructurado con una duración aproximada de 15 minutos.
Grupo Objetivo:	Hombres y mujeres mayores de 18 años residentes en las conurbaciones del Gran Santiago, Concepción-Talcahuano y Valparaíso-Viña.
Diseño Muestral:	Muestreo probabilístico proporcional con sorteo aleatorio de manzanas y hogares.
Ponderación:	Según GSE y edad.
Período de Campo	Noviembre-Diciembre de 2011

Distribución:

A continuación se presenta la distribución de la muestra según las variables de diseño.

Edad	GSE		TOTAL
	Alto-Medio	Bajo	
18 a 29 años	144	78	222
30 a 44 años	170	94	264
45 a 54 años	89	46	135
55 y más años	117	62	179
TOTAL	520	280	800

**Cuidado del
Medioambiente**

**Comportamiento
Verde**

**Estudio
Internacional**

**Huella de Carbono
Y Reciclaje**

**Problema Energético
En Chile**





**Cuidado del
Medioambiente**

**Comportamiento
Verde**

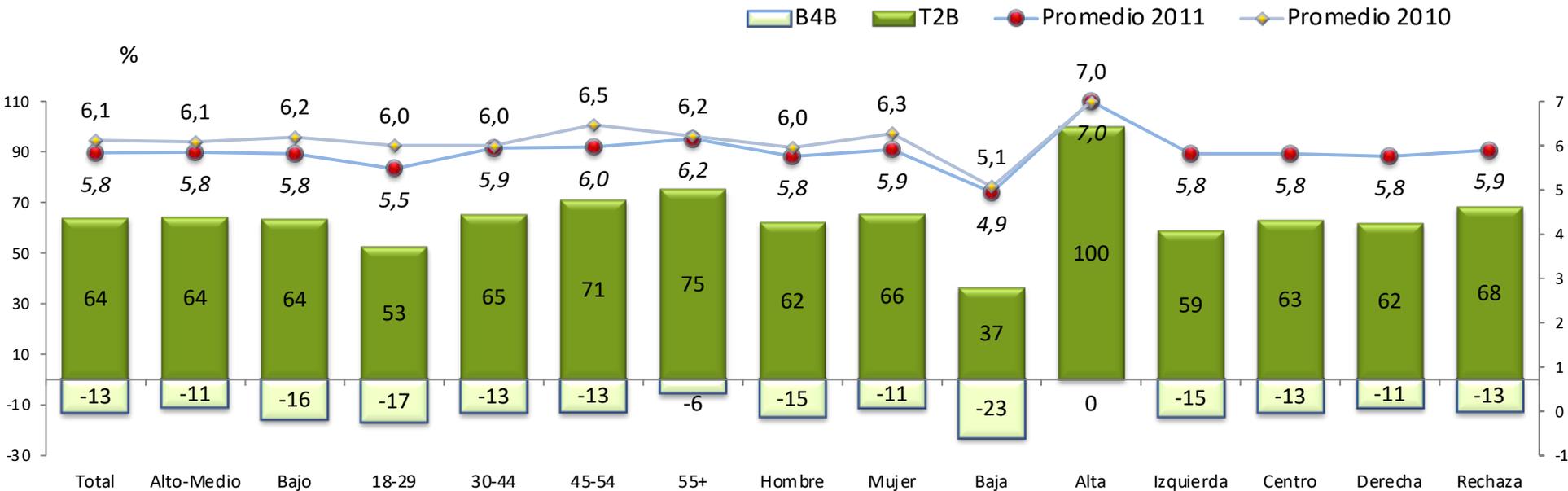
**Estudio
Internacional**

**Huella de Carbono
Y Reciclaje**

**Problema Energético
En Chile**

Existe un alto nivel de preocupación acerca del medioambiente, poco más de 3 de cada 5 entrevistados se manifiesta bastante preocupado, sin observarse grandes cambios respecto de la medición anterior. Es de interés que se mantiene un nivel de preocupación menor en los jóvenes y es transversal según posición política.

Nivel de Preocupación por los Temas Ambientales



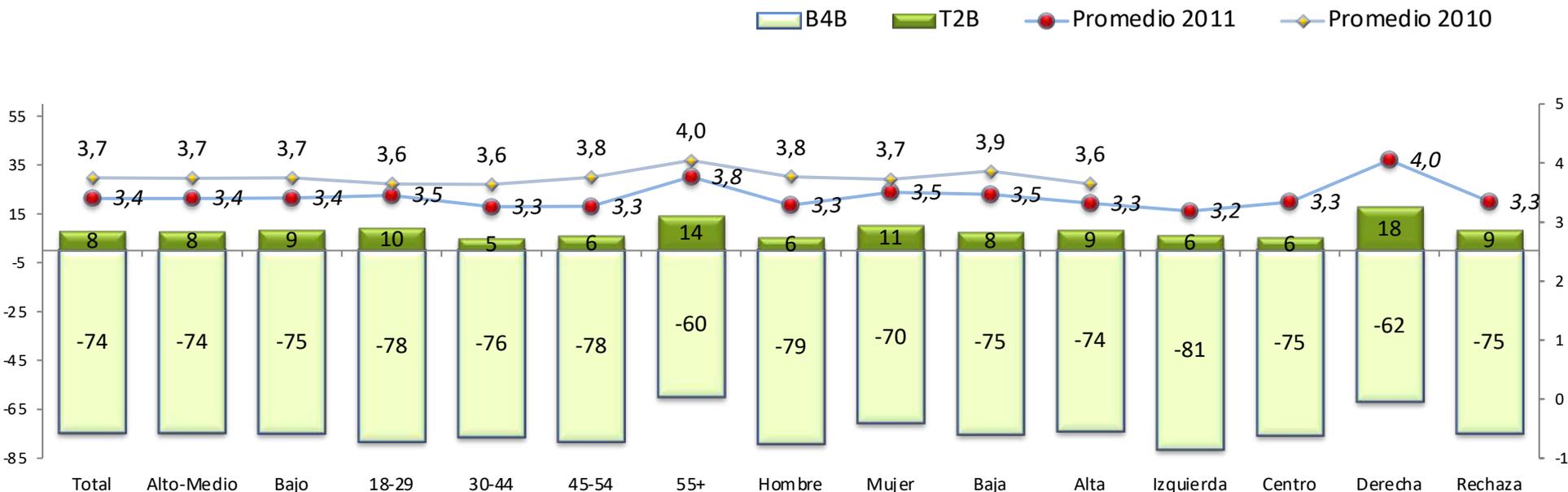
Total	GSE		EDAD				Sexo		Preocupación por MA		Pref. Política			
Base: 800	520	280	222	264	135	179	383	417	463	337	118	314	89	279

P1.- En una escala de 1 a 7 donde 1 es nada y 7 mucho, ¿cuánto le preocupan los temas ambientales?

Se observa un bajo nivel de preocupación por parte del gobierno acerca del tema medioambiental, percepción que presentaría cierto descenso respecto de la medición anterior. Esta visión es un poco menos negativa entre los mayores de 55 años y quienes se declaran de derecha.

Nivel de Preocupación del Gobierno por Temas Ambientales

Base total entrevistas (n=800)



Total	GSE	EDAD	Sexo	Preocupación por MA	Pref. Política
-------	-----	------	------	---------------------	----------------

P2.- En una escala de 1 a 7 donde 1 es nada y 7 mucho, ¿qué tan preocupado por el medioambiente piensa que está el gobierno?

Predomina la percepción de que el gobierno debería estar más preocupado por el medioambiente, observándose una distribución similar a la medición anterior.

Respecto del Medio Ambiente, el Gobierno debería estar...

Base total entrevistas (n=800)

Medición 2011

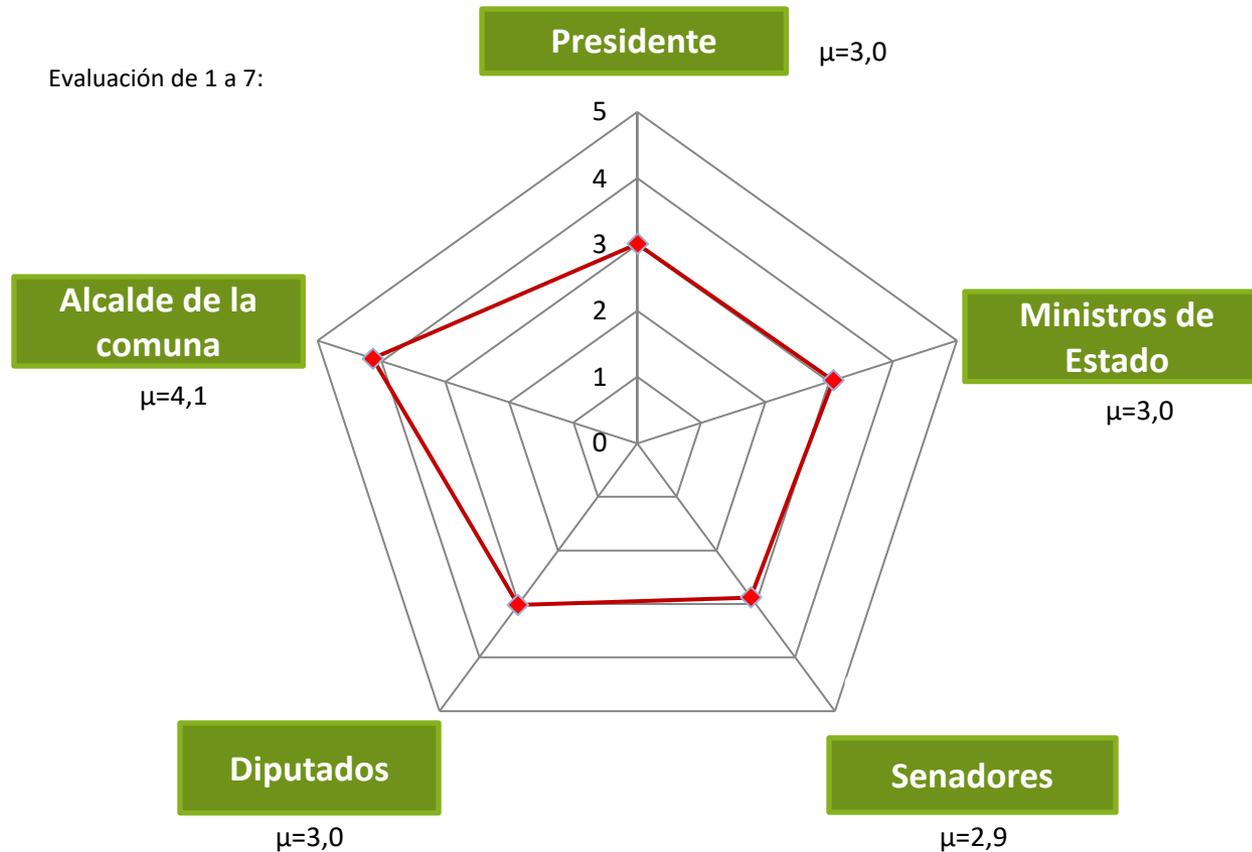


Medición 2010



Todas las autoridades políticas presentan una mala evaluación respecto de su gestión ambiental, el alcalde es la figura con la mejor evaluación, alcanzando un promedio levemente por sobre 4 en escala de 7 puntos.

Evaluación de Autoridades en Gestión Ambiental

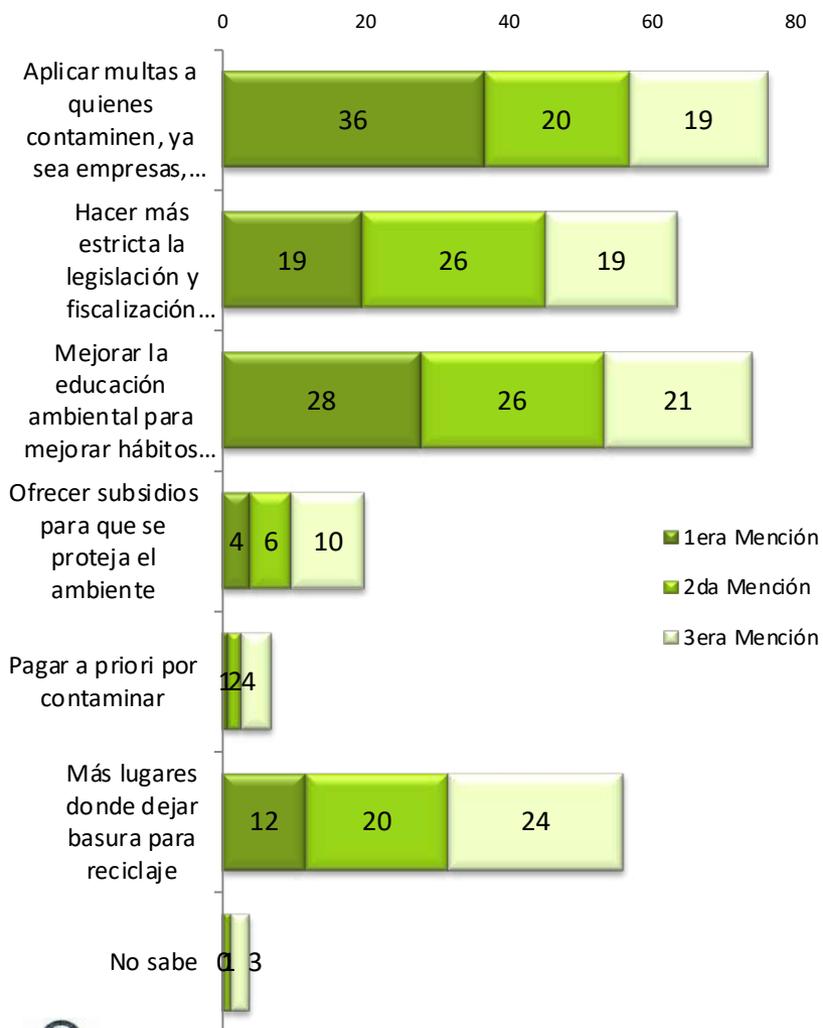


P4.- Para cada una de las siguientes autoridades evalúe en una escala de 1 a 7, donde 1 es pésimo y 7 excelente, su gestión en el tema medioambiental

Aplicar multas es percibida como la medida más efectiva seguida de mejorar la educación ambiental. En esta medición se agregó la alternativa de aumentar los lugares de depósito de basura para reciclaje, alternativa que presenta una alta mención acumulada.

Acción Más Efectiva para Solucionar Problemas Ambientales

Base total entrevistas 2010 (n=800)
Base total entrevistas 2011 (n=800)



Total		GSE		Edad				Sexo		Preoc. MA		Pref. Política			
2011	2010	A-M	B	18-29	30-44	45-54	+55	H	M	Baja	Alta	Izq.	Cen.	Der.	Rec.
76%	68%	73%	79%	83%	71%	75%	73%	73%	78%	79%	71%	66%	76%	67%	83%
63%	69%	68%	56%	69%	65%	59%	51%	70%	57%	64%	62%	57%	70%	67%	56%
73%	64%	74%	73%	71%	74%	67%	84%	70%	76%	70%	78%	75%	72%	75%	74%
20%	30%	21%	18%	17%	20%	22%	21%	21%	19%	21%	18%	29%	15%	30%	17%
7%	14%	7%	7%	7%	6%	10%	6%	7%	7%	7%	6%	7%	6%	12%	6%
56%	-	52%	62%	48%	60%	60%	57%	51%	60%	54%	58%	58%	56%	43%	59%
0%	1%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	1%

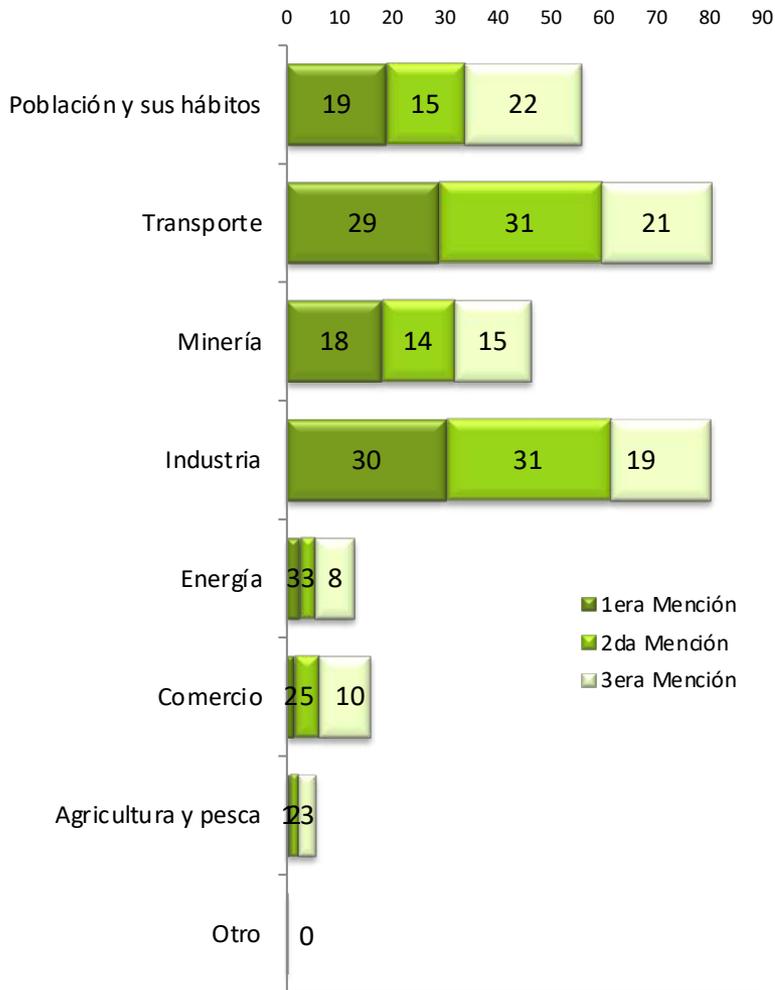
P5.- De las alternativas que le voy a nombrar, ¿cuál es la acción más efectiva para solucionar problemas ambientales?

El transporte y la industria son las actividades económicas que más dañan el medioambiente según los entrevistados. La minería se ubica en tercer lugar después de los hábitos de la población.

Áreas de la Economía que Dañan Más el Medio Ambiente

Base total entrevistas 2010 (n=800)

Base total entrevistas 2011 (n=800)



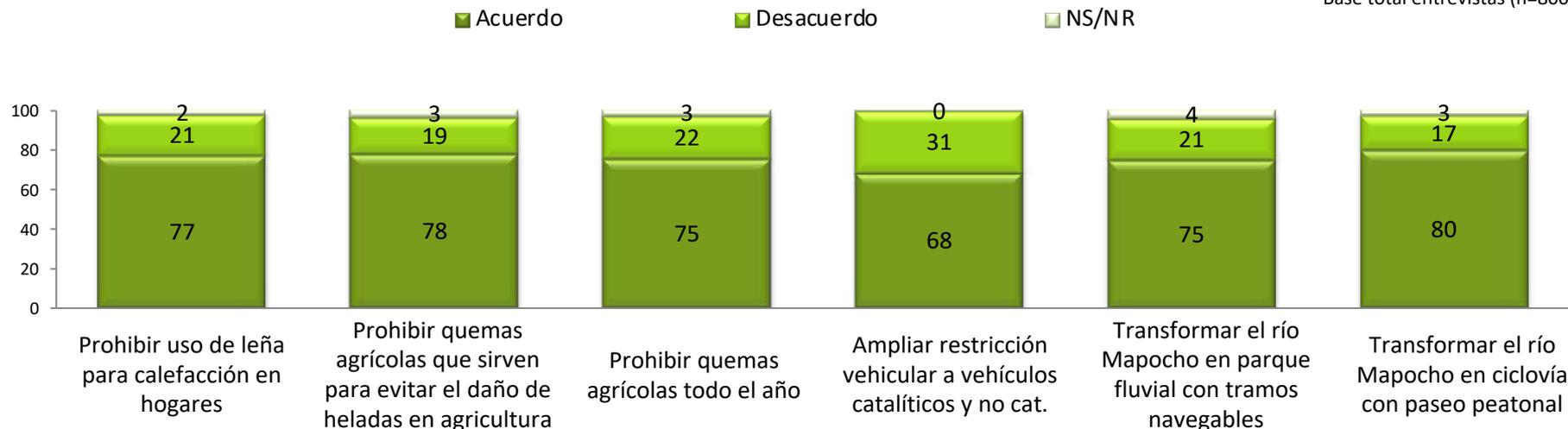
Total		GSE		Edad				Sexo		Preoc. MA		Pref. Política			
2011	2010	A-M	B	18-29	30-44	45-54	+55	H	M	Baja	Alta	Izq.	Cen.	Der.	Rec.
56%	72%	53%	61%	58%	57%	53%	51%	51%	61%	56%	56%	48%	59%	51%	57%
80%	75%	79%	83%	77%	83%	74%	86%	77%	83%	78%	83%	86%	79%	72%	82%
46%	33%	53%	37%	49%	39%	56%	45%	53%	41%	47%	46%	40%	48%	50%	47%
80%	80%	81%	79%	81%	84%	75%	76%	81%	79%	82%	77%	89%	82%	73%	77%
13%	15%	13%	13%	11%	15%	13%	14%	15%	11%	13%	13%	14%	12%	20%	10%
16%	14%	15%	18%	17%	16%	17%	12%	15%	17%	16%	16%	19%	14%	20%	15%
6%	6%	5%	7%	5%	5%	8%	6%	6%	6%	5%	6%	2%	4%	10%	8%
0%	1%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	1%	1%	0%	0%	0%	2%	0%

P6.- Le voy a nombrar algunas áreas de la economía, de ellas, ¿cuál diría que daña más el medioambiente?

La mayor parte de los entrevistados se manifiesta de acuerdo con la implementación de medidas más restrictivas para proteger el medioambiente. Incluso la ampliación de la restricción vehicular presenta un alto nivel de apoyo, el cual es más marcado en el GSE bajo.

Acuerdo o Desacuerdo con...

Base total entrevistas (n=800)



		% Acuerdo					
GSE	Alto-Med	79%	77%	75%	62%	72%	78%
	Bajo	75%	79%	76%	78%	79%	82%
Edad	18-29	72%	72%	74%	73%	82%	79%
	30-44	79%	82%	78%	68%	76%	84%
	45-54	84%	80%	73%	66%	66%	79%
	55+	76%	76%	73%	62%	68%	73%
Sexo	Hombre	74%	75%	74%	62%	72%	81%
	Mujer	80%	80%	77%	74%	78%	79%
Preoc MA	Baja	77%	76%	74%	65%	75%	77%
	Alta	78%	80%	77%	73%	74%	83%
Pref Pol	Izquierda	79%	76%	80%	76%	74%	81%
	Centro	79%	78%	77%	63%	76%	83%
	Derecha	83%	78%	73%	56%	72%	74%
	Rechaza	71%	78%	72%	75%	75%	78%



**Cuidado del
Medioambiente**

**Comportamiento
Verde**

**Estudio
Internacional**

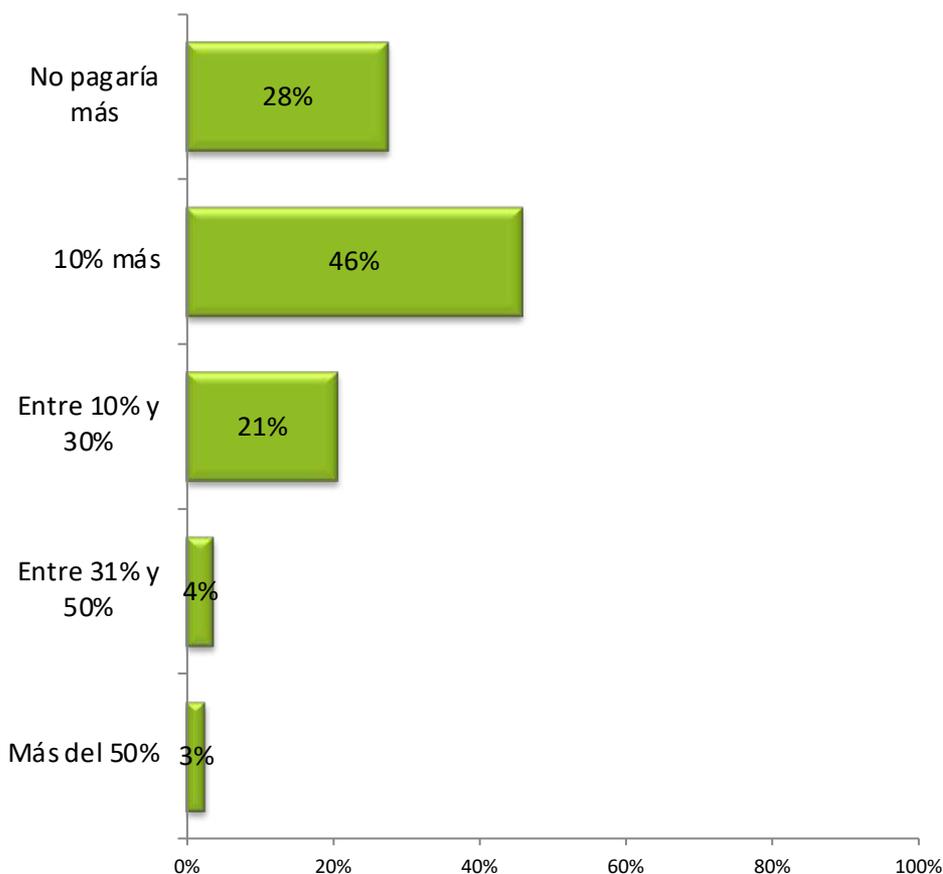
**Huella de Carbono
Y Reciclaje**

**Problema Energético
En Chile**

Casi 1 de cada 2 entrevistados estaría dispuesto a pagar hasta un 10% más por un producto que cuida el medio ambiente. Si bien esta es sólo una declaración, constituye un potencial relevante para el tema ambiental, sólo 1 de cada 3 no estaría dispuesto a pagar más por un producto de estas características.

Base total entrevistas 2011 (n=800)

¿Cuánto más Pagaría por un Producto que Cuida el Medioambiente?

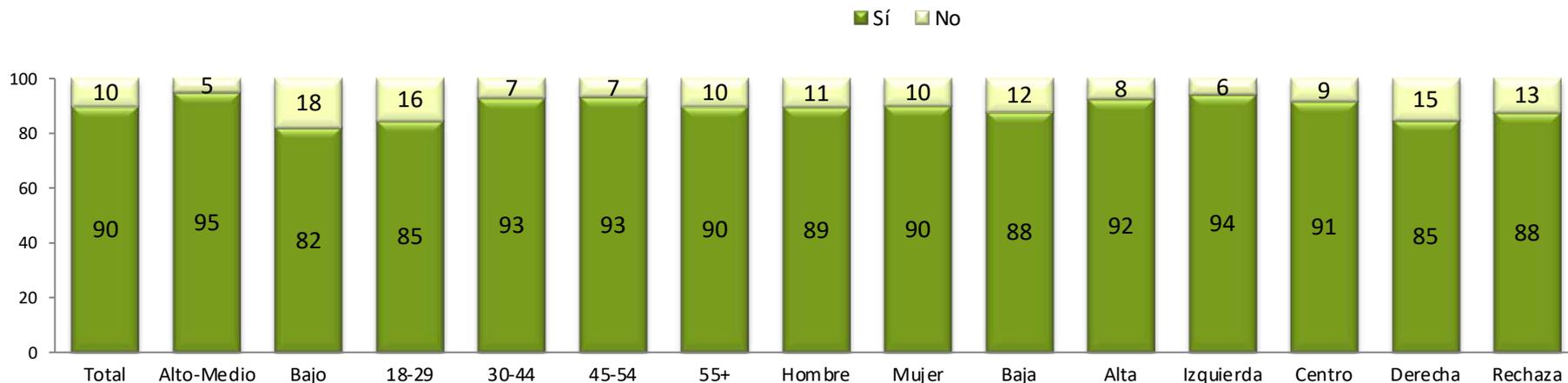


GSE		Edad				Sexo		Preoc. MA		Pref. Política			
A-M	B	18-29	30-44	45-54	+55	H	M	Baja	Alta	Izq.	Cen.	Der.	Rec.
26%	30%	25%	27%	33%	28%	30%	26%	33%	21%	37%	27%	27%	24%
46%	45%	43%	46%	41%	58%	46%	46%	42%	51%	34%	44%	54%	50%
22%	18%	22%	22%	24%	10%	18%	23%	21%	20%	29%	19%	14%	21%
4%	4%	4%	6%	2%	2%	4%	4%	3%	5%	0%	6%	5%	2%
3%	3%	6%	0%	2%	2%	3%	2%	2%	3%	0%	4%	0%	4%

En la gran mayoría de los hogares hay ampolletas de ahorro de energía, siendo la protección del medioambiente una motivación marginal para utilizarlas.

¿Tiene Ampolletas de Ahorro en su Casa?

Base total entrevistas (n=800)



Razón por la que Ocupa éstas Ampolletas

Base total entrevistas (n=701)

%	Total	GSE		EDAD				Sexo		Preoc. por MA		Pref. Política			
		Alto-Medio	Bajo	18-29	30-44	45-54	55+	H	M	Baja	Alta	Izq.	Cen.	Der.	Rech.
Ahorra	89%	88%	92%	91%	91%	83%	88%	90%	89%	90%	88%	85%	90%	81%	94%
Amigables con el MA	10%	11%	7%	8%	8%	15%	11%	10%	10%	9%	10%	14%	11%	15%	5%
De moda	1%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	0%	2%	2%	0%	4%	1%
Base:	701	479	222	184	232	122	163	335	366	393	308	105	279	75	242

P8.- ¿Ud. Tiene en su casa ampolletas de bajo consumo?

P9.- ¿Cuál es la principal razón por la que tiene ampolletas de bajo consumo en su hogar?



**Cuidado del
Medioambiente**

**Comportamiento
Verde**

**Estudio
Internacional**

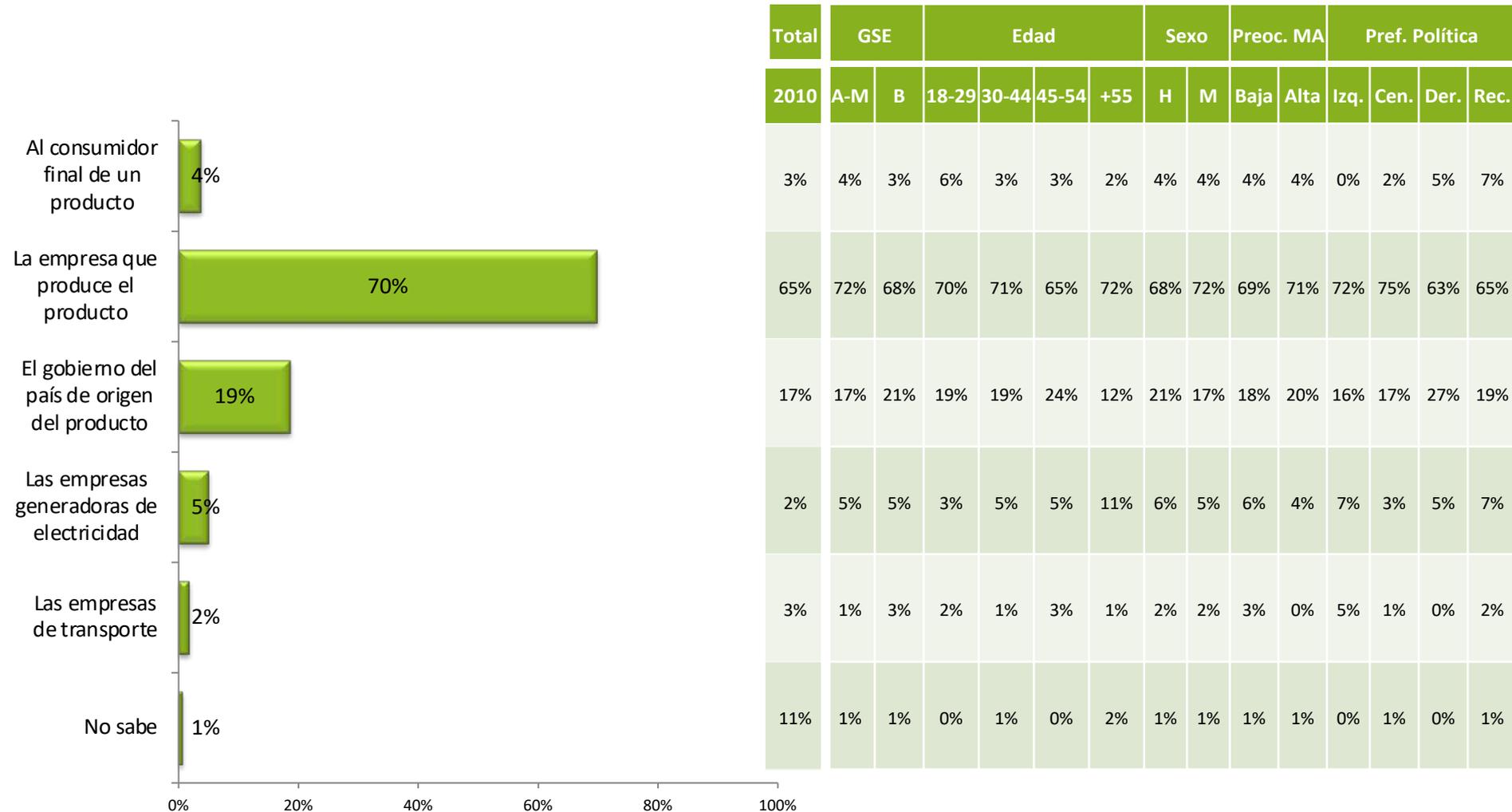
Reciclaje

**Problema Energético
En Chile**

De manera similar a lo observado en la medición anterior, la huella de carbono se percibe responsabilidad de la empresa que produce un producto. Sólo el 4% piensa que le corresponde al consumidor.

Base total entrevistas (n=800)

¿A quién le Corresponde Pagar por la Huella de Carbono?

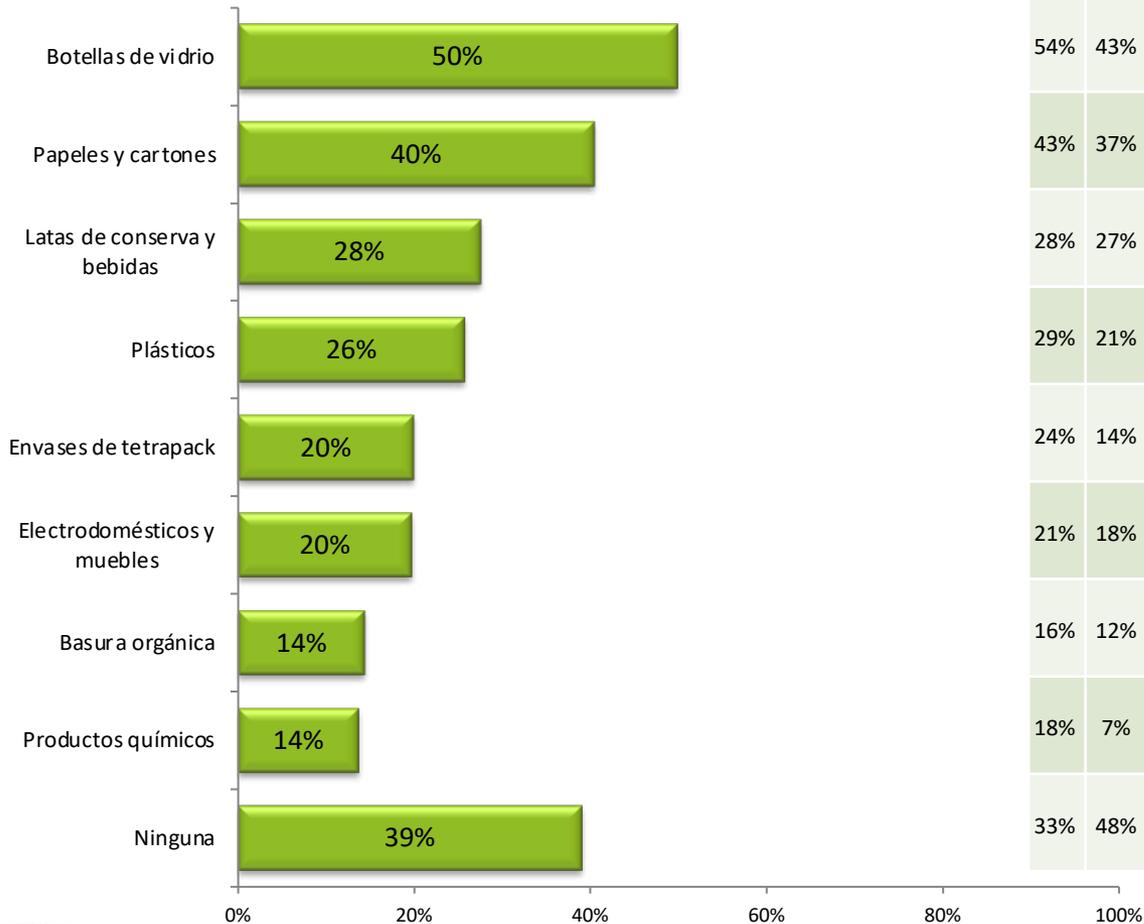


P13.- Si la huella de carbono es el total de las emisiones de gases invernadero causado para la elaboración de un producto, ¿A quién le correspondería pagar por la Huella de Carbono?

Casi 2 de cada 5 entrevistados no realiza ninguna actividad de reciclaje, siendo mayor esta actividad en los sectores de GSE bajo. El reciclaje de botellas de vidrio es la actividad más frecuente seguida de papeles y cartones.

Base total entrevistas (n=800)

Basura que Separa para ser Reciclada

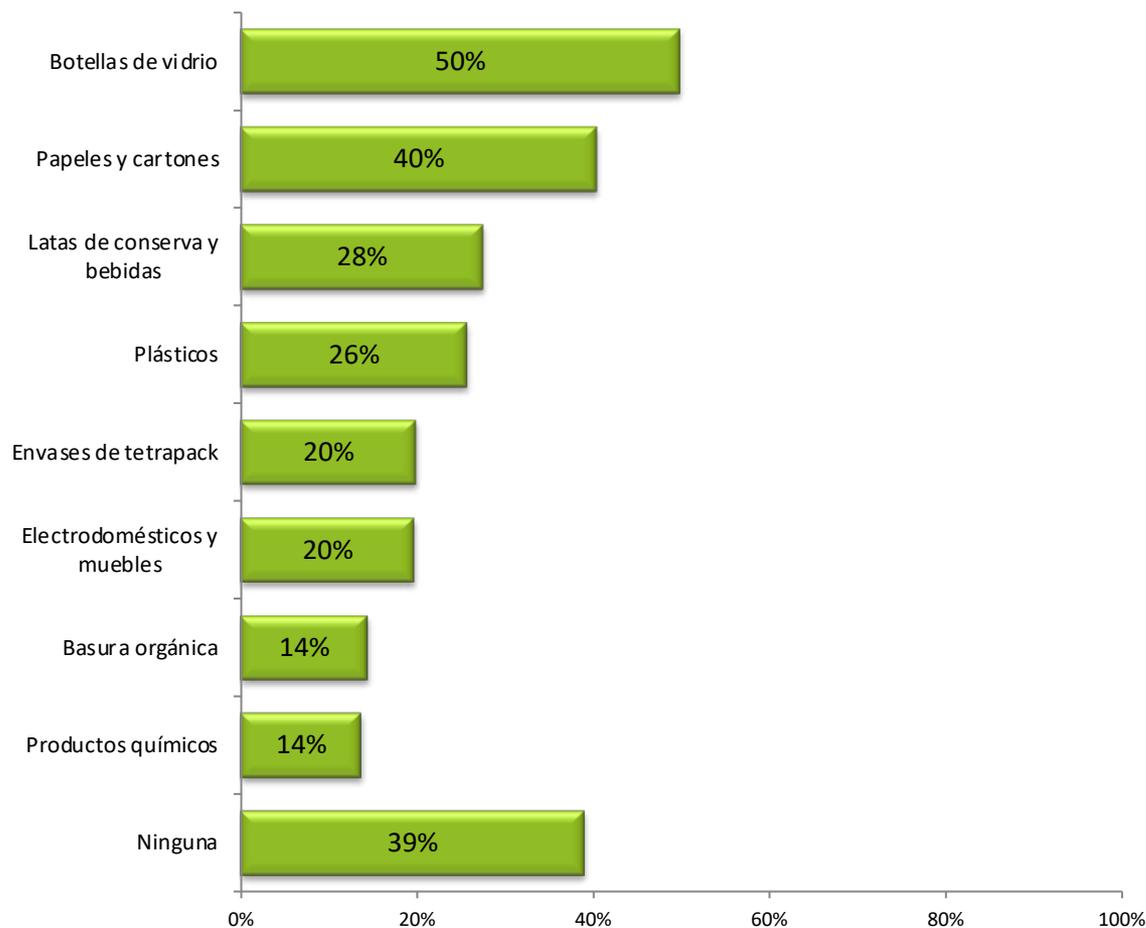


GSE		Edad				Sexo		Preoc. MA		Pref. Política			
A-M	B	18-29	30-44	45-54	+55	H	M	Baja	Alta	Izq.	Cen.	Der.	Rec.
54%	43%	43%	58%	57%	37%	46%	53%	46%	55%	52%	52%	50%	46%
43%	37%	31%	53%	45%	27%	37%	43%	34%	49%	39%	45%	40%	36%
28%	27%	19%	36%	30%	22%	27%	28%	23%	33%	31%	29%	28%	23%
29%	21%	13%	35%	30%	26%	23%	28%	20%	33%	28%	28%	28%	21%
24%	14%	12%	27%	21%	18%	18%	21%	16%	25%	15%	24%	20%	18%
21%	18%	18%	24%	23%	10%	18%	22%	15%	25%	21%	25%	16%	14%
16%	12%	12%	19%	14%	9%	10%	18%	12%	17%	8%	15%	20%	15%
18%	7%	13%	14%	15%	13%	13%	15%	10%	19%	9%	18%	12%	12%
33%	48%	43%	31%	38%	52%	43%	36%	45%	31%	38%	36%	37%	44%

La actividad de reciclaje en general consiste en llevar a un lugar o que vengan a recoger al hogar.
Sólo los que reciclan la basura orgánica señalan hacerlo ellos mismos.

Base total entrevistas (n=800)

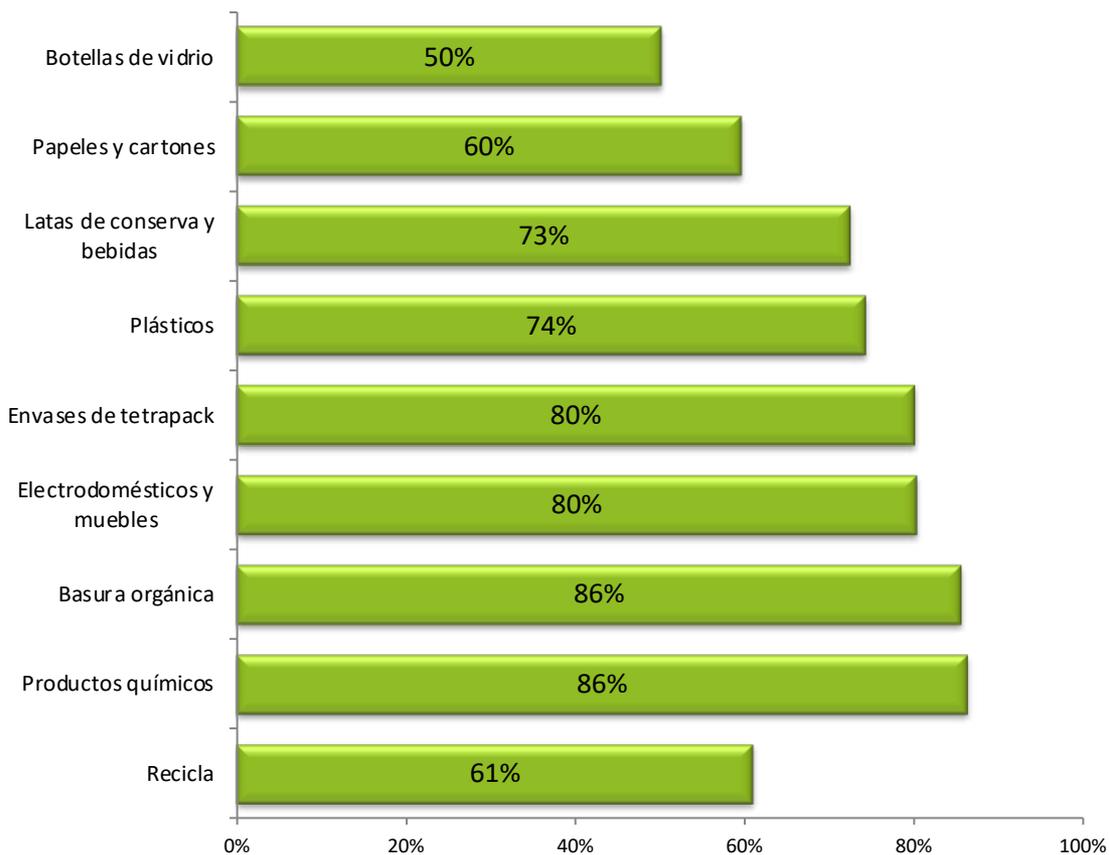
¿Qué hace con la Basura que Separa para Reciclar?



Base	% Menciones		
	La recicla Ud. mismo	La vienen a recoger	La lleva a un lugar de reciclaje
323	7%	33%	61%
246	11%	57%	32%
169	16%	42%	43%
160	12%	39%	49%
109	6%	47%	47%
109	7%	75%	18%
102	64%	19%	17%
89	15%	22%	64%
-	-	-	-

La razón para no reciclar tendría un origen cultural, no se relaciona con falta de información o dificultad para hacerlo, sino simplemente por no tener el hábito de hacerlo.

¿Por qué Razón no Recicla?

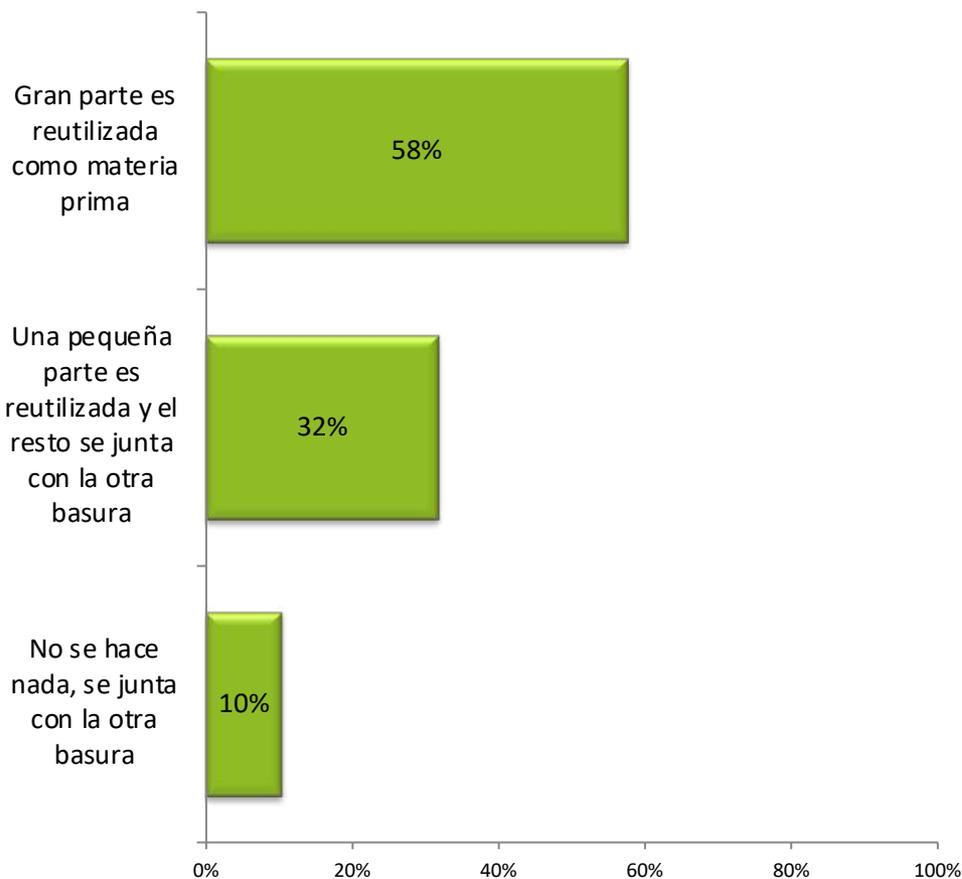


Base	% Menciones				
	No tiene el hábito	Los lugares de reciclaje están lejos	No sabe dónde reciclar	Complicado /engorroso, no hay facilidades	NS/NR
477	44%	17%	24%	11%	4%
554	54%	10%	23%	12%	1%
631	52%	10%	24%	12%	3%
640	53%	9%	25%	11%	2%
691	51%	9%	27%	10%	3%
691	47%	5%	23%	11%	14%
698	56%	6%	24%	13%	1%
711	51%	6%	28%	11%	5%
-	-	-	-	-	-

Existe un alto nivel de confianza en las acciones de reciclaje que realizan las instituciones especializadas.

Base total entrevistas (n=800)

¿Qué cree que pasa con los Residuos que se Depositan en los Puntos de Reciclaje?

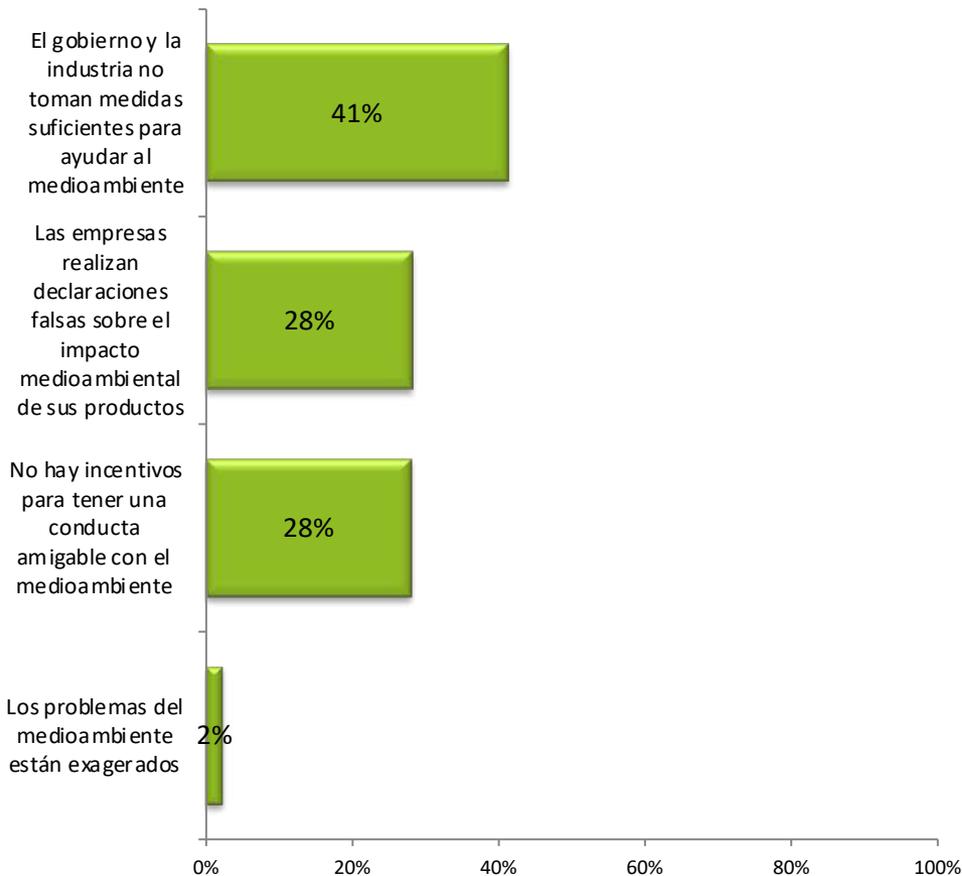


GSE		Edad				Sexo		Preoc. MA		Pref. Política			
A-M	B	18-29	30-44	45-54	+55	H	M	Baja	Alta	Izq.	Cen.	Der.	Rec.
55%	61%	53%	62%	55%	60%	57%	58%	57%	58%	61%	58%	57%	56%
35%	27%	37%	28%	35%	26%	33%	31%	35%	28%	31%	34%	32%	29%
10%	11%	10%	10%	10%	13%	10%	11%	8%	13%	9%	8%	11%	14%

La gente cree en el problema ambiental, sólo un 2% dice que los problemas están exagerados. En general, desalienta a la preocupación por el medioambiente la falta de acciones suficientes por parte del Estado y la industria.

Base total entrevistas 2011 (n=800)

Razones que Desalientan a las Personas a Preocuparse más por el Medio Ambiente



GSE		Edad				Sexo		Preoc. MA		Pref. Política			
A-M	B	18-29	30-44	45-54	+55	H	M	Baja	Alta	Izq.	Cen.	Der.	Rec.
43%	39%	41%	47%	35%	36%	37%	45%	37%	47%	53%	46%	34%	32%
30%	26%	27%	27%	34%	29%	34%	23%	32%	24%	28%	25%	30%	32%
27%	30%	31%	24%	30%	30%	26%	30%	28%	28%	17%	28%	32%	33%
1%	4%	1%	3%	2%	3%	2%	2%	3%	1%	1%	1%	5%	3%



**Cuidado del
Medioambiente**

**Comportamiento
Verde**

**Estudio
Internacional**

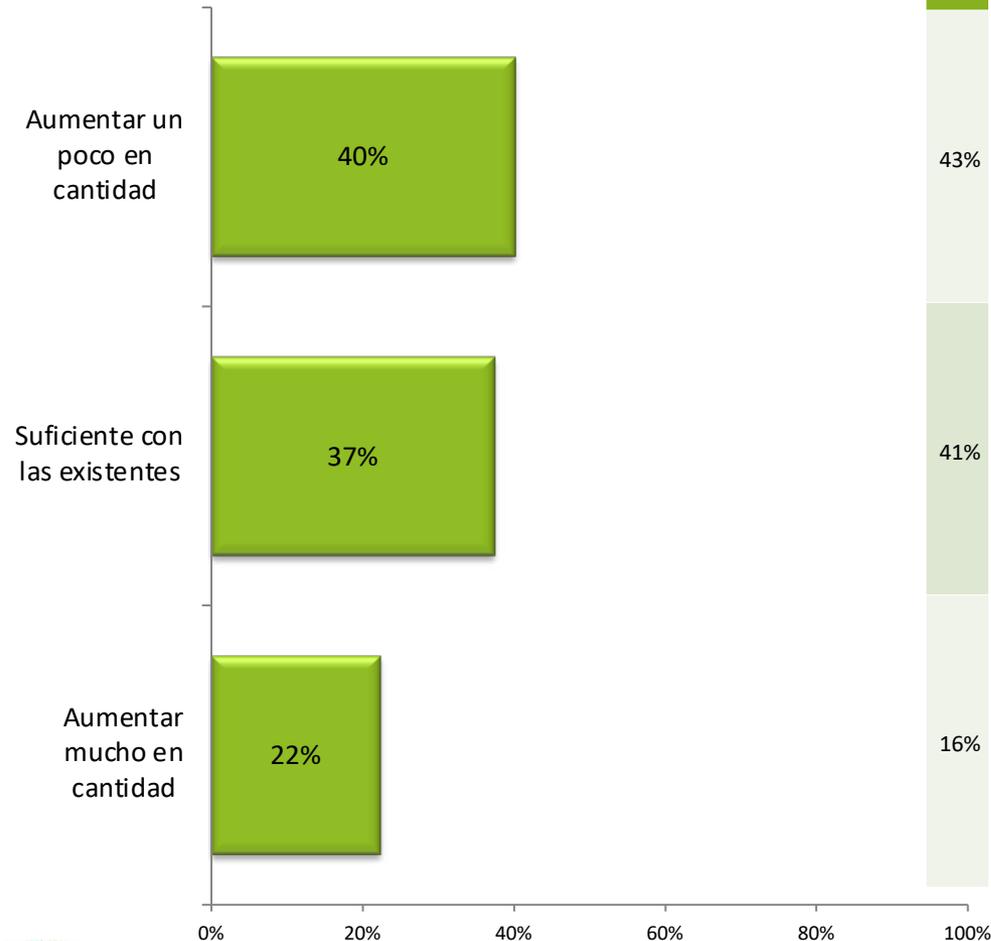
**Huella de Carbono
Y Reciclaje**

**Problema Energético
En Chile**

No hay consenso acerca de la necesidad de aumentar la capacidad productiva de energía en Chile. Casi 2 de cada 5 piensa que es suficiente con la existente, proporción similar a la observada en la medición anterior. Sólo 1 de cada 5 piensa que se debe aumentar mucho.

Base total entrevistas 2010 (n=782)
Base total entrevistas 2011 (n=800)

Para producir la Energía de los Próximos 5 años, las Centrales Energéticas debieran...

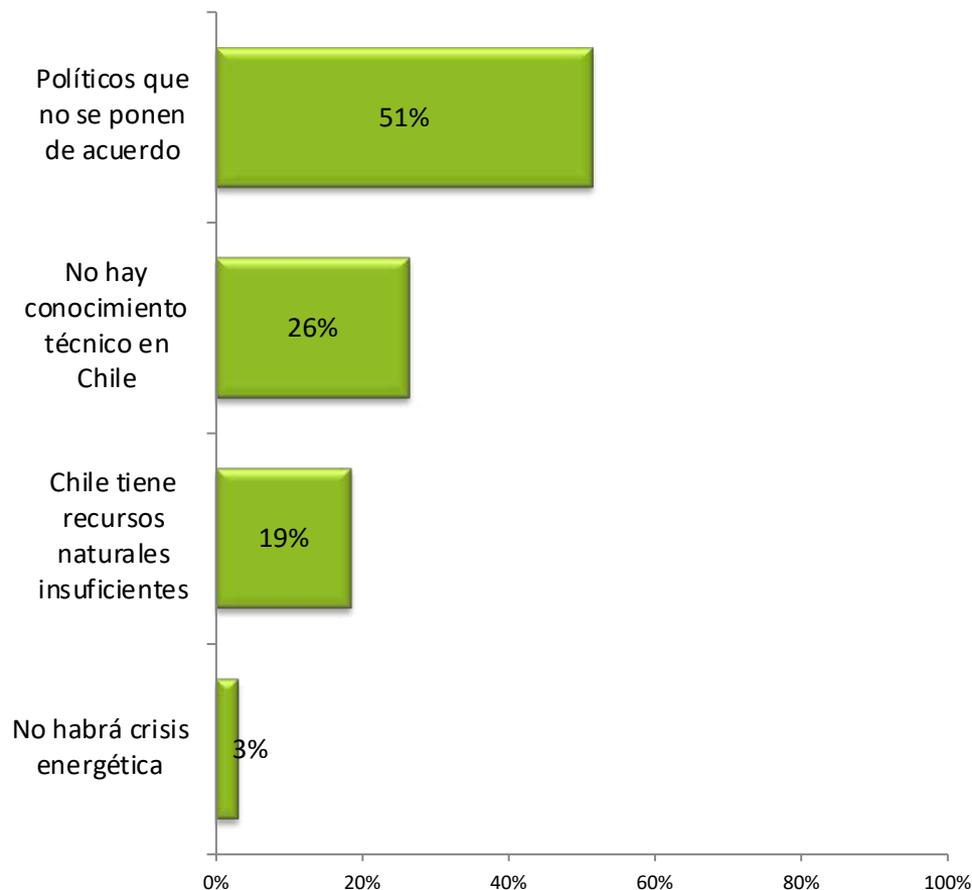


Total	GSE		Edad				Sexo		Preoc. MA		Pref. Política				
	A-M	B	18-29	30-44	45-54	+55	H	M	Baja	Alta	Izq.	Cen.	Der.	Rec.	
2010															
	43%	41%	39%	38%	33%	49%	52%	39%	42%	42%	38%	39%	38%	39%	43%
	41%	39%	36%	40%	45%	31%	23%	37%	38%	36%	39%	45%	38%	29%	36%
	16%	20%	25%	22%	23%	20%	24%	25%	20%	22%	23%	15%	23%	32%	21%

Destaca la falta de acuerdo en el sistema político para enfrentar una posible crisis energética.

Base total entrevistas (n=800)

Razón de una Posible Crisis Energética



GSE		Edad				Sexo		Preoc. MA		Pref. Política			
A-M	B	18-29	30-44	45-54	+55	H	M	Baja	Alta	Izq.	Cen.	Der.	Rec.
54%	47%	53%	46%	57%	55%	56%	48%	52%	51%	55%	55%	44%	48%
27%	26%	27%	24%	34%	23%	27%	26%	25%	29%	27%	28%	32%	22%
15%	24%	16%	27%	8%	16%	15%	21%	20%	16%	17%	14%	21%	25%
4%	1%	4%	3%	1%	4%	2%	4%	3%	3%	2%	3%	3%	4%

Los principales responsables del aumento en el consumo eléctrico son el sector industrial y la minería así como el sector comercial, aumentando este último respecto de la medición anterior.

Base total entrevistas 2010 (n=781)
Base total entrevistas 2011 (n=800)

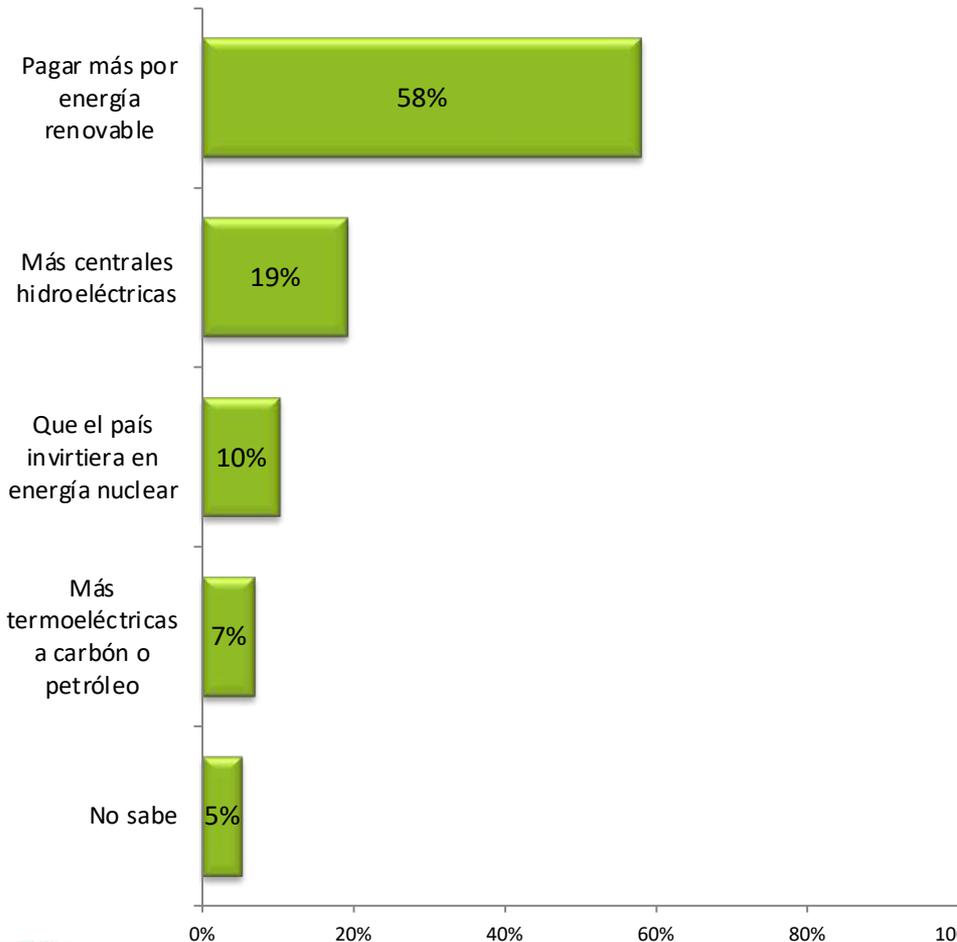
Principal Responsable del Aumento en Consumo Eléctrico



A nivel de declaración se observa una alta disposición a pagar más por energía renovable, mención que aumenta respecto de la medición anterior. Esta disposición es mayor entre los de GSE alto-medio y los menores de 55 años.

Base total entrevistas 2010 (n=800)
Base total entrevistas 2011 (n=800)

Dispuesto a Aceptar como Posible Solución ante una Crisis Energética

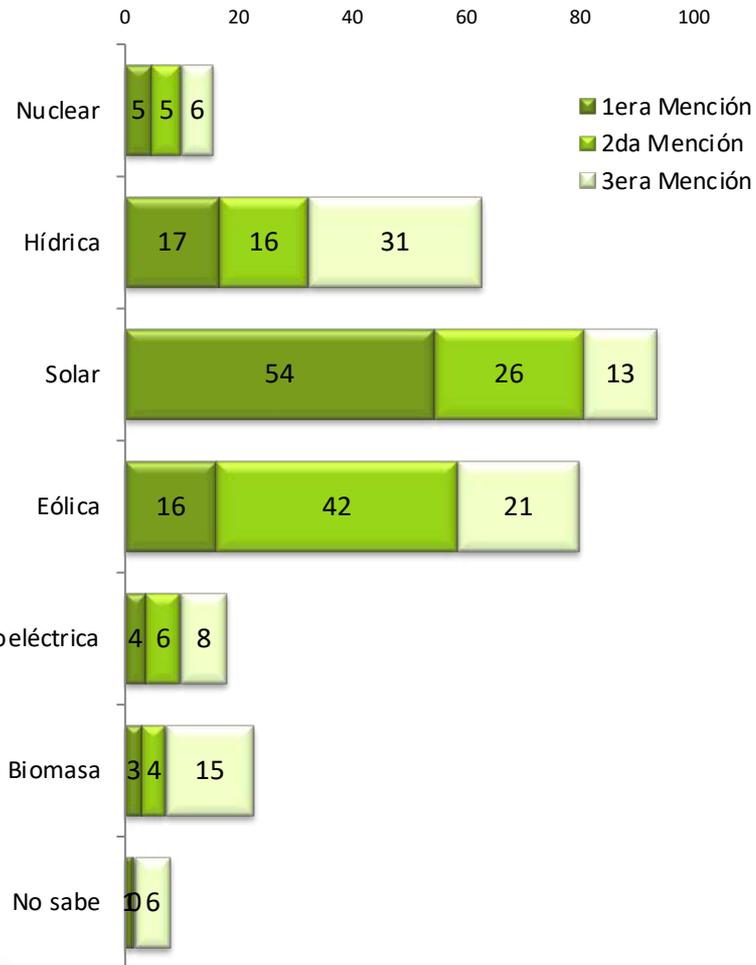


Total	GSE		Edad				Sexo		Preoc. MA		Pref. Política			
	2010	A-M	B	18-29	30-44	45-54	+55	H	M	Baja	Alta	Izq.	Cen.	Der.
36%	64%	50%	62%	60%	60%	43%	57%	59%	55%	62%	61%	60%	58%	55%
15%	20%	19%	15%	19%	21%	28%	19%	20%	21%	17%	25%	16%	24%	19%
18%	10%	11%	13%	9%	7%	11%	13%	8%	12%	9%	7%	12%	12%	10%
19%	3%	13%	6%	7%	8%	6%	8%	6%	7%	6%	3%	7%	7%	9%
12%	3%	8%	4%	4%	5%	11%	3%	7%	5%	5%	4%	6%	0%	7%

La energía solar sigue siendo el principal tipo de energía que debería potenciarse seguido de la eólica. En tercer lugar se ubica la hídrica y las restantes presentan menciones menores posiblemente influido por su menor nivel de conocimiento.

Base total entrevistas 2010 (n=800)
Base total entrevistas 2011 (n=800)

Principal Tipo de Generación de Energía que se debería Potenciar



Total		GSE		Edad				Sexo		Preoc. MA		Pref. Política			
2011	2010*	A-M	B	18-29	30-44	45-54	+55	H	M	Baja	Alta	Izq.	Cent.	Der.	Rec.
15%	10%	13%	19%	20%	13%	12%	16%	19%	12%	18%	12%	19%	14%	20%	14%
62%	8%	64%	57%	59%	64%	62%	61%	60%	63%	61%	63%	58%	62%	66%	61%
92%	50%	94%	90%	94%	93%	91%	88%	94%	91%	93%	91%	95%	91%	91%	94%
79%	16%	82%	74%	80%	79%	79%	74%	82%	76%	76%	82%	77%	80%	70%	81%
18%	9%	15%	22%	19%	16%	20%	18%	16%	19%	19%	16%	17%	17%	19%	19%
22%	0%	22%	22%	22%	23%	30%	14%	19%	25%	22%	22%	24%	27%	23%	14%
1%	7%	0%	3%	0%	1%	0%	5%	1%	2%	0%	3%	1%	1%	0%	2%

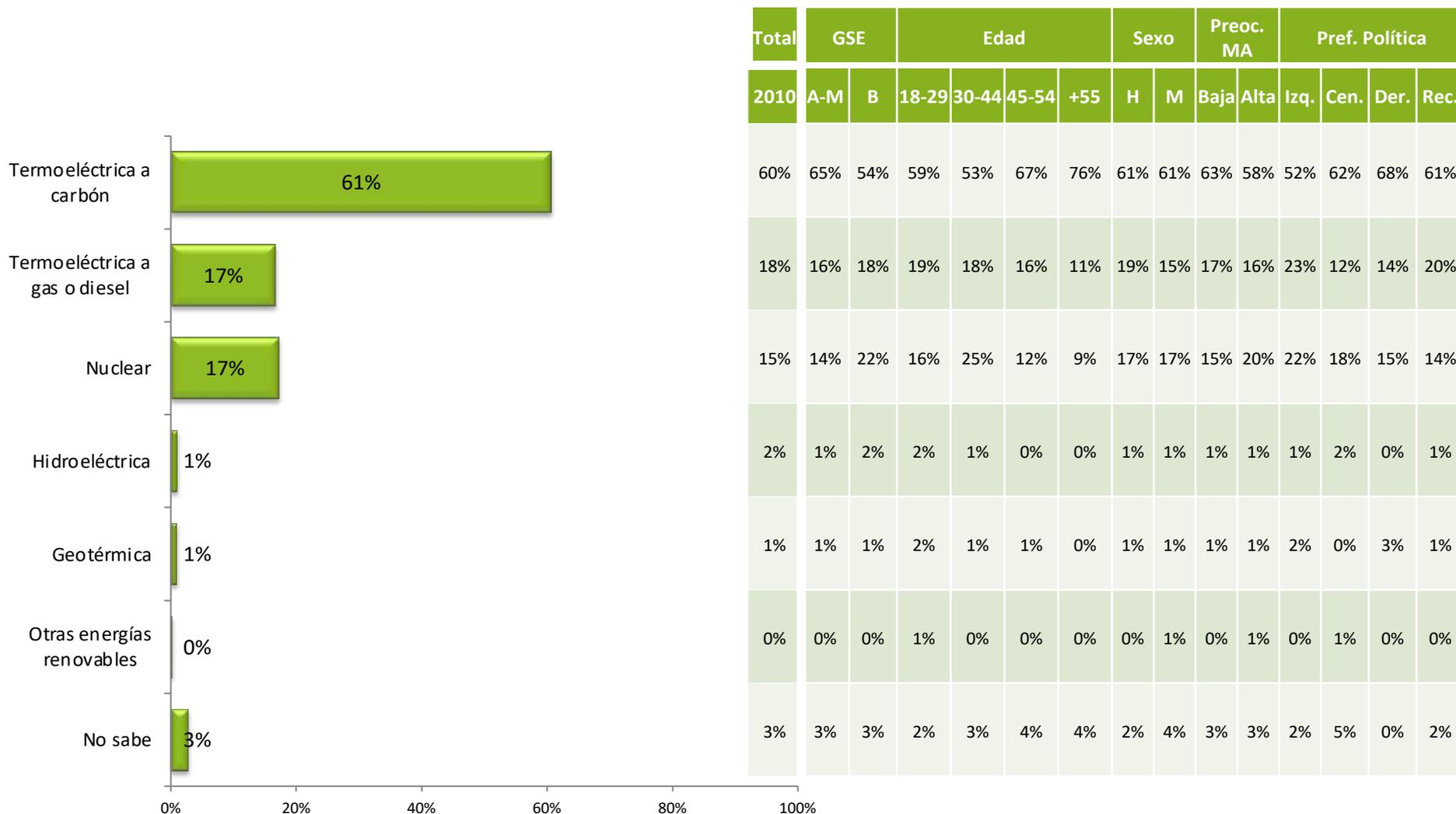
*Medición 2010 pregunta sin menciones, proceso en base a acumulado total

P26.- De la siguiente lista, ¿cuál es el principal tipo de generación de energía que se debería potenciar en Chile?

El carbón es el tipo de energía más contaminante, presentando una mención similar a la medición anterior. En un segundo nivel se encuentran la termoeléctrica y la nuclear.

Base total entrevistas 2010 (n=800)
Base total entrevistas 2011 (n=800)

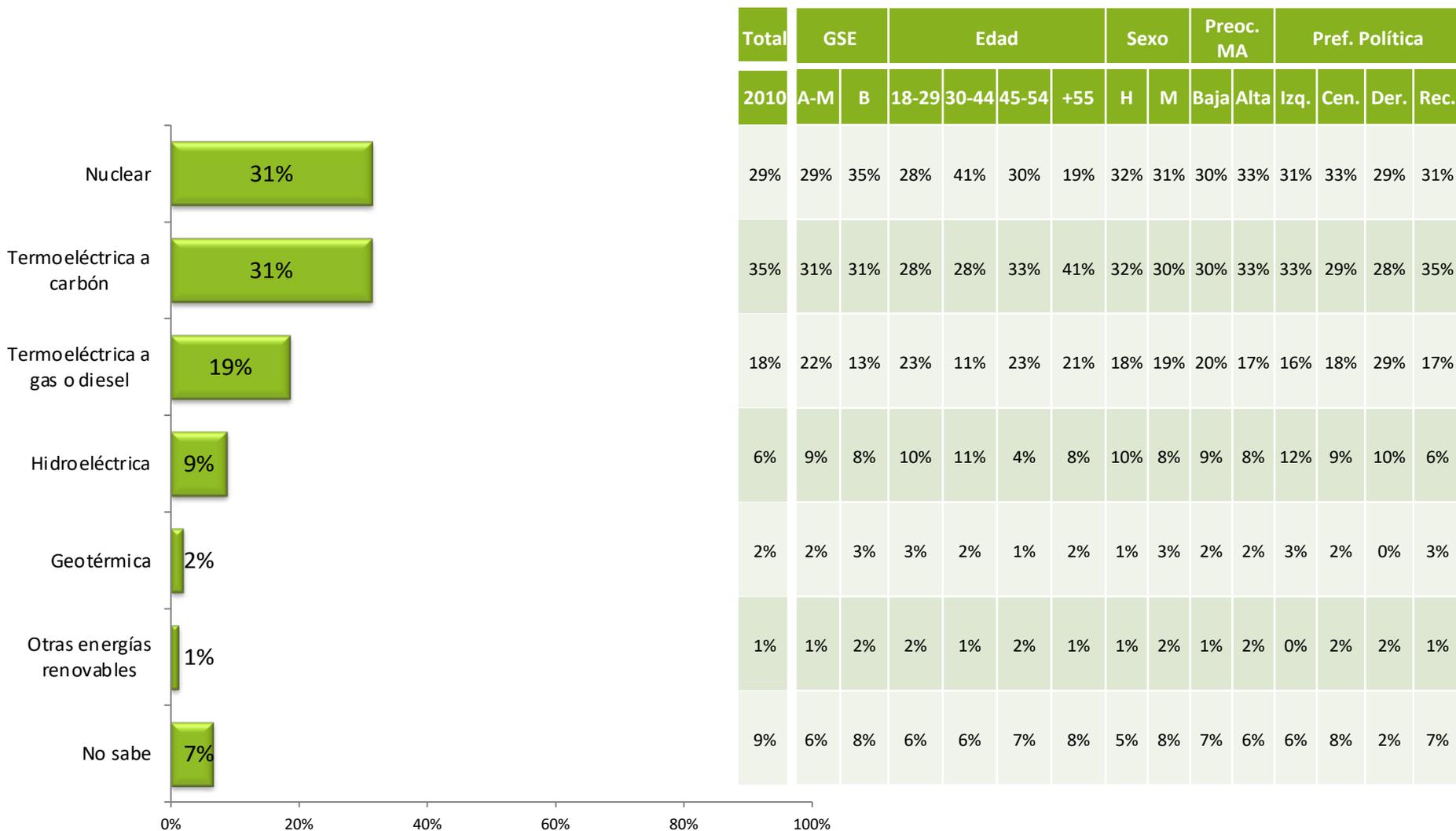
Tipo de Generación de Energía que Contamina más a la Atmósfera



Si bien es una declaración perceptiva, los entrevistados señalan que afecta más a la biodiversidad la generación nuclear y la termoeléctrica a carbón.

Base total entrevistas 2010 (n=800)
Base total entrevistas 2011 (n=800)

Tipo de Generación de Energía que Impacta más a la Biodiversidad





**Cuidado del
Medioambiente**

**Comportamiento
Verde**

**Estudio
CONCLUSIONES
Internacional**

**Huella de Carbono
Y Reciclaje**

**Problema Energético
En Chile**



Similitudes de Opinión: En general se aprecian reducidas diferencias en la opinión de la población, no hay polos relevantes de opinión divergente o perfil demográfico especialmente diferenciador. Así también, se detecta una disposición favorable e interés hacia los temas de protección del medioambiente.

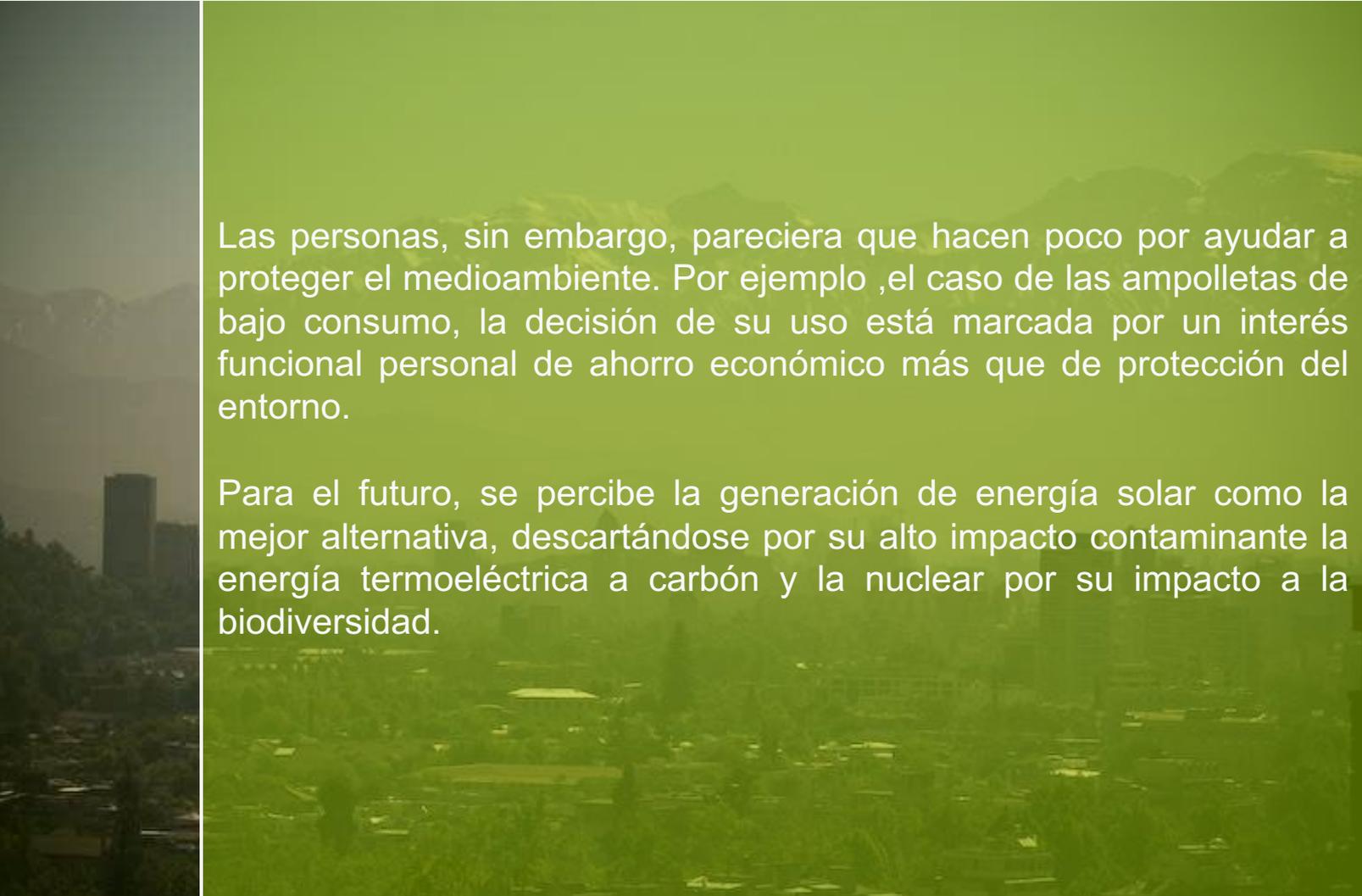
Contradicciones en dichos y hechos: Es distintivo cómo se manifiestan numerosas contradicciones entre la declaración y el comportamiento, asumiendo una actitud más bien de espectador. A otros, como las autoridades de gobierno y las empresas, se le atribuye responsabilidad de los problemas ambientales y se exige a las autoridades más acciones.



En esta concepción, se entiende que la mayoría piense que la huella de carbono debe ser pagada por las empresas que producen un determinado producto, quedando el consumidor apartado de cualquier esfuerzo.

En este mismo contexto, al menos a nivel de declaración, existe una disposición favorable a pagar más por productos amigables con el medioambiente. Esta disposición deberá observarse en el futuro, para confirmar si se puede traducir en un comportamiento real.

Llama la atención la alta disposición a aumentar la restricción vehicular. No obstante el mayor apoyo se encuentra en los niveles socioeconómicos más bajos, que son los que se trasladan más en transporte público y donde la incidencia de autos no catalíticos es mayor.



Las personas, sin embargo, pareciera que hacen poco por ayudar a proteger el medioambiente. Por ejemplo, el caso de las ampollitas de bajo consumo, la decisión de su uso está marcada por un interés funcional personal de ahorro económico más que de protección del entorno.

Para el futuro, se percibe la generación de energía solar como la mejor alternativa, descartándose por su alto impacto contaminante la energía termoeléctrica a carbón y la nuclear por su impacto a la biodiversidad.

III Encuesta Universidad Andrés Bello: Percepción y Actitudes Hacia el Medioambiente



Diciembre 2011

