

# Ipsos Observer Chile: Encuesta sobre actitudes hacia el Medio Ambiente UNAB

Octubre, 2019

© 2019 Ipsos. All rights reserved.

# Contenidos

03

Objetivos

08

Resultados

05

Ficha Técnica

99

Conclusiones

# OBJETIVOS



La Universidad Andrés Bello realizó un estudio cuantitativo, cuyo fin es caracterizar las actitudes hacia el medio ambiente de la población mayor de 18 años, residente del Gran Santiago, Gran Valparaíso y Gran Concepción en relación a;

- **Uso de medios de transporte**
- **Opiniones hacia el Medio Ambiente**
- **Conocimiento y Comportamiento ambiental**
- **Biodiversidad**
- **Cambio climático**



# FICHA TÉCNICA

# FICHA TÉCNICA

Ipsos Observer

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <b>Metodología</b>      | Estudio Cuantitativo, Mix Mode, Online y Presencial con aplicación de un cuestionario estructurado provisto por UNAB |
| <b>Grupo Objetivo</b>   | Población mayor de 18 años, hombres y mujeres, residentes del Gran Santiago, Gran Valparaíso y Gran Concepción       |
| <b>Tamaño muestral</b>  | 904 casos, segmentados por región y NSE, no ponderada dado que se preparó de acuerdo a peso poblacional.             |
| <b>Error muestral</b>   | Error estadístico de 3,6%, Nivel de confianza del 97%.   |
| <b>Cuestionario</b>     | Cuestionario estructurado, que considera preguntas cerradas. Provisto por UNAB                                       |
| <b>Período de campo</b> | Levantamiento realizado entre los días 16 de Agosto al 13 de Septiembre.   |
| <b>Trabajo de campo</b> | Ipsos Observer Chile S.A   |

Rubro: Educación

Data collection: **CAWI /CAPI**

Cobertura: Gran Valparaíso, Gran Santiago / Gran Concepción

GAME CHANGERS







La muestra se segmentó de a siguiente manera;

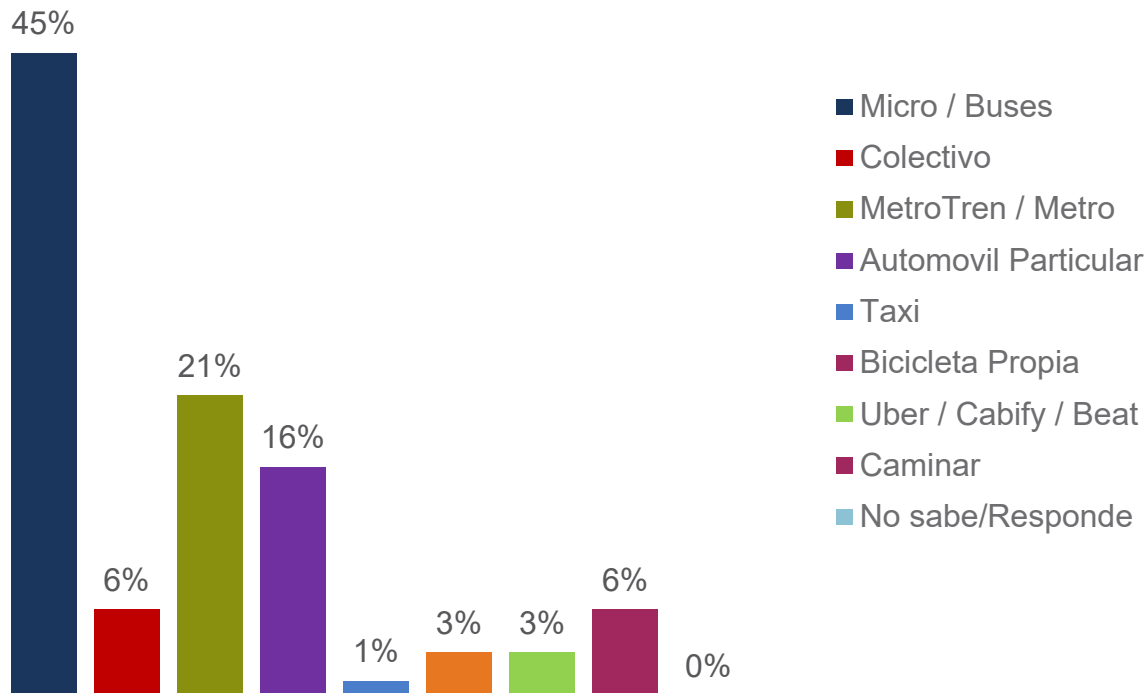
| REGION | GENERO | ABC1       | C2         | C3         | D          | TOTAL      |
|--------|--------|------------|------------|------------|------------|------------|
| RM     | H      | 32         | 63         | 79         | 111        | 586        |
|        | M      | 34         | 67         | 84         | 116        |            |
| V      | H      | 13         | 10         | 16         | 34         | 150        |
|        | M      | 13         | 11         | 17         | 36         |            |
| VIII   | H      | 15         | 11         | 18         | 37         | 168        |
|        | M      | 16         | 12         | 19         | 40         |            |
|        |        | <b>123</b> | <b>174</b> | <b>233</b> | <b>374</b> | <b>904</b> |



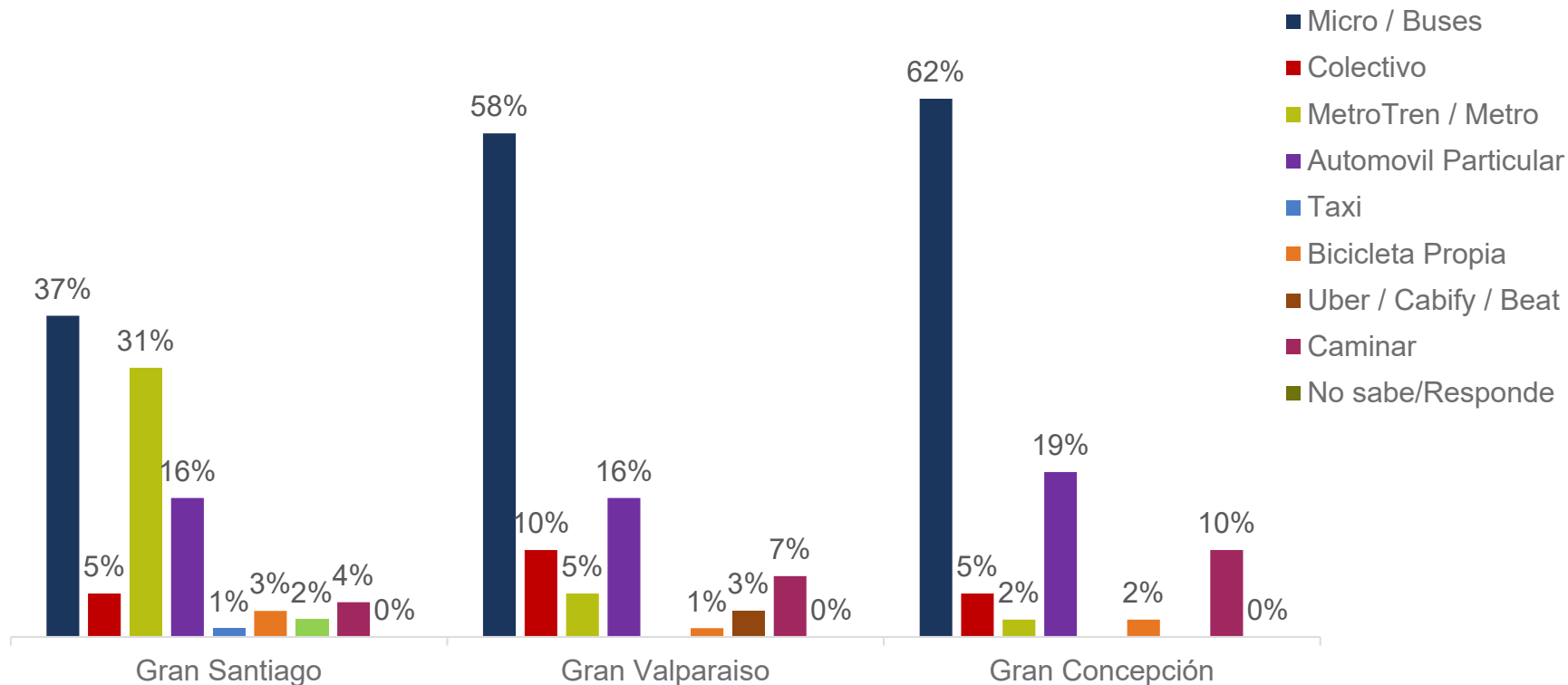
## RESULTADOS



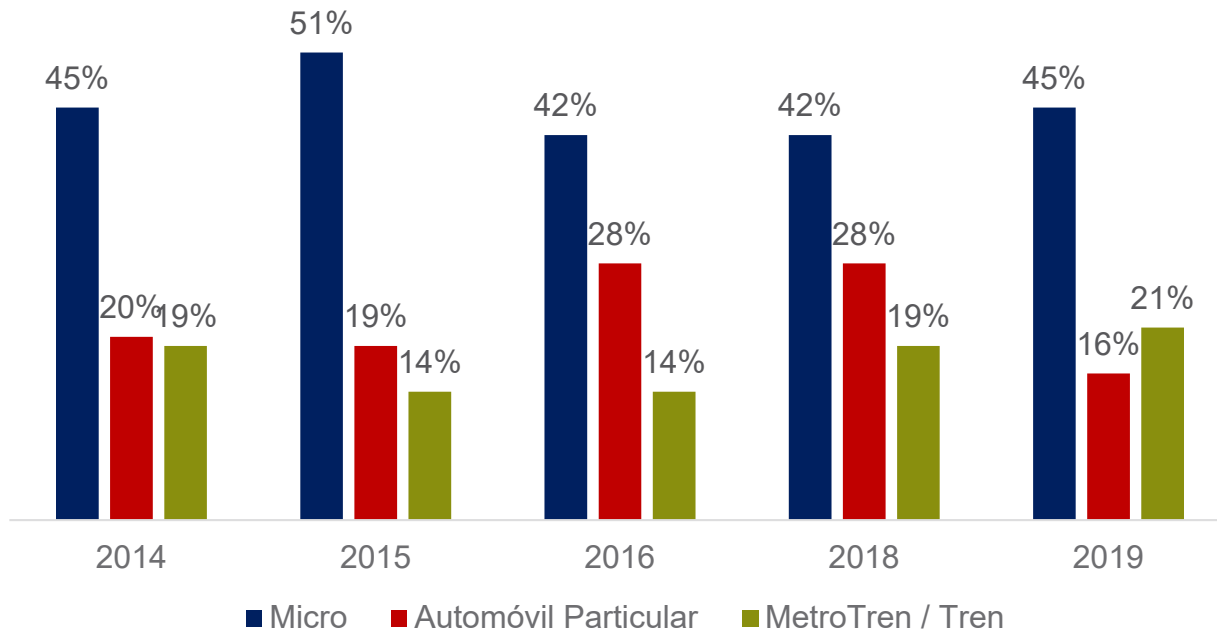
## Medios mas utilizados - Total



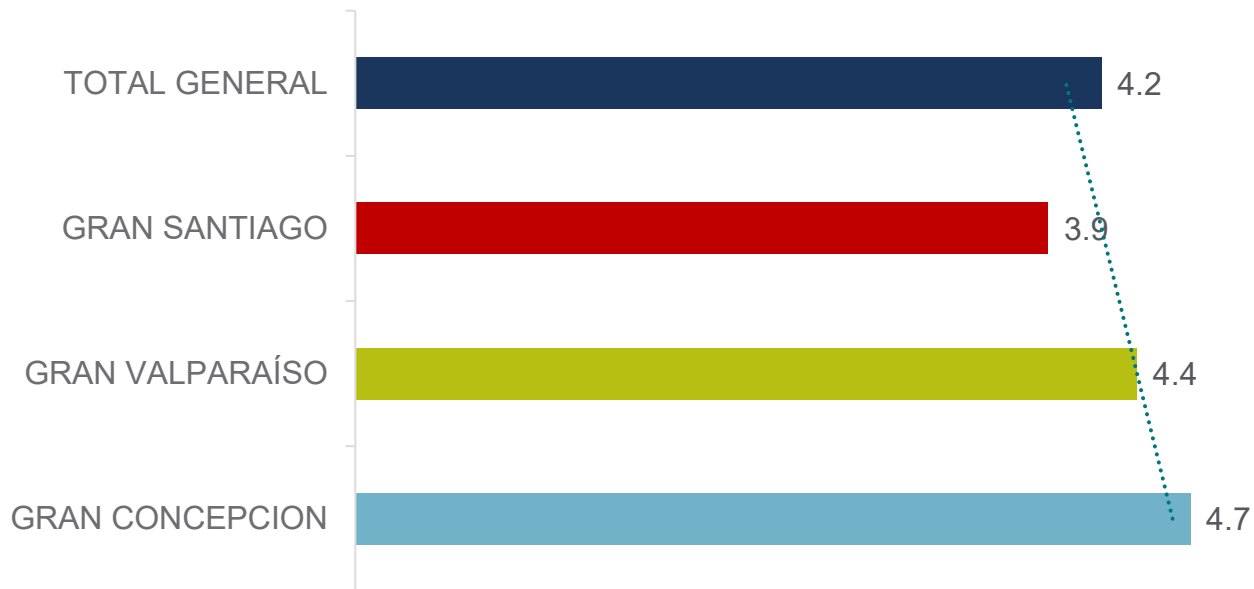
## Medios mas utilizados - Región



## Medios mas utilizados – Comparativo Mediciones Anteriores

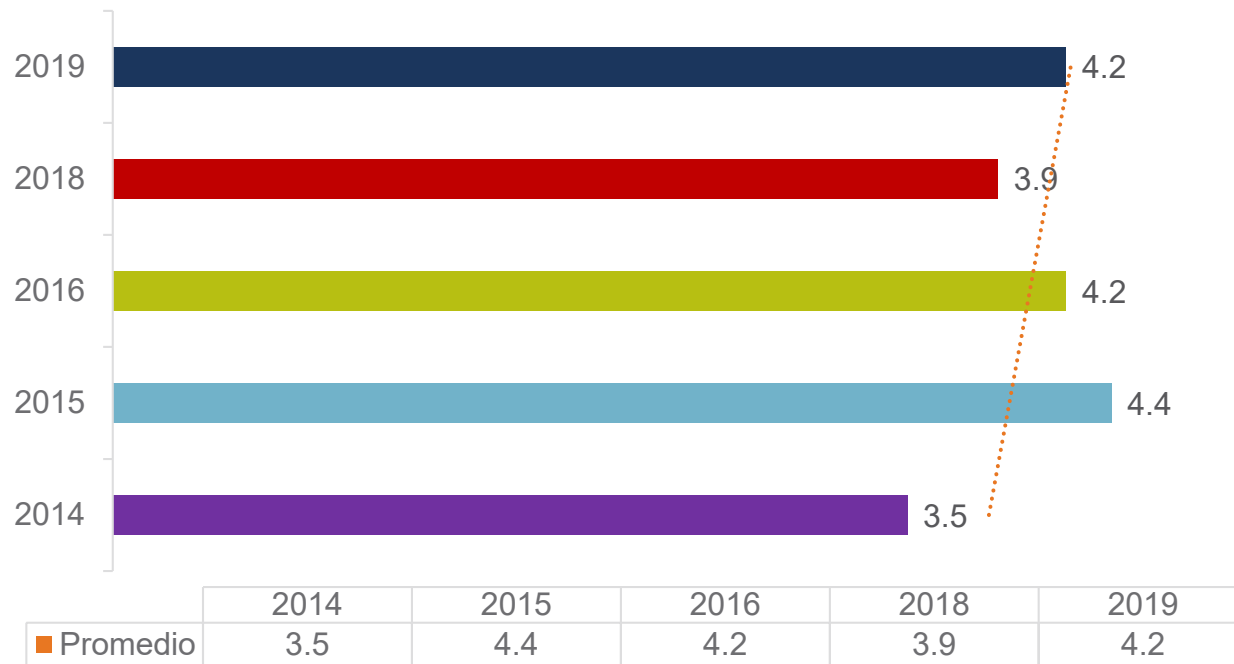


## Calificación Buses

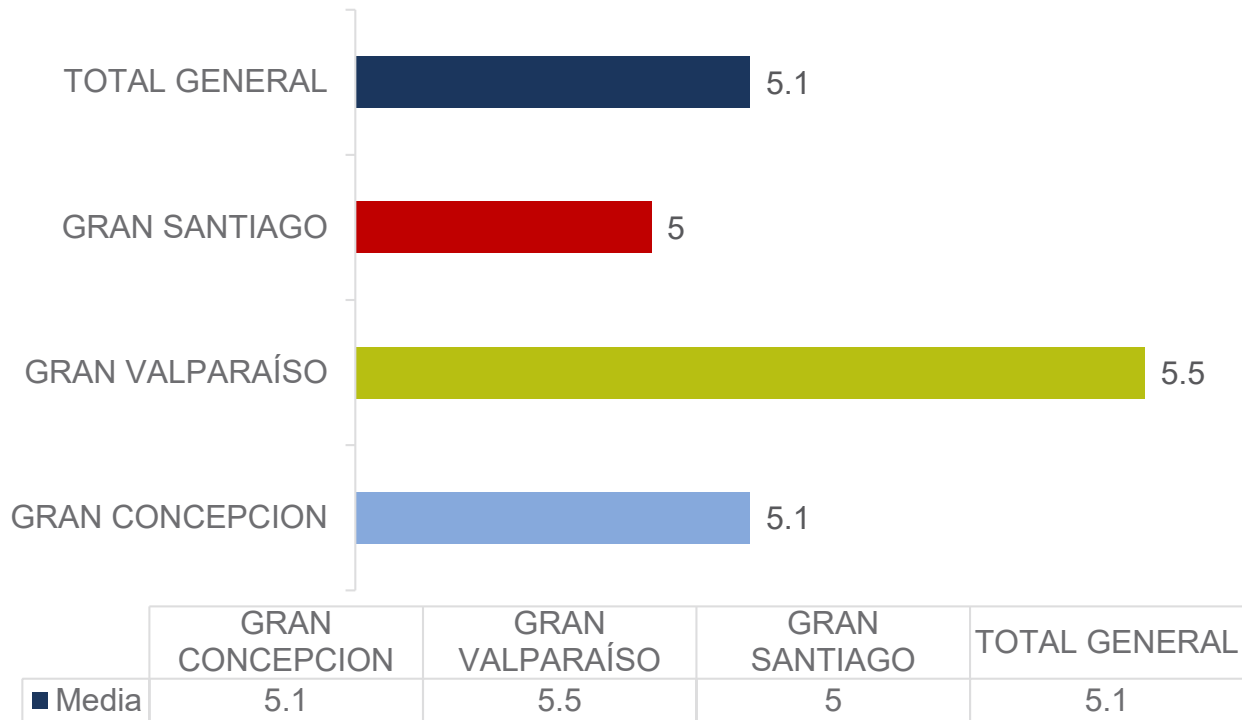


|            | GRAN CONCEPCION | GRAN VALPARAÍSO | GRAN SANTIAGO | TOTAL GENERAL |
|------------|-----------------|-----------------|---------------|---------------|
| ■ Promedio | 4.7             | 4.4             | 3.9           | 4.2           |

## Calificación Buses – Comparativo Mediciones Anteriores

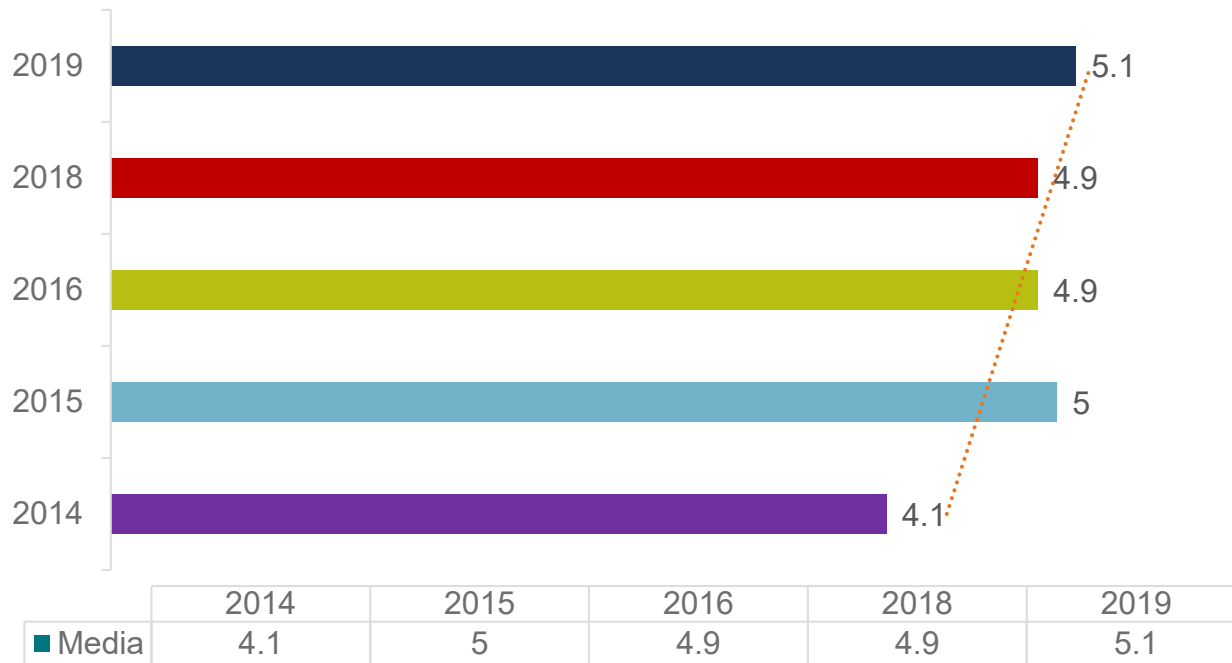


## Calificación Trenes

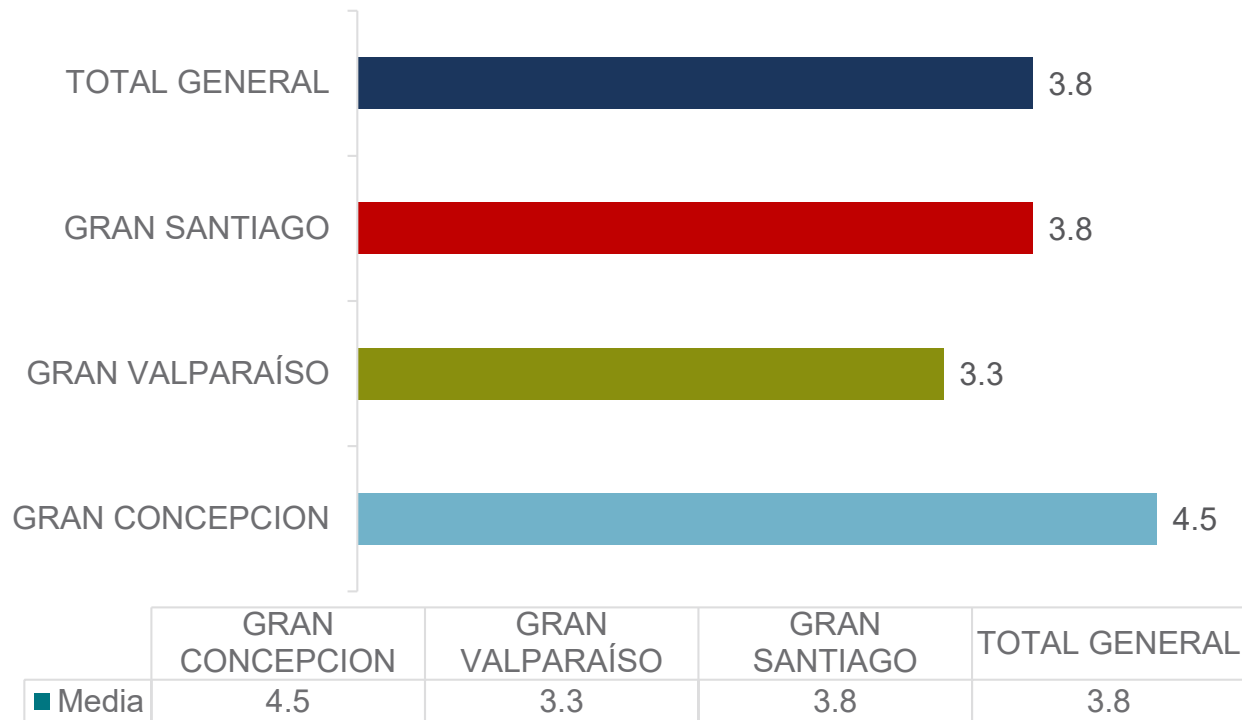




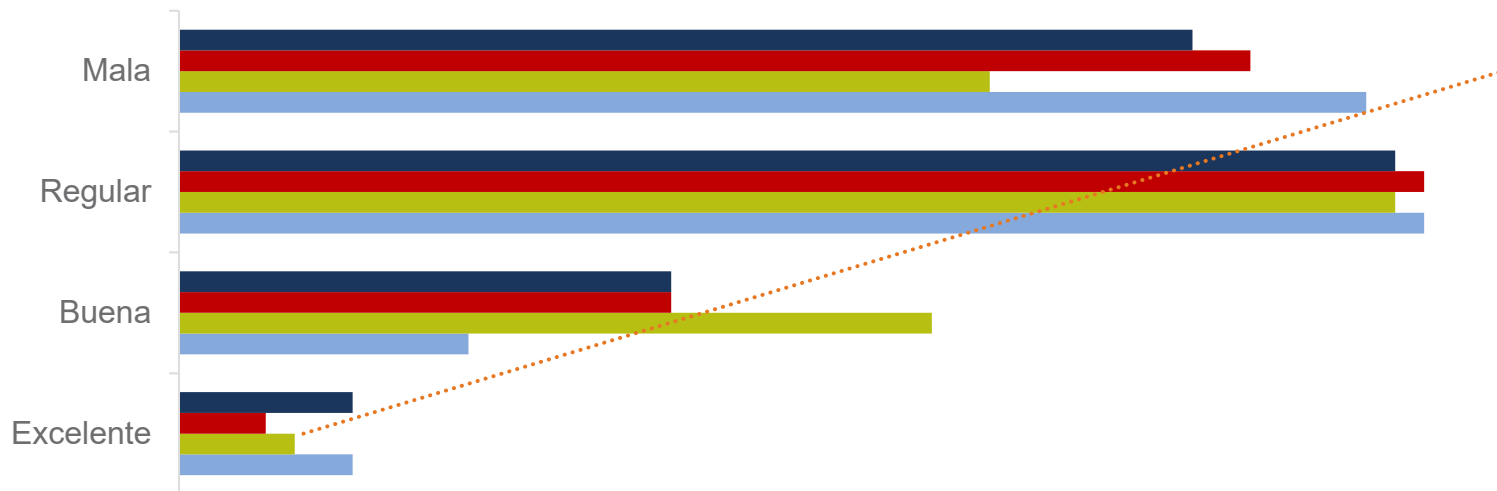
## Calificación Trenes – Comparativo Mediciones Anteriores



## Calificación Ciclovías

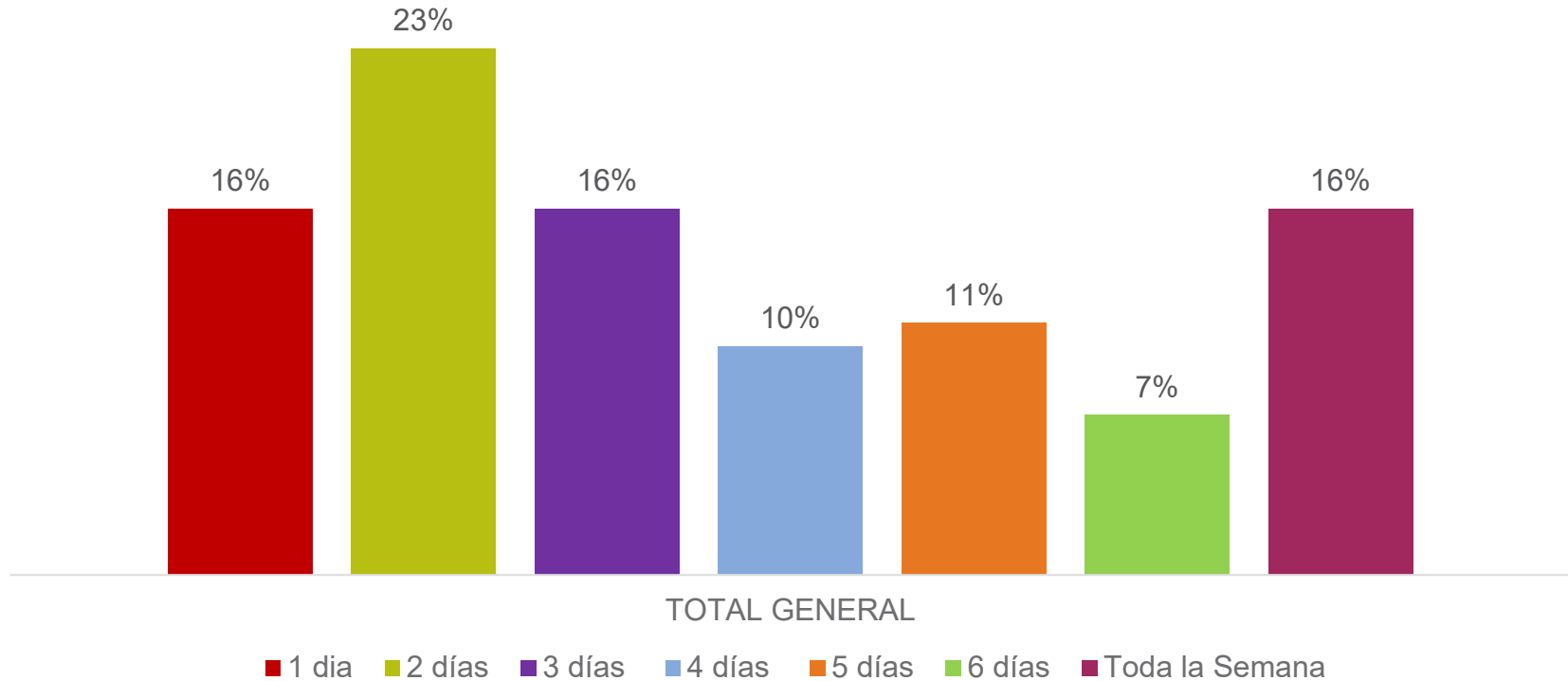


## Calificación Ciclovías – Comparativo Mediciones Anteriores

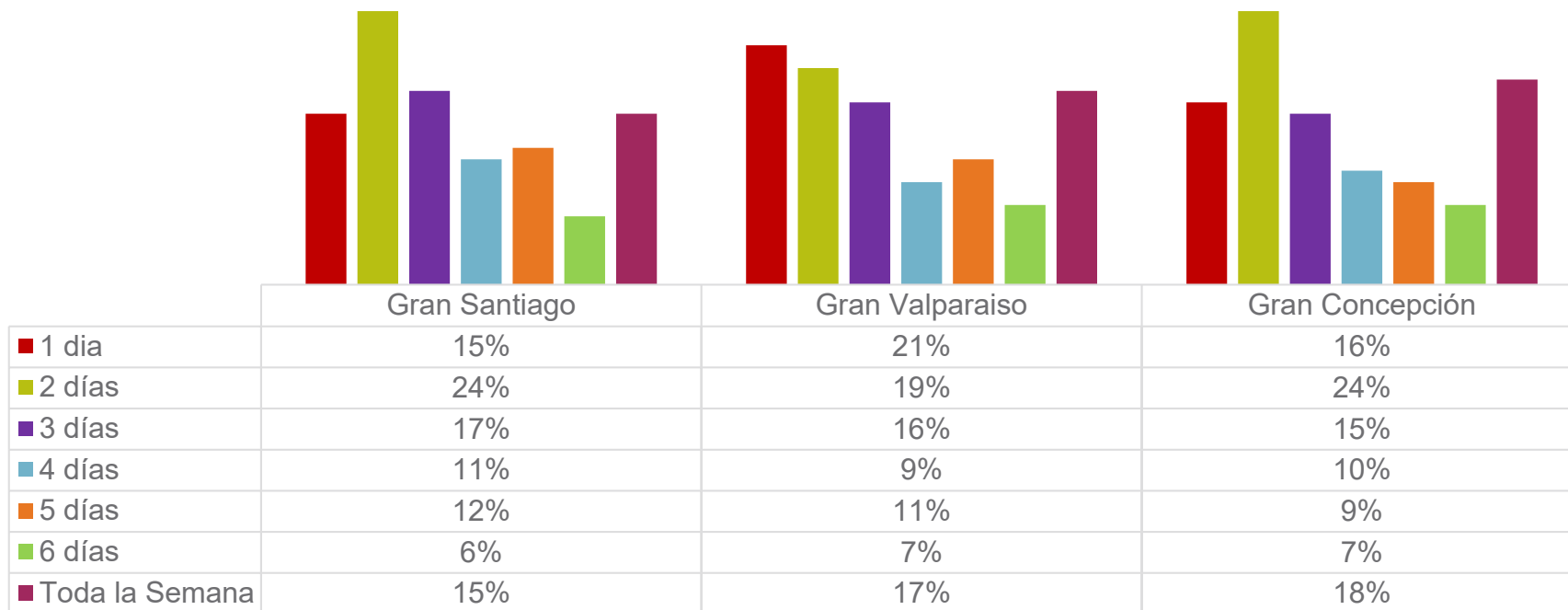


|        | Excelente | Buena | Regular | Mala |
|--------|-----------|-------|---------|------|
| ■ 2015 | 6%        | 17%   | 42%     | 35%  |
| ■ 2016 | 3%        | 17%   | 43%     | 37%  |
| ■ 2018 | 4%        | 26%   | 42%     | 28%  |
| ■ 2019 | 6%        | 10%   | 43%     | 41%  |

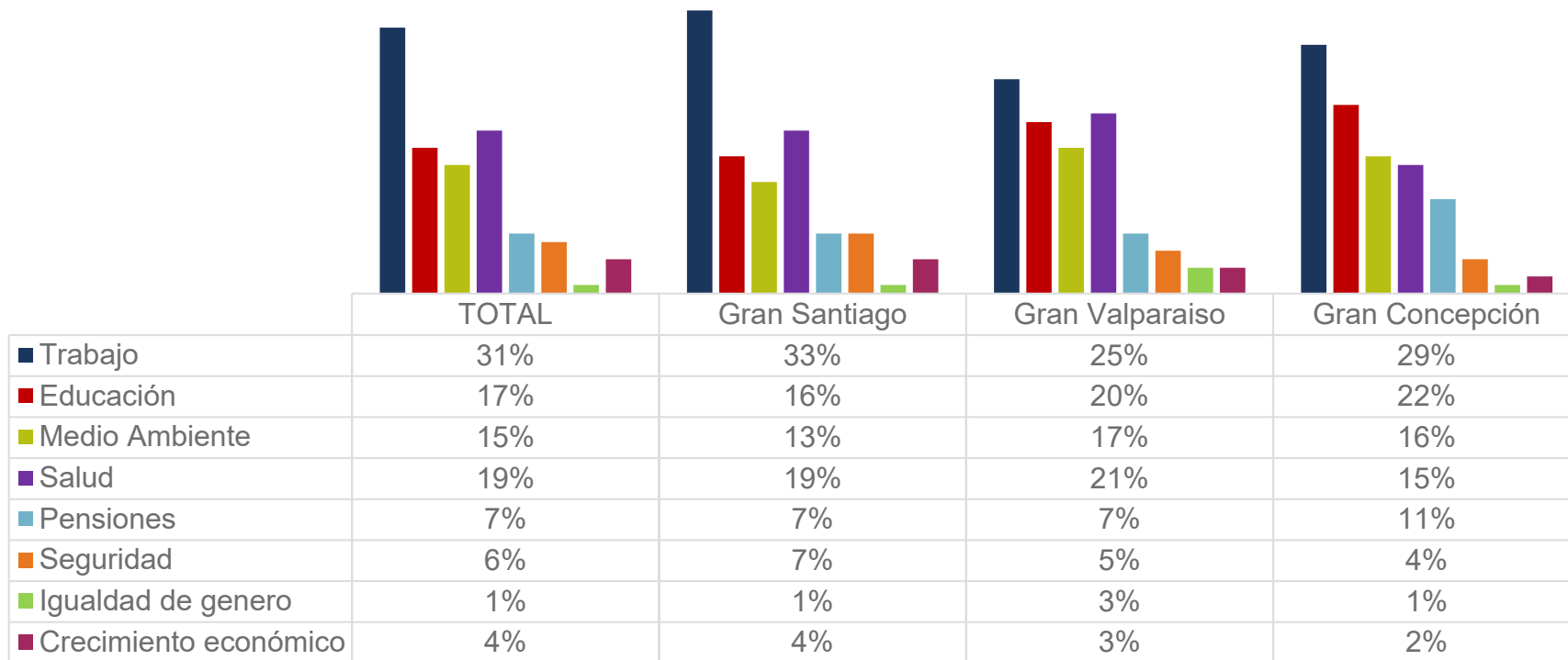
## Uso de Automóvil



## Uso de Automóvil

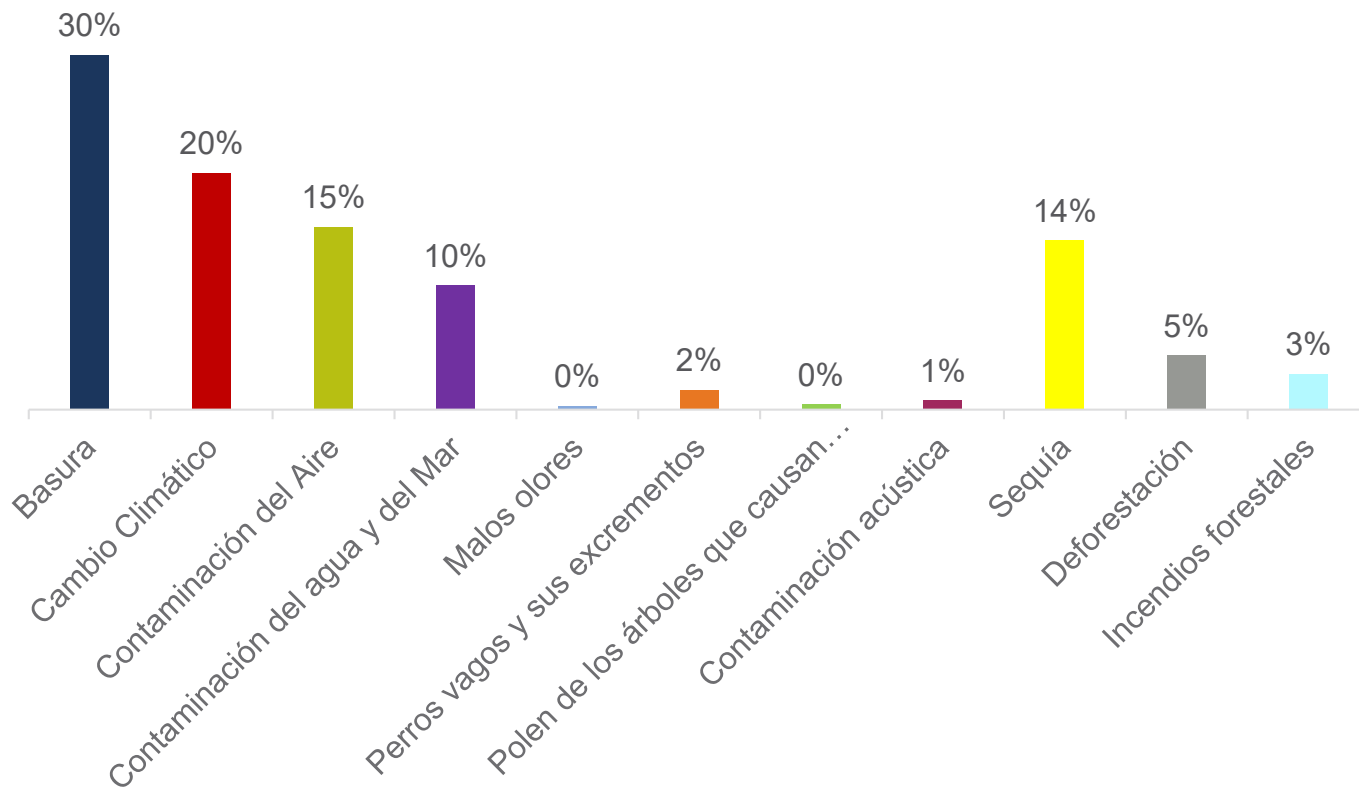


## Temas que mas preocupan a la población





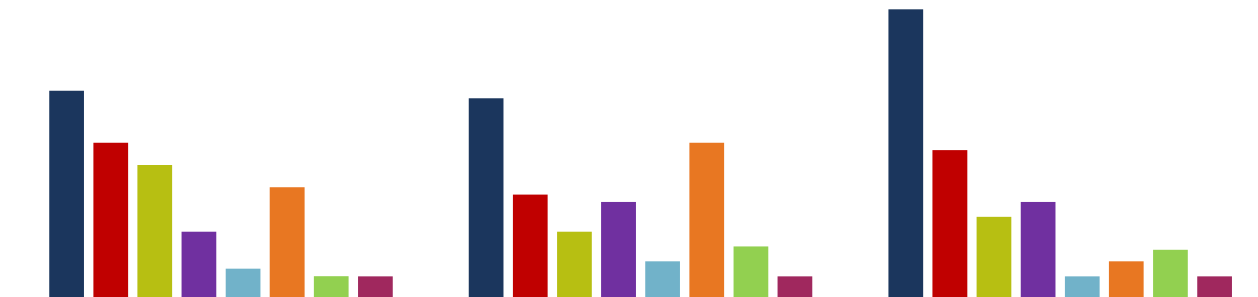
## Principal Problema Medioambiental - Total



### Comparativo Mediciones Anteriores

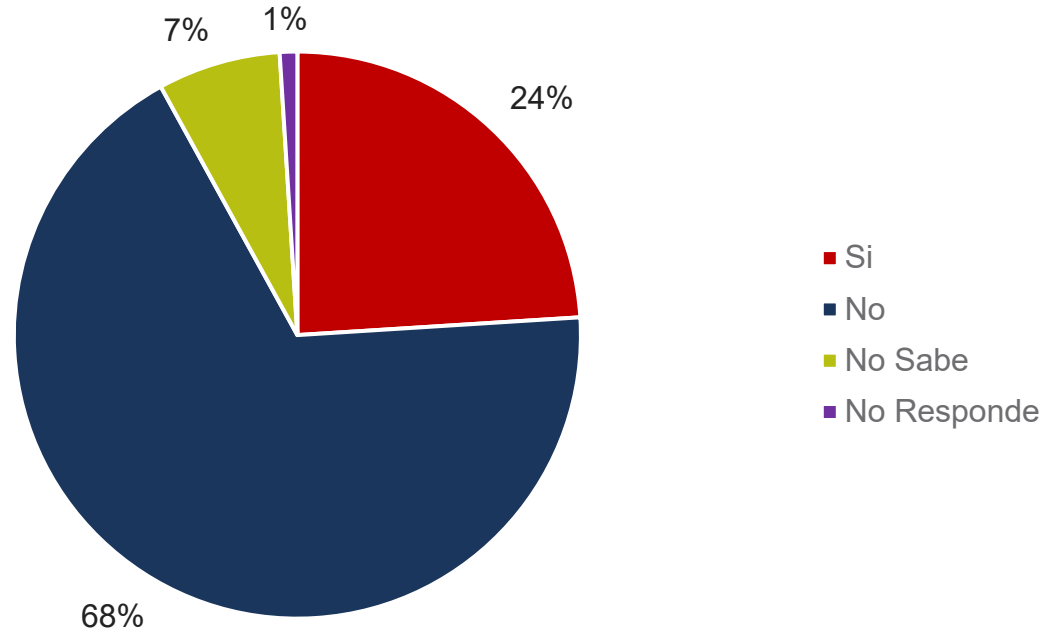
Las mediciones previas (2014 a 2018) indican como el principal problema medioambiental a la **Contaminación del Aire**, en 2019 esa percepción baja al 3° lugar, siendo la mayor preocupación la **Basura (30%)**, seguido por el **Cambio Climático (20%)** no contemplado en mediciones anteriores

## Principal Problema Medioambiental - Por Región



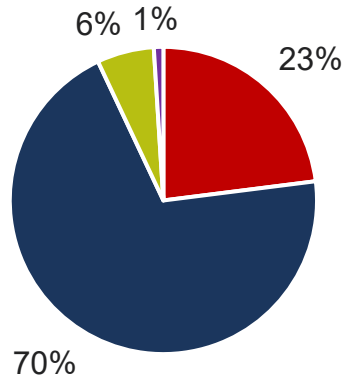
|                                    | Gran Santiago | Gran Valparaíso | Gran Concepción |
|------------------------------------|---------------|-----------------|-----------------|
| ■ Basura                           | 28%           | 27%             | 39%             |
| ■ Cambio Climático                 | 21%           | 14%             | 20%             |
| ■ Contaminación del Aire           | 18%           | 9%              | 11%             |
| ■ Contaminación del agua y del Mar | 9%            | 13%             | 13%             |
| ■ Restantes                        | 4%            | 5%              | 3%              |
| ■ Sequía                           | 15%           | 21%             | 5%              |
| ■ Deforestación                    | 3%            | 7%              | 7%              |
| ■ Incendios forestales             | 3%            | 3%              | 3%              |

## Planes y acciones del Estado han reducido la contaminación atmosférica - Total

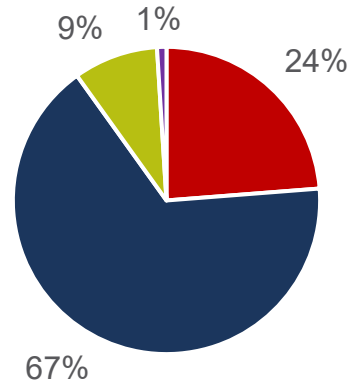


## Planes y acciones del Estado - Región

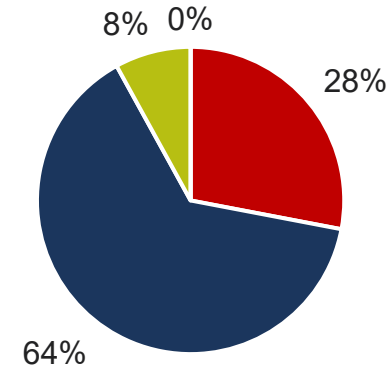
### Gran Santiago



### Gran Valparaíso



### Gran Concepción



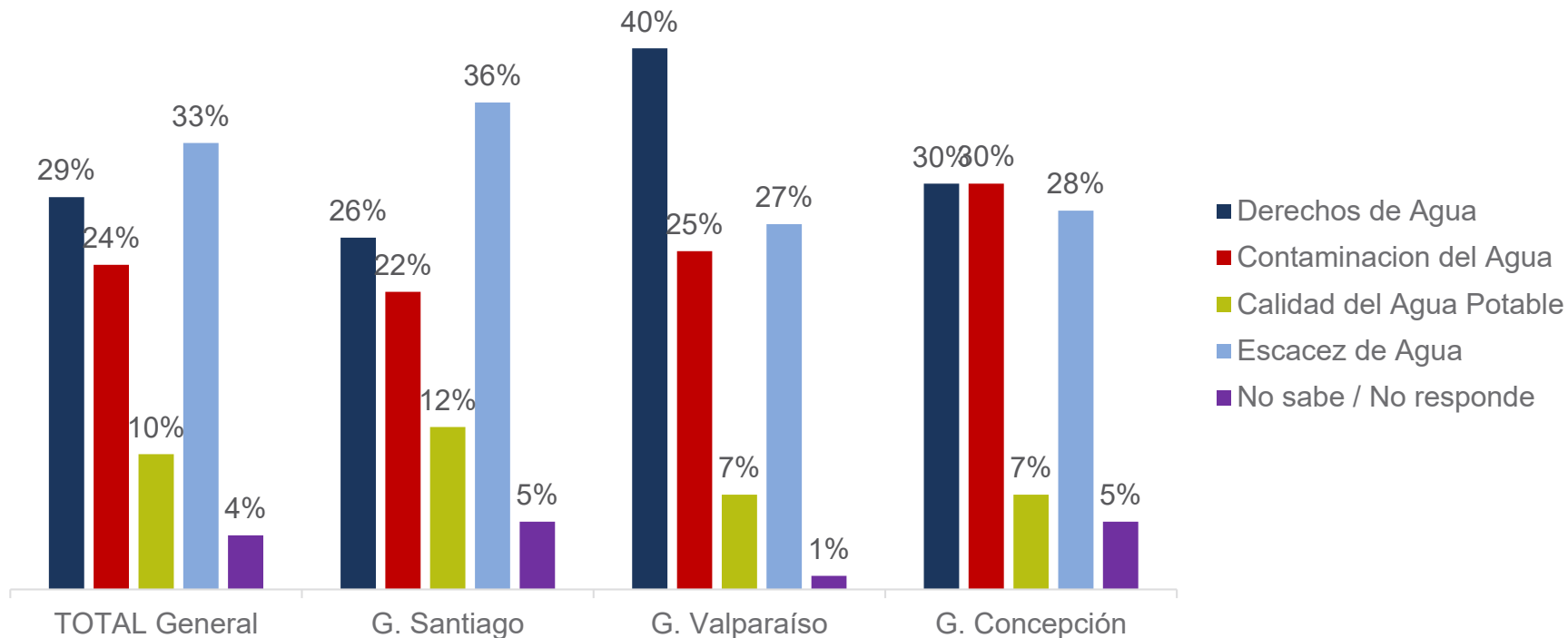
Si

No

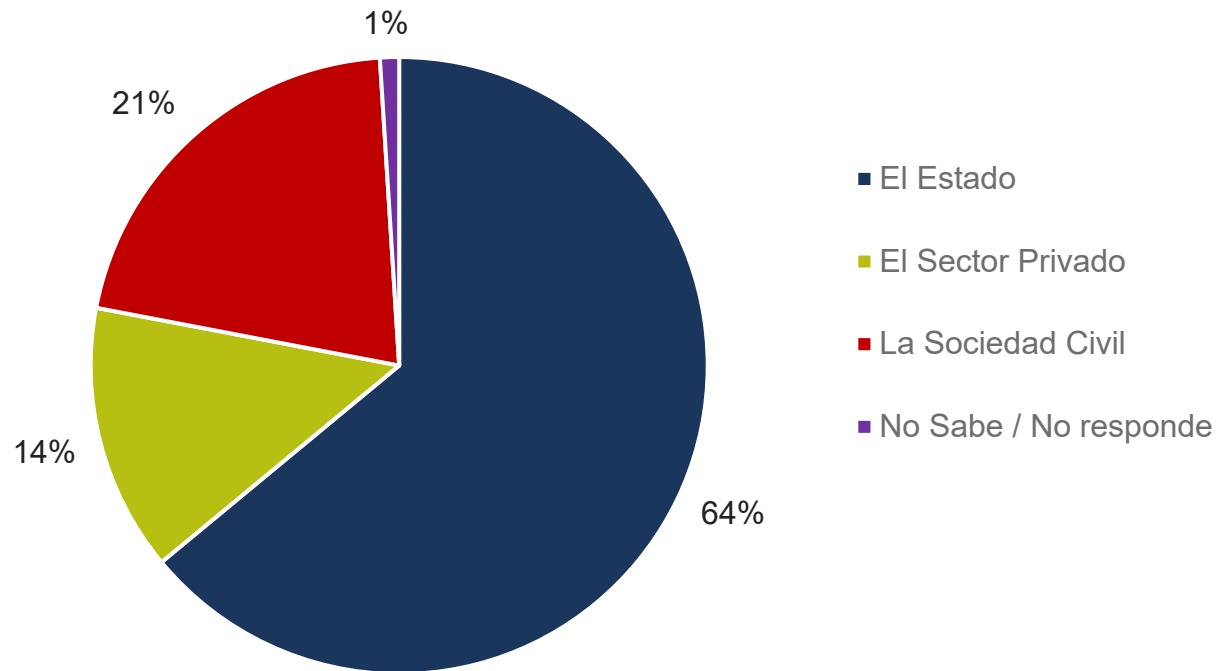
No Sabe

N/R

## Problema del Recurso Hídrico



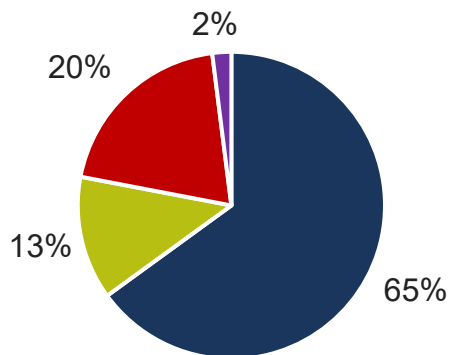
## Quién debe realizar las acciones ... Total



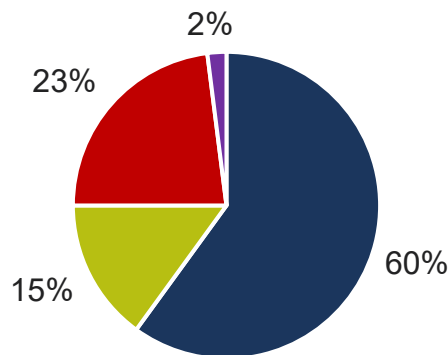


## Quien debe realizar las acciones ... Por Región

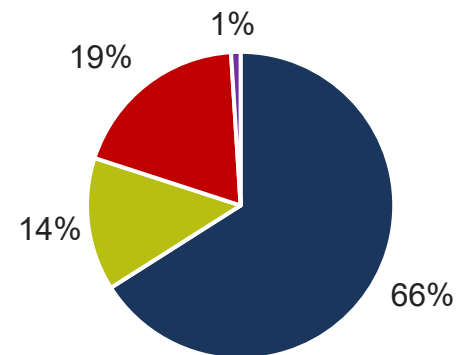
### Gran Santiago



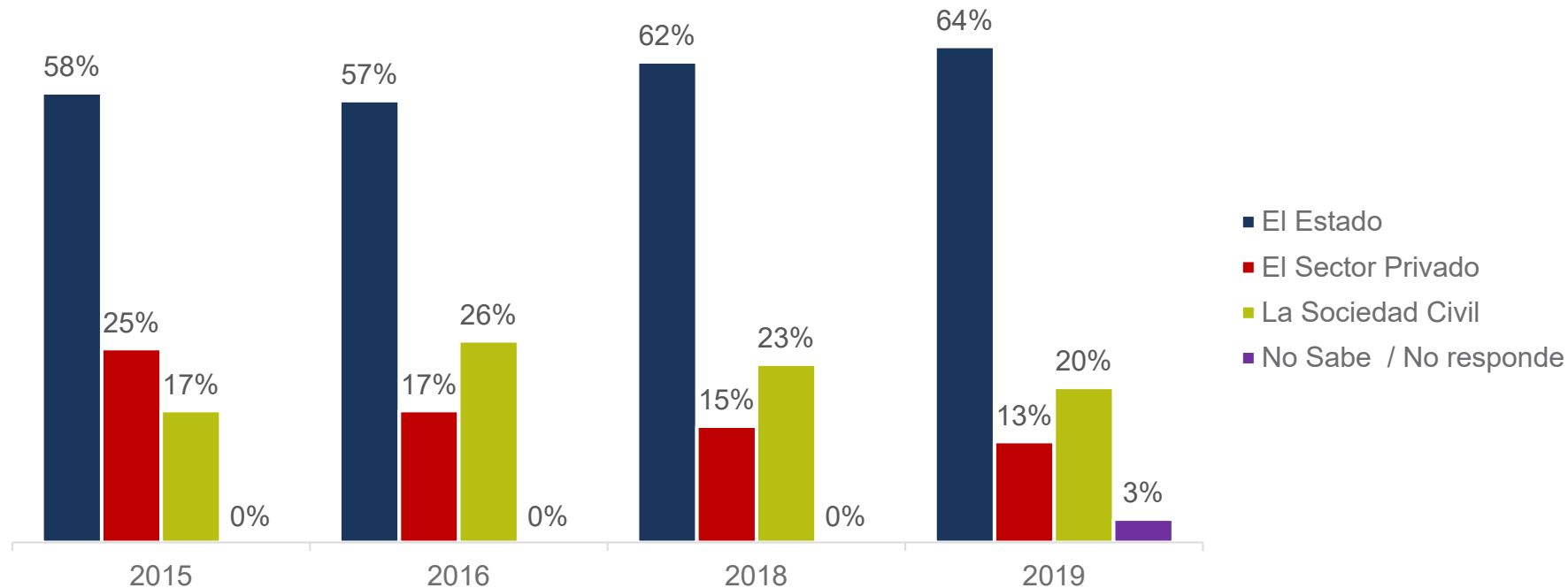
### Gran Valparaíso



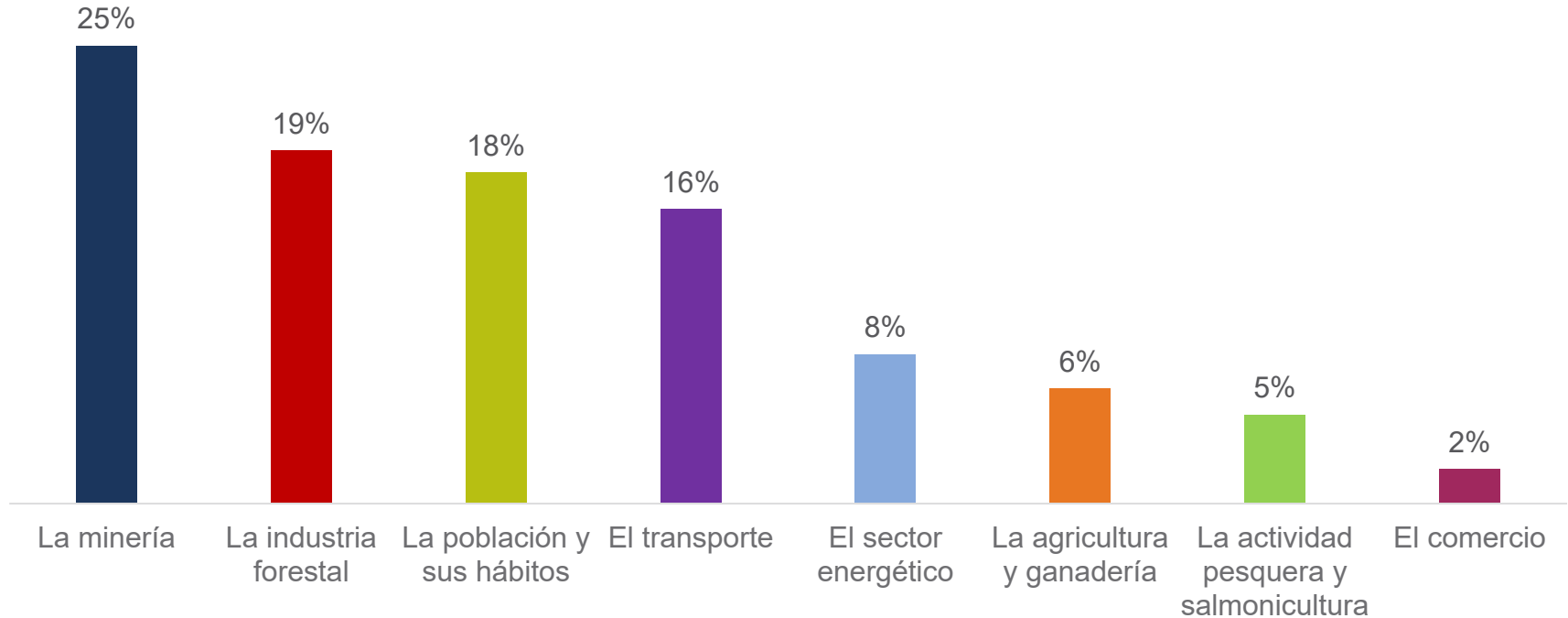
### Gran Concepción



## Quién debe realizar las acciones ... Comparativo Mediciones Anteriores



## Sectores que mas dañan - Total



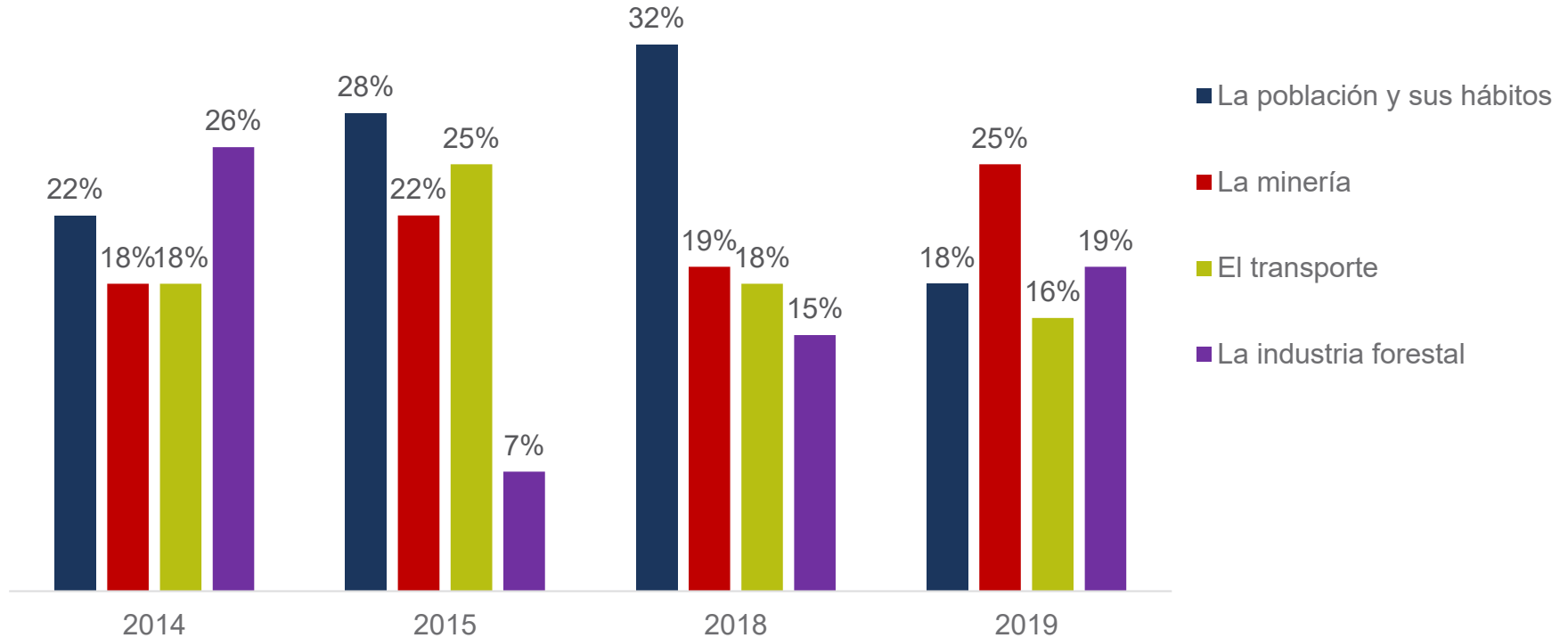
## Sectores que más dañan - Region



|  | Gran Santiago | Gran Valparaíso | Gran Concepción |
|--|---------------|-----------------|-----------------|
| ■ La población y sus hábitos             | 19%           | 18%             | 17%             |
| ■ El transporte                          | 20%           | 9%              | 9%              |
| ■ La minería                             | 25%           | 37%             | 15%             |
| ■ La actividad pesquera y salmonicultura | 4%            | 3%              | 10%             |
| ■ El sector energético                   | 8%            | 11%             | 8%              |
| ■ El comercio                            | 2%            | 1%              | 2%              |
| ■ La agricultura y ganadería             | 6%            | 9%              | 6%              |
| ■ La industria forestal                  | 17%           | 12%             | 33%             |

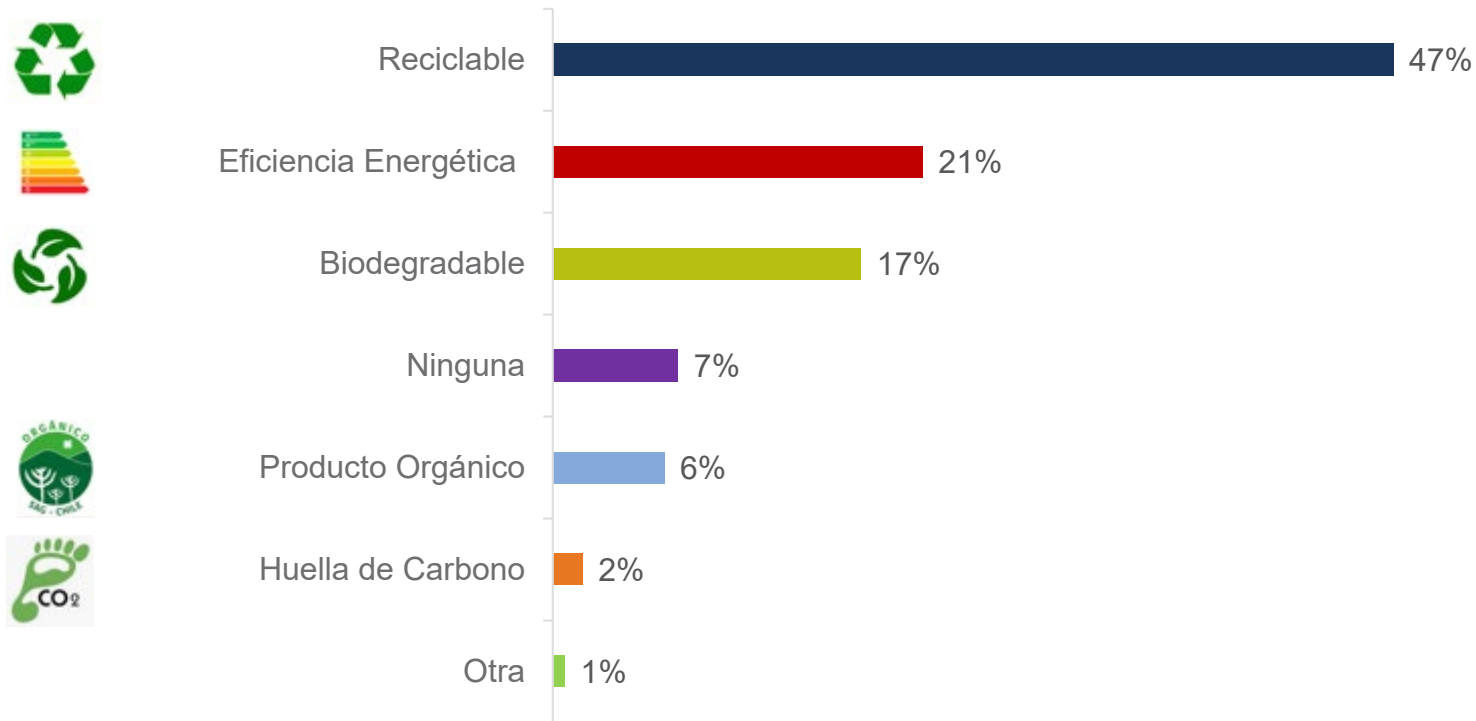
30 P13. De los siguientes sectores económicos e industrias ¿Cuáles diría usted que dañan MÁS al medioambiente?

## Sectores que mas dañan – Acumulados Mediciones Anteriores

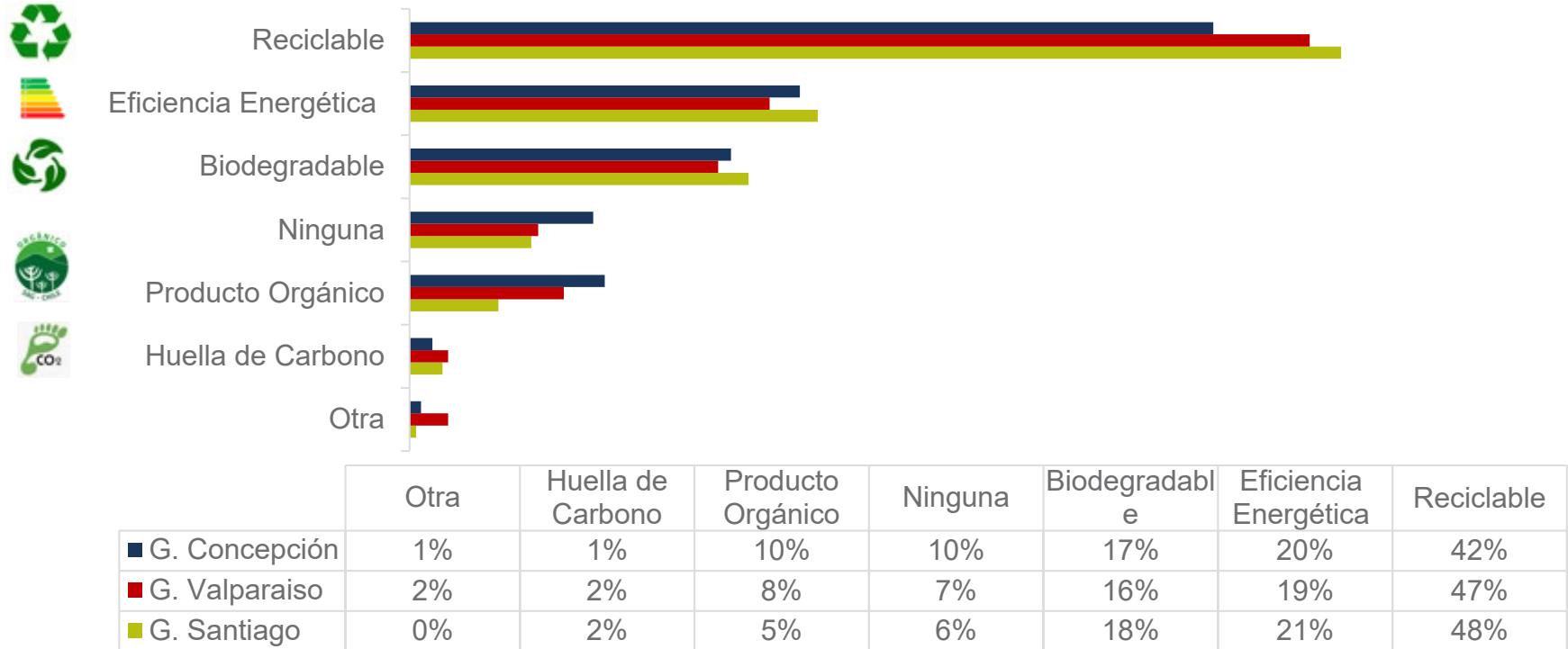


<sup>31</sup> P13. De los siguientes sectores económicos e industrias ¿Cuáles diría usted que dañan MÁS al medioambiente?

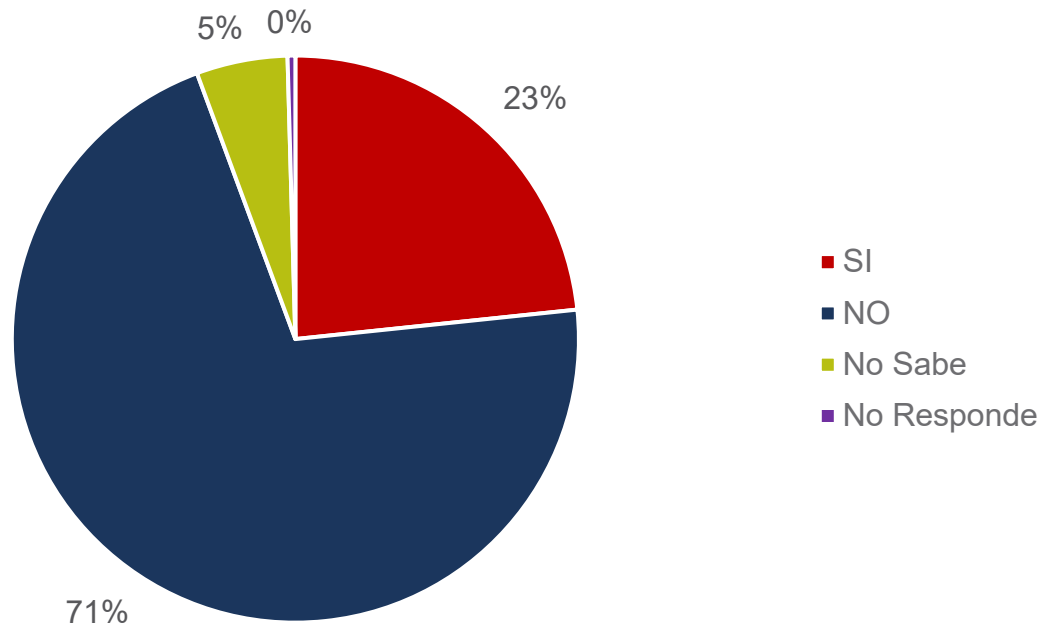
## Total General



## Total por Región



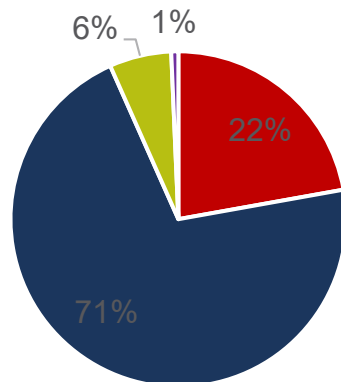
## Conocimiento Ley de Fomento - Total General



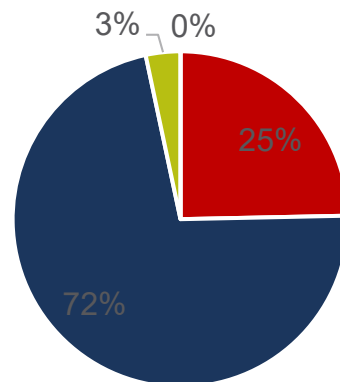


## Ley de Fomento - Total por Región

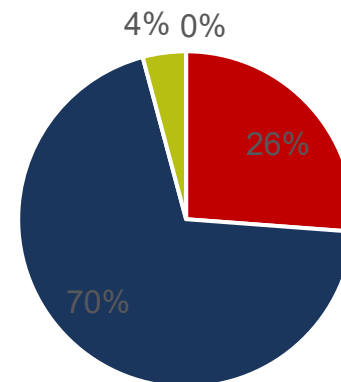
### Gran Santiago



### Gran Valparaíso



### Gran Concepción



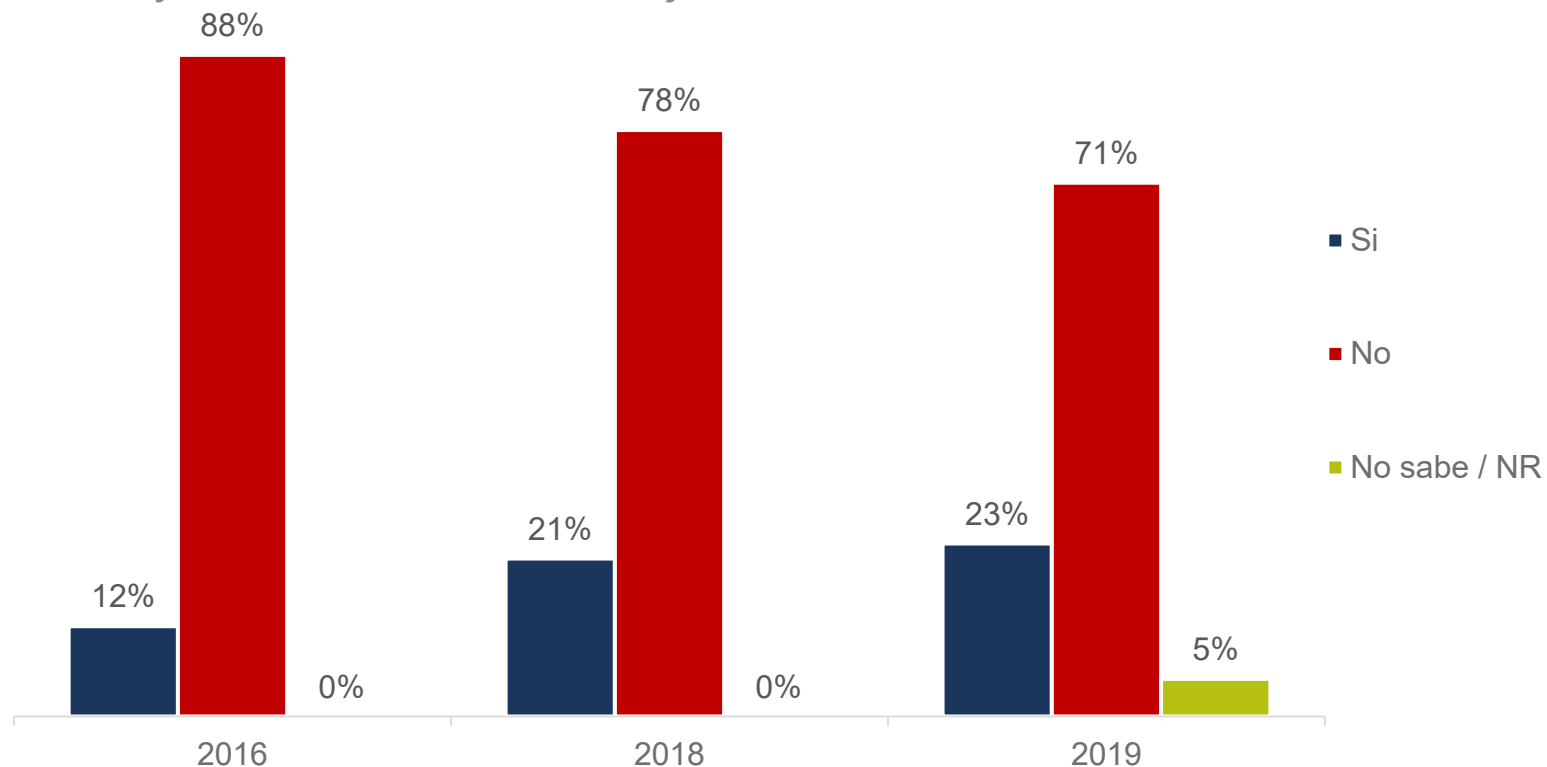
Si

No

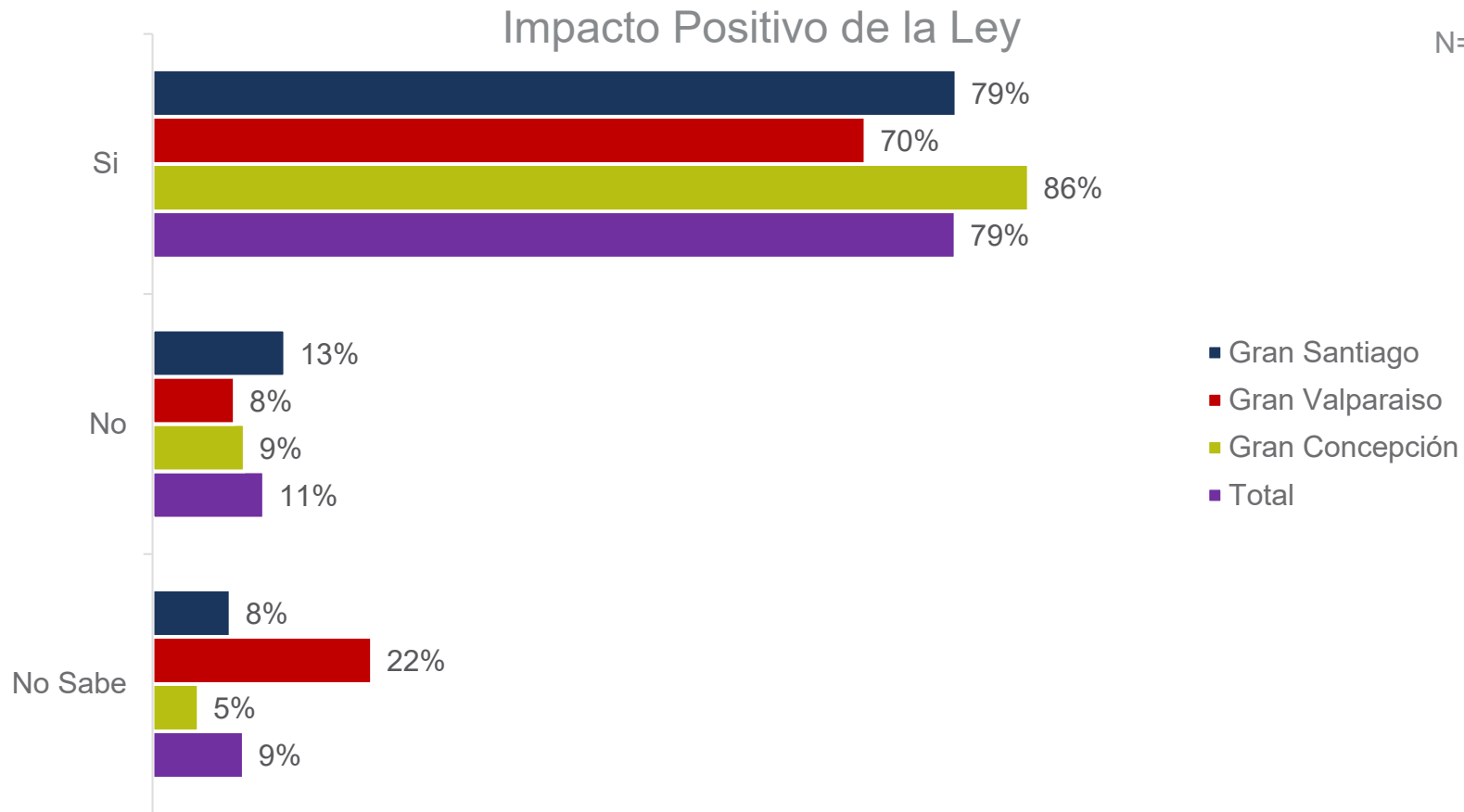
No Sabe

No Responde

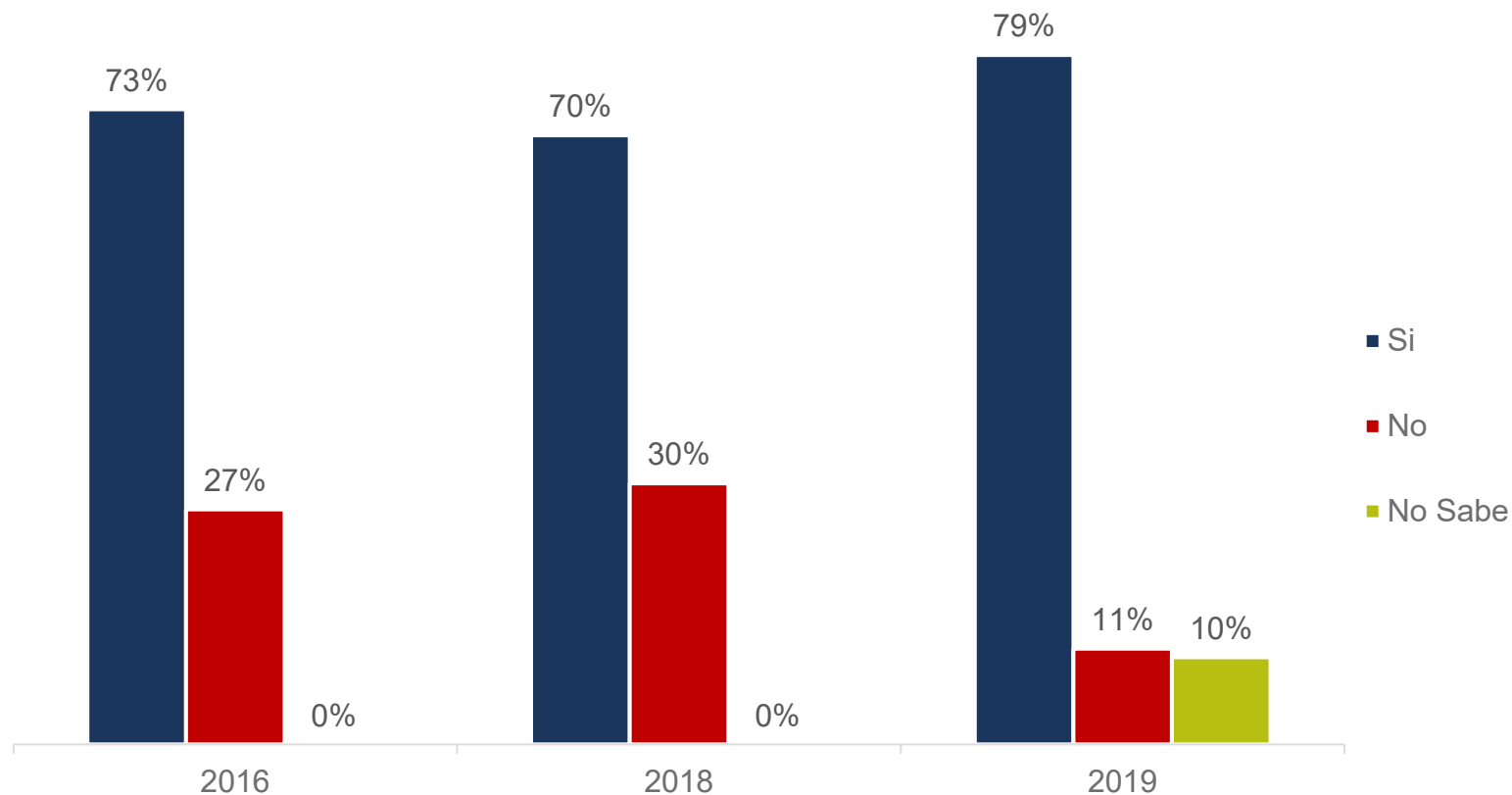
## Ley de Fomento al Reciclaje – Acumulado Mediciones Anteriores



N=211

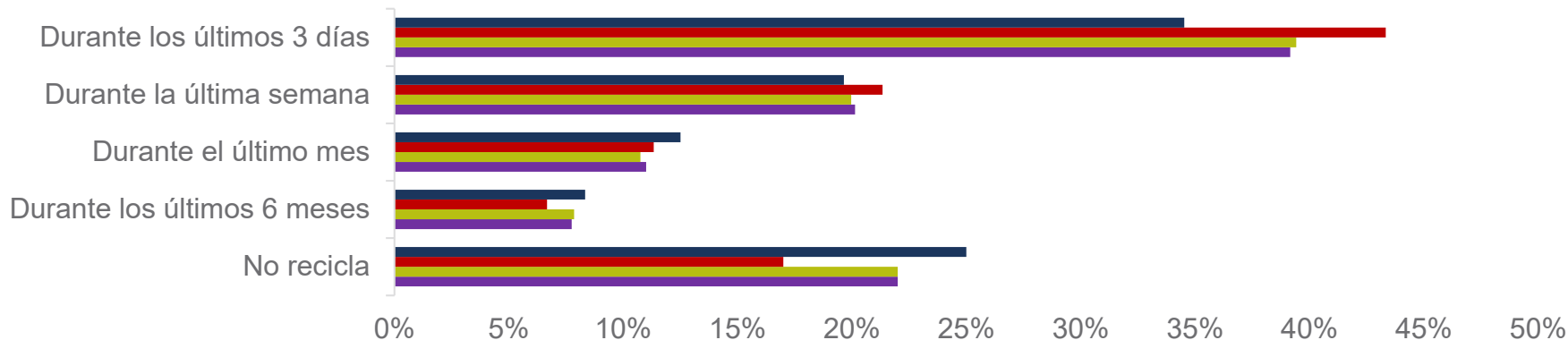


## Impacto Positivo de la Ley – Acumulado Mediciones Anteriores



<sup>38</sup> P16. ¿Cree usted que la Ley de Fomento al Reciclaje tendrá un impacto positivo?

## Ultima vez que recicló deshechos

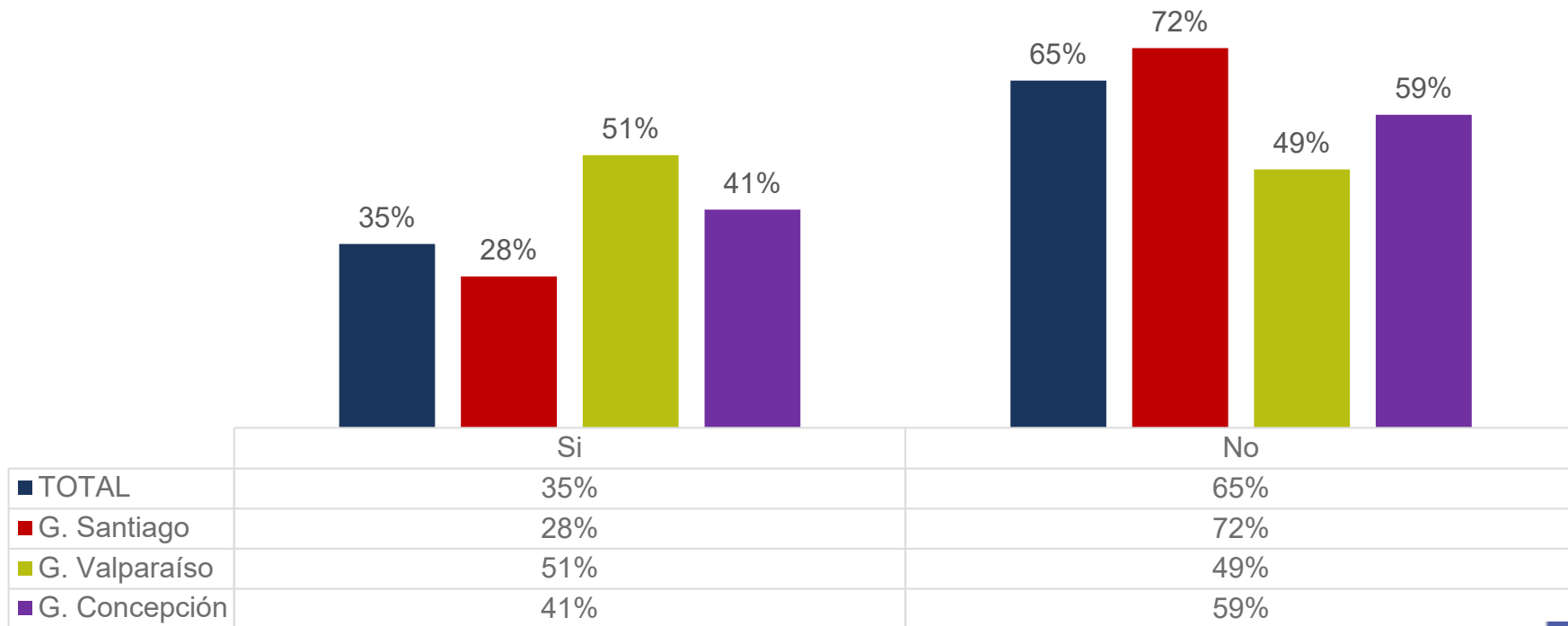


|                 | No recicla | Durante los últimos 6 meses | Durante el último mes | Durante la última semana | Durante los últimos 3 días |
|-----------------|------------|-----------------------------|-----------------------|--------------------------|----------------------------|
| ■ G. Concepción | 25%        | 8%                          | 13%                   | 20%                      | 35%                        |
| ■ G. Valparaíso | 17%        | 7%                          | 11%                   | 21%                      | 43%                        |
| ■ G. Santiago   | 22%        | 8%                          | 11%                   | 20%                      | 39%                        |
| ■ TOTAL         | 22%        | 8%                          | 11%                   | 20%                      | 39%                        |

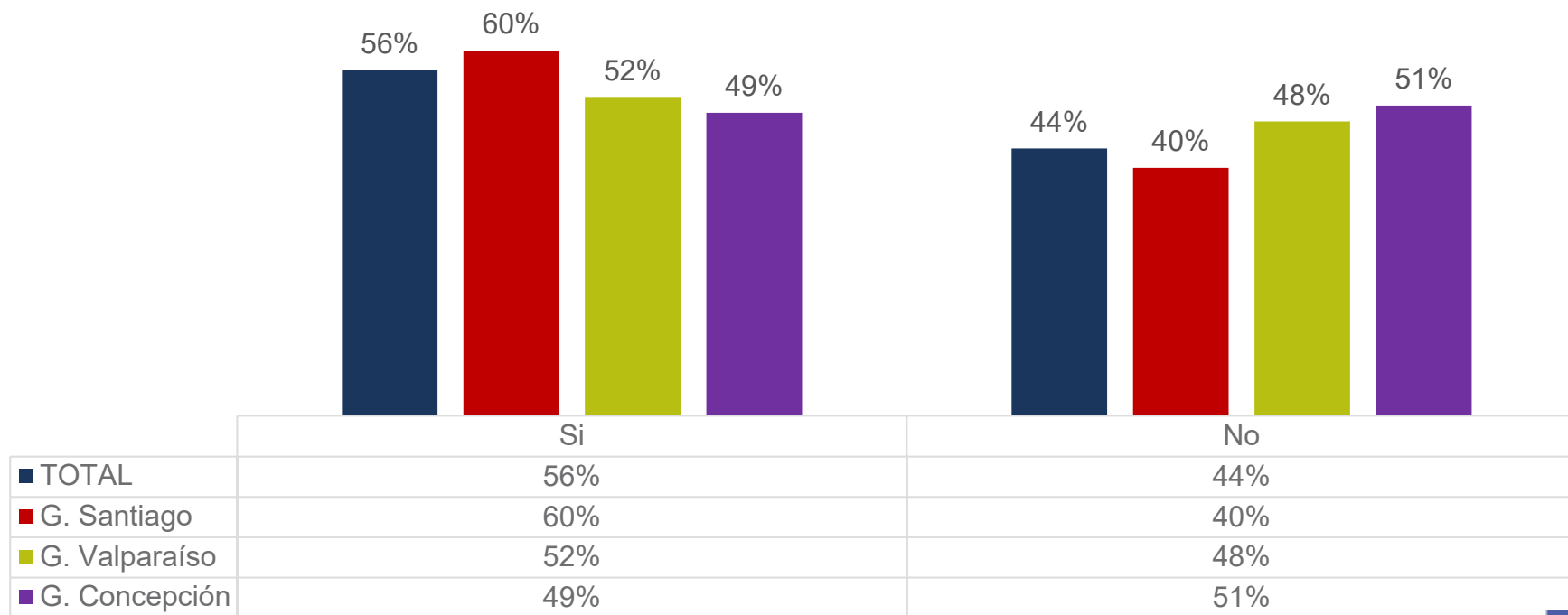
■ G. Concepción ■ G. Valparaíso ■ G. Santiago ■ TOTAL

## ¿Qué Recicla?

### Basura Orgánica / Compost

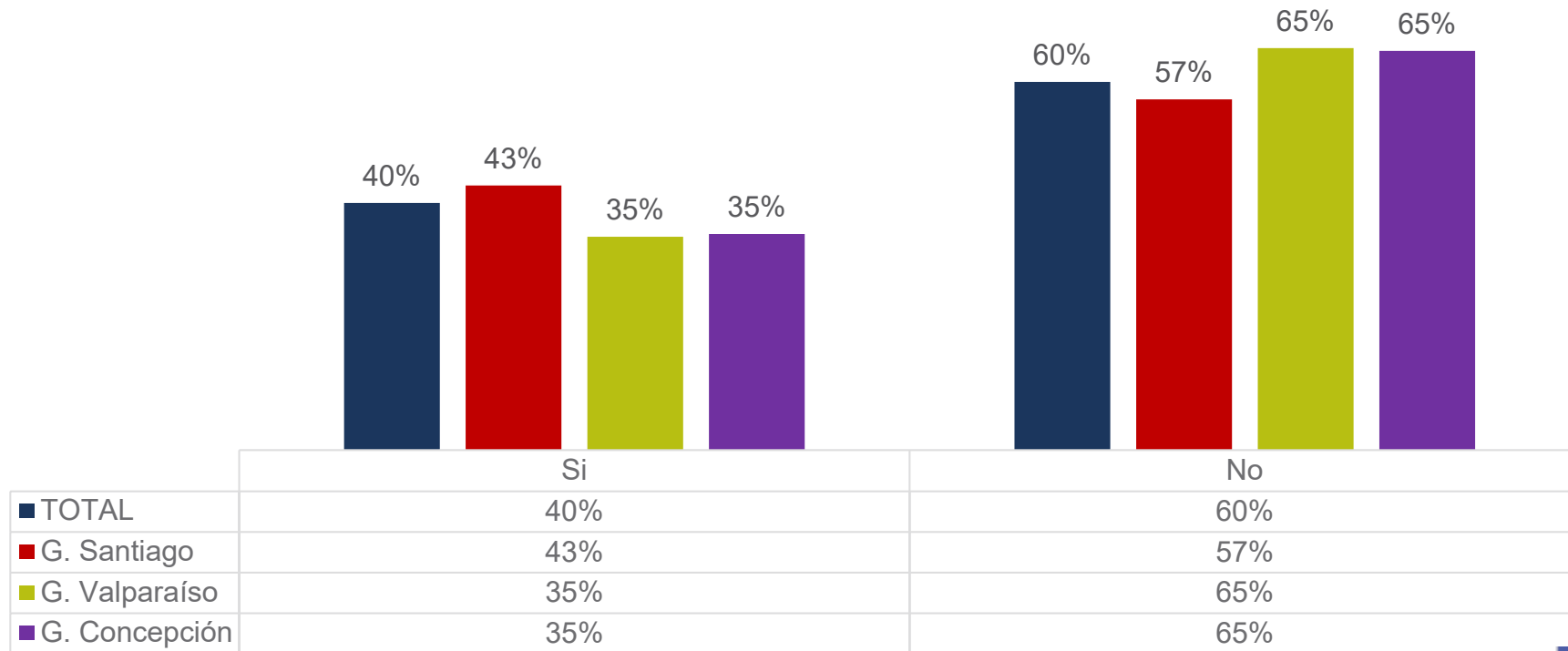


## ¿Qué Recicla? Papeles y Cartones



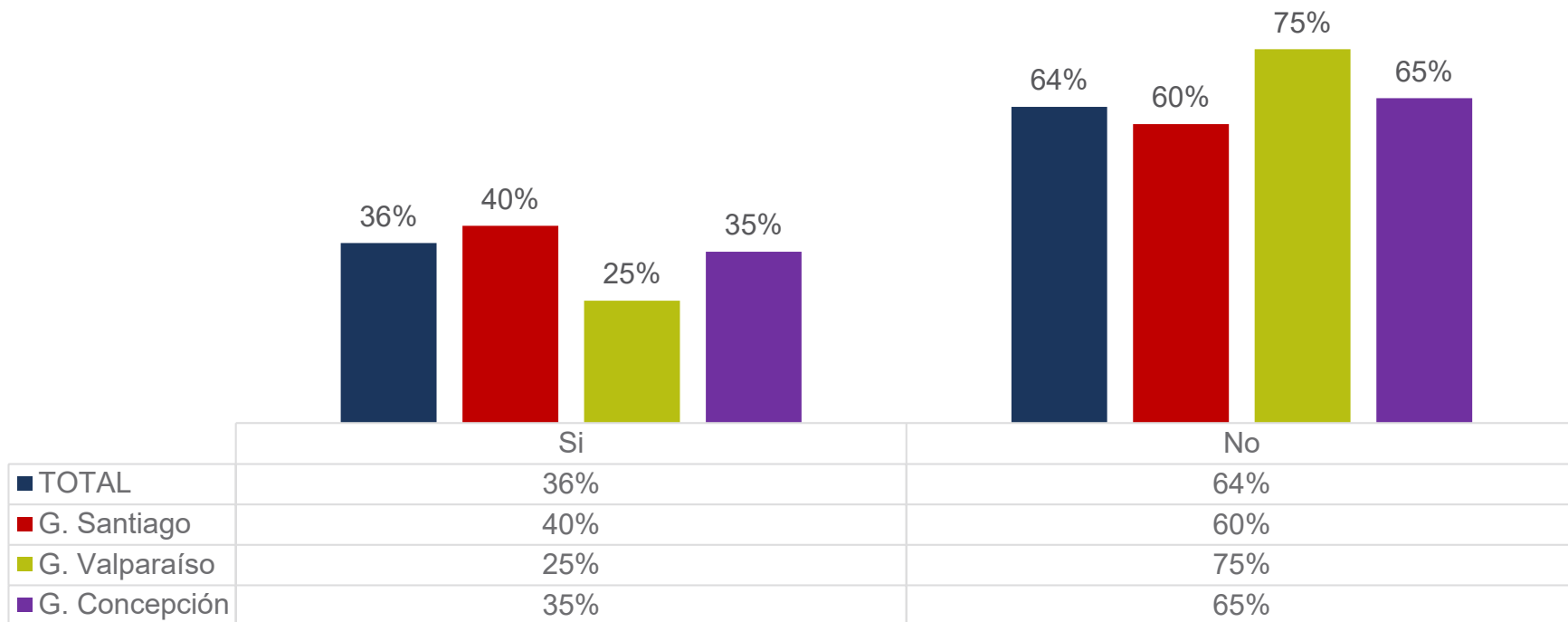
## ¿Qué Recicla?

### Envases Tetrapack





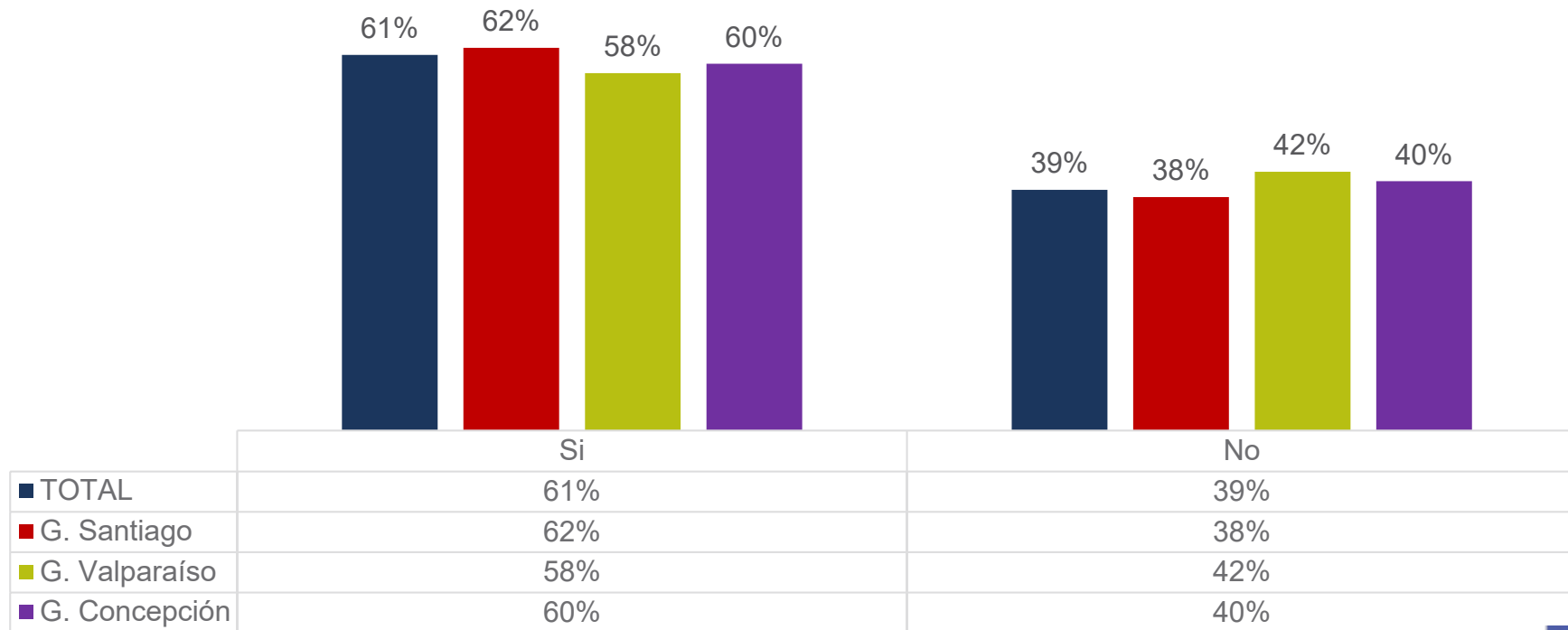
## ¿Qué Recicla? Metales (Latas / Hojalatas)



■ TOTAL ■ G. Santiago ■ G. Valparaíso ■ G. Concepción

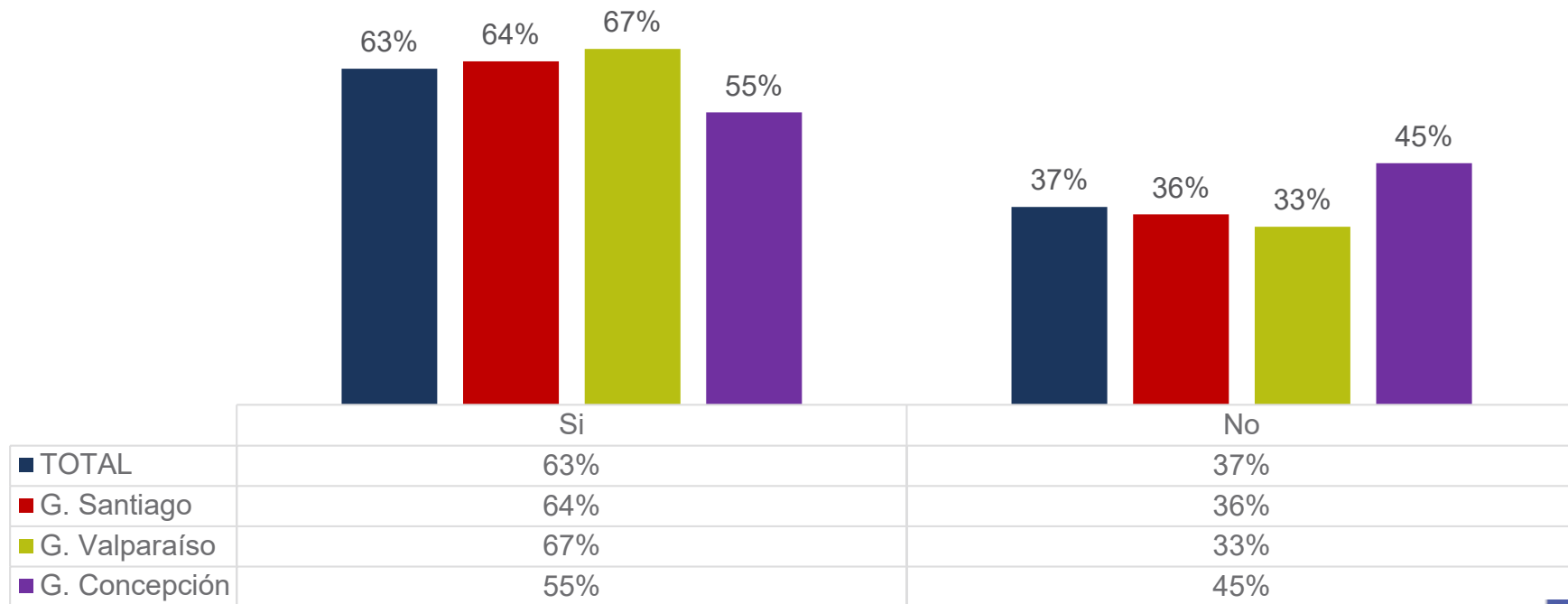
¿Qué Recicla?

Botellas de Vidrio



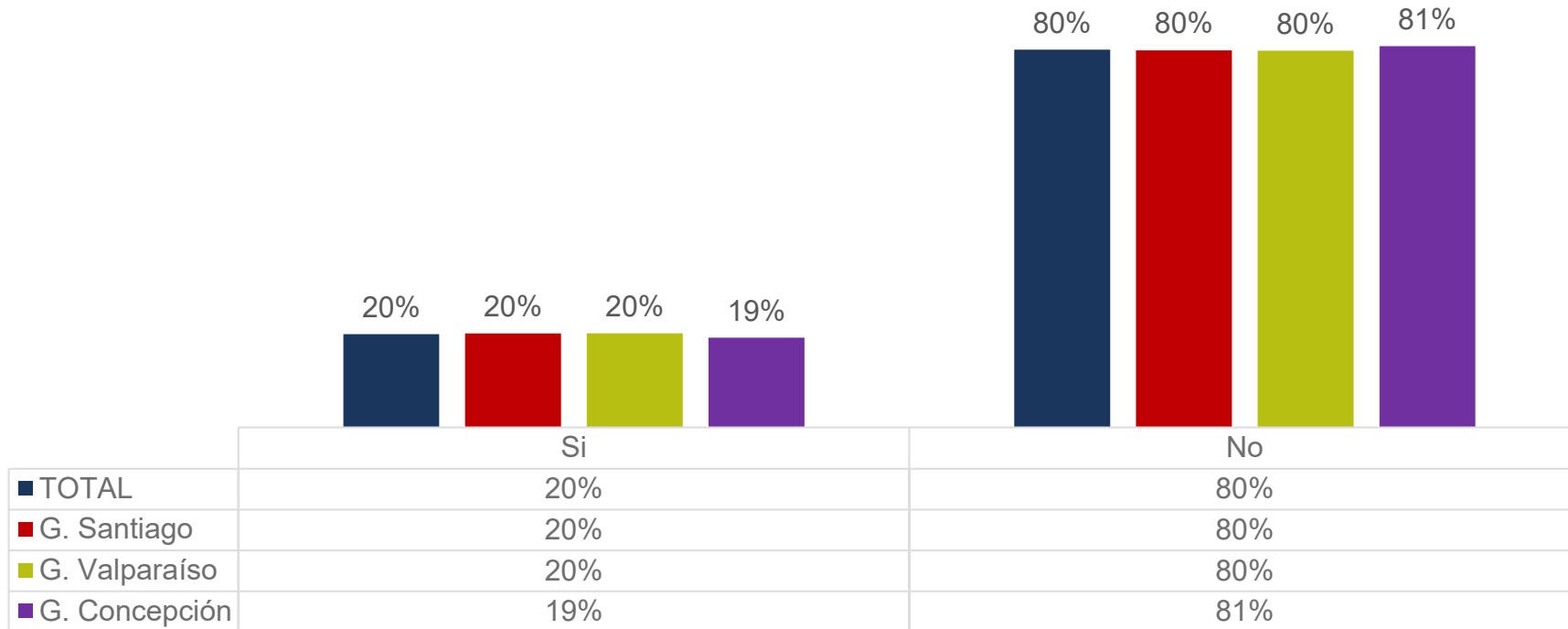
## ¿Qué Recicla?

### Envases Plásticos



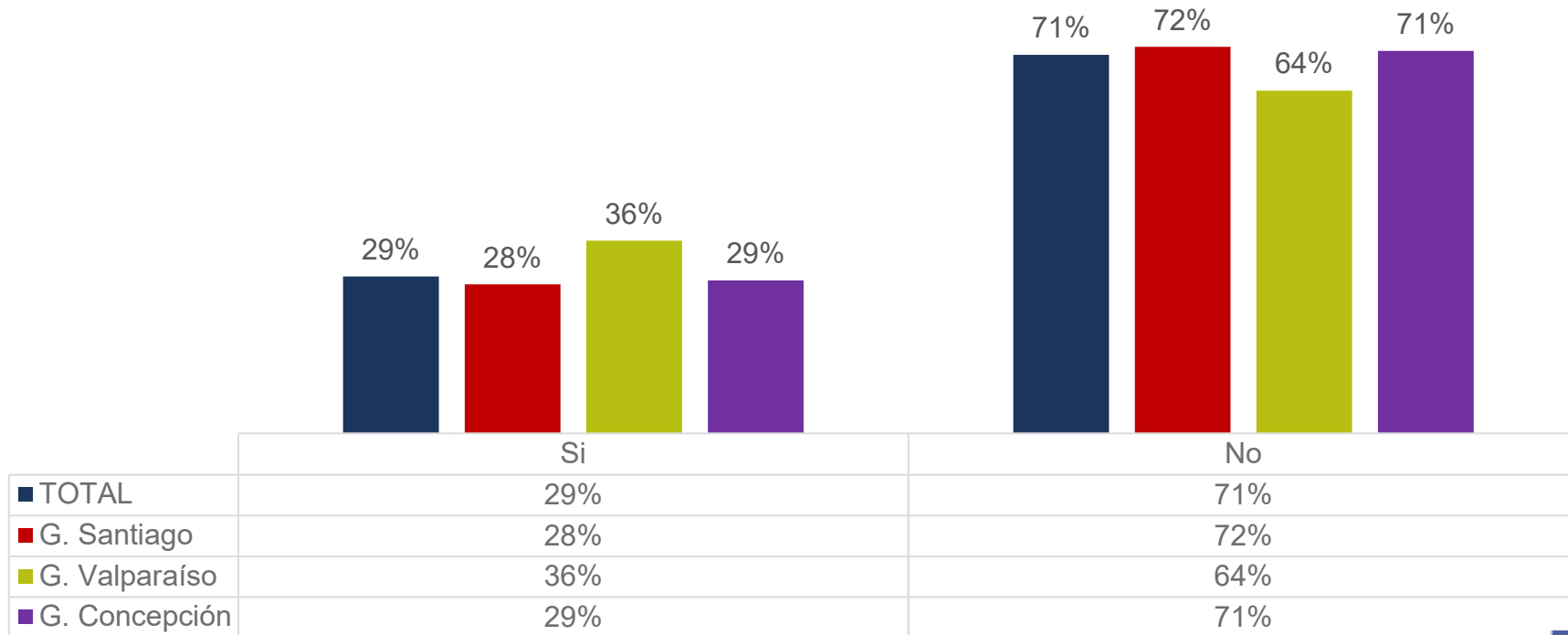
## ¿Qué Recicla?

### Electrodomésticos y Artículos Electrónicos



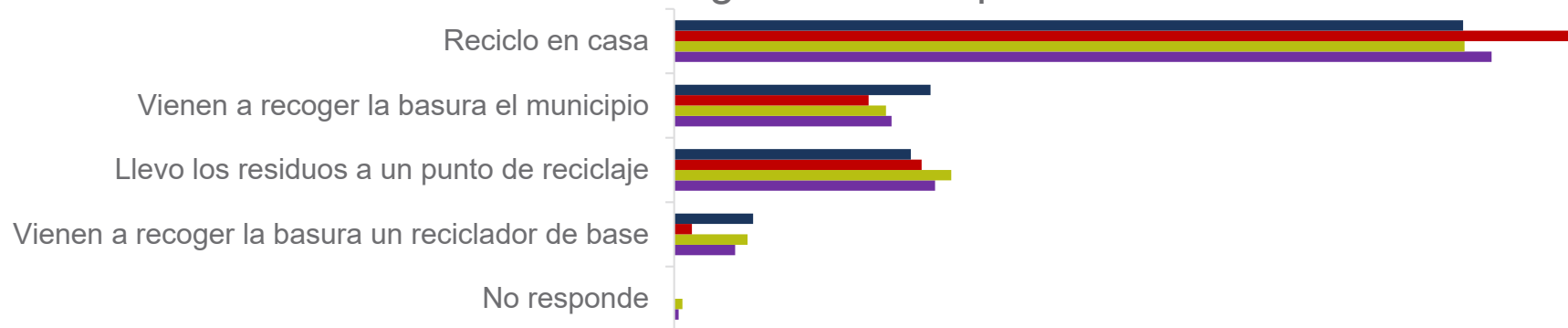
## ¿Qué Recicla?

### Pilas y Baterías



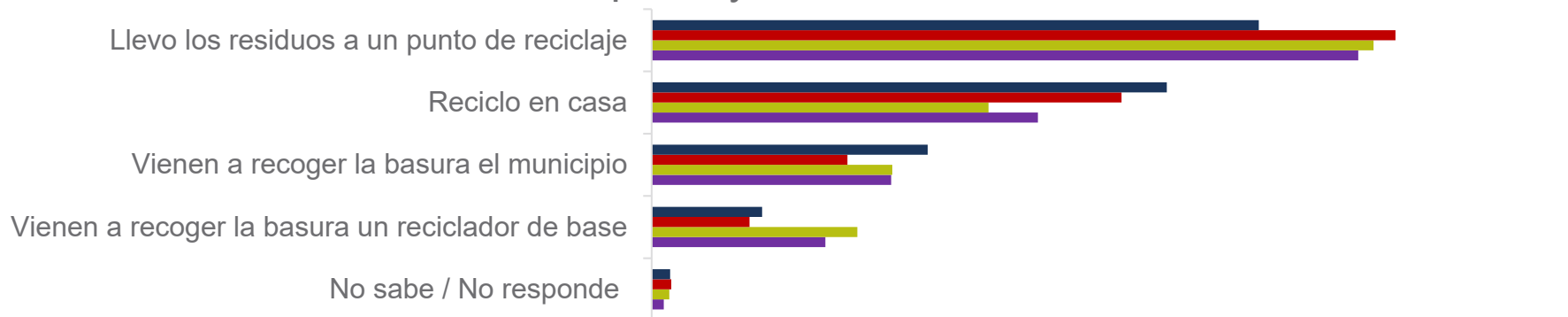
## ¿Cómo Recicla?

### Basura Orgánica / Compost



|                 | No responde | Vienen a recoger la basura un reciclador de base | Llevo los residuos a un punto de reciclaje | Vienen a recoger la basura el municipio | Reciclo en casa |
|-----------------|-------------|--|--|---|-----------------|
| ■ G. Concepción | 0%          | 6%   | 17%  | 19%                                     | 58%             |
| ■ G. Valparaíso | 0%          | 1%   | 18%  | 14%                                     | 66%             |
| ■ G. Santiago   | 1%          | 5%   | 20%  | 16%                                     | 58%             |
| ■ TOTAL         | 0%          | 4%   | 19%  | 16%                                     | 60%             |

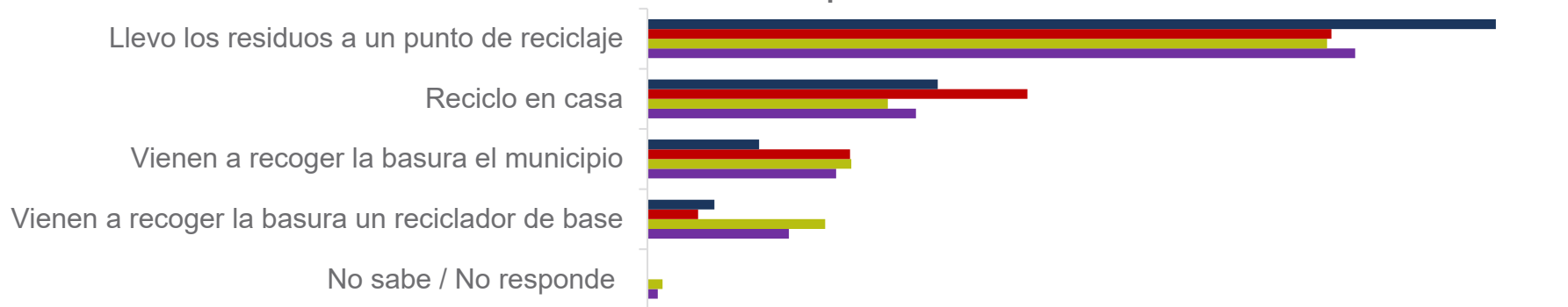
## ¿Cómo Recicla? Papeles y Cartones



|                 | No sabe / No responde | Vienen a recoger la basura un reciclador de base | Vienen a recoger la basura el municipio | Reciclo en casa | Llevo los residuos a un punto de reciclaje |
|-----------------|-----------------------|--|---|-----------------|--|
| ■ G. Concepción | 1%                    | 7%   | 18%                                     | 34%             | 40%  |
| ■ G. Valparaíso | 1%                    | 6%   | 13%                                     | 31%             | 49%  |
| ■ G. Santiago   | 1%                    | 13%  | 16%                                     | 22%             | 47%  |
| ■ TOTAL         | 1%                    | 11%  | 16%                                     | 25%             | 46%  |

## ¿Cómo Recicla?

### Envases Tetrapack

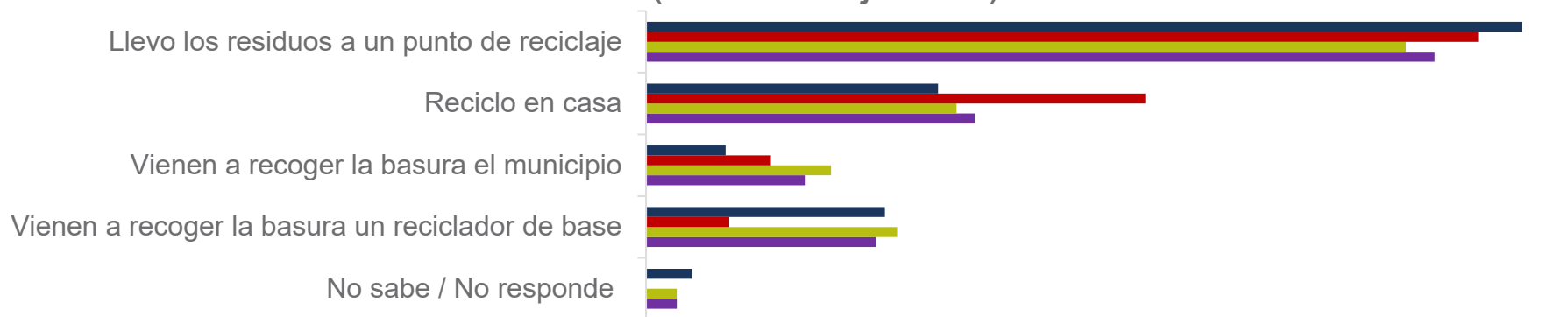


|                 | No sabe / No responde | Vienen a recoger la basura un reciclador de base | Vienen a recoger la basura el municipio | Reciclo en casa | Llevo los residuos a un punto de reciclaje |
|-----------------|-----------------------|--|---|-----------------|--|
| ■ G. Concepción | 0%                    | 5%   | 8%                                      | 22%             | 64%  |
| ■ G. Valparaíso | 0%                    | 4%   | 15%                                     | 29%             | 52%  |
| ■ G. Santiago   | 1%                    | 13%  | 15%                                     | 18%             | 52%  |
| ■ TOTAL         | 1%                    | 11%  | 14%                                     | 20%             | 54%  |



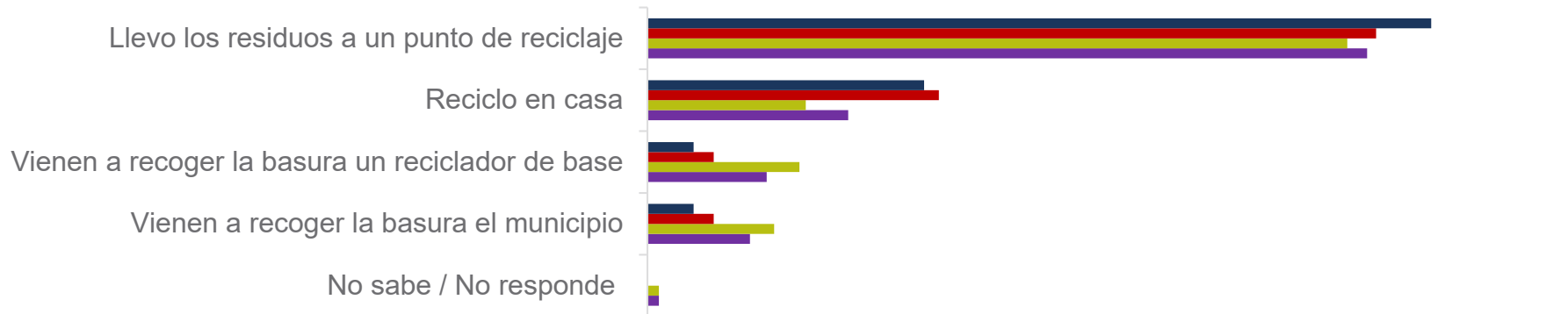
## ¿Cómo Recicla?

### Metales (Latas / Hojalatas)



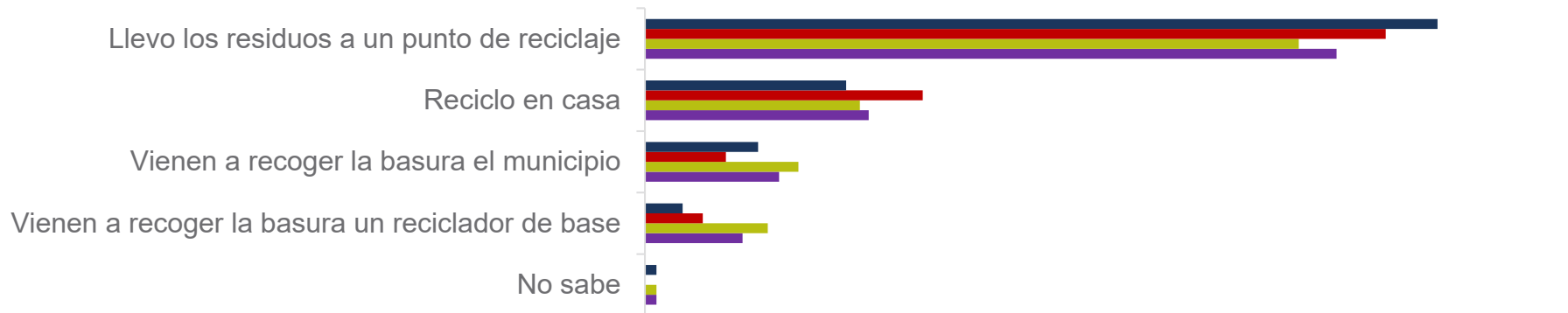
|                 | No sabe / No responde | Vienen a recoger la basura un reciclador de base | Vienen a recoger la basura el municipio | Reciclo en casa | Llevo los residuos a un punto de reciclaje |
|-----------------|-----------------------|--|---|-----------------|--|
| ■ G. Concepción | 3%                    | 16%  | 5%                                      | 19%             | 57%  |
| ■ G. Valparaíso | 0%                    | 5%   | 8%                                      | 32%             | 54%  |
| ■ G. Santiago   | 2%                    | 16%  | 12%                                     | 20%             | 49%  |
| ■ TOTAL         | 2%                    | 15%  | 10%                                     | 21%             | 51%  |

## ¿Cómo Recicla? Botellas de Vidrio



|                 | No sabe / No responde | Vienen a recoger la basura el municipio | Vienen a recoger la basura un reciclador de base | Reciclo en casa | Llevo los residuos a un punto de reciclaje |
|-----------------|-----------------------|---|--|-----------------|--|
| ■ G. Concepción | 0%                    | 4%                                      | 4%   | 24%             | 68%  |
| ■ G. Valparaíso | 0%                    | 6%                                      | 6%   | 25%             | 63%  |
| ■ G. Santiago   | 1%                    | 11%                                     | 13%  | 14%             | 61%  |
| ■ TOTAL         | 1%                    | 9%                                      | 10%  | 17%             | 62%  |

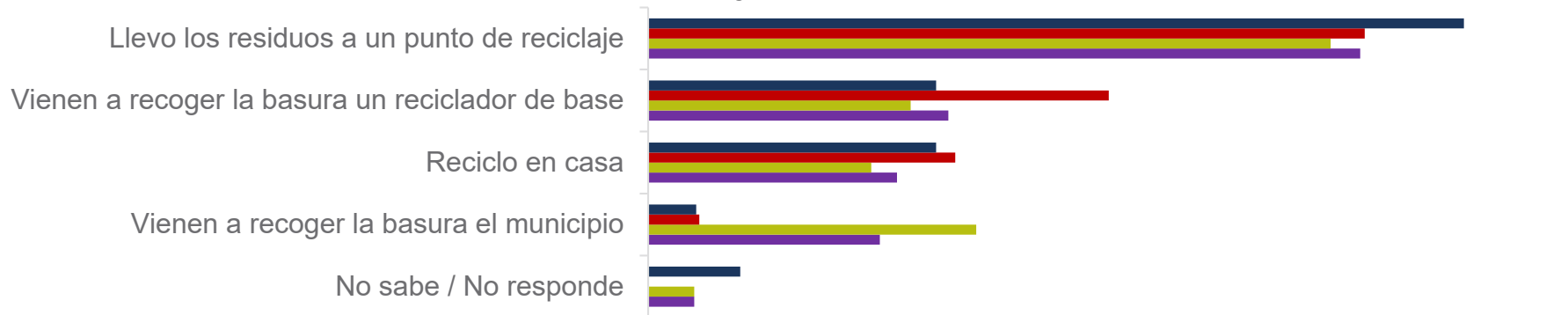
## ¿Cómo Recicla? Envases Plásticos



|                 | No sabe | Vienen a recoger la basura un reciclador de base | Vienen a recoger la basura el municipio | Reciclo en casa | Llevo los residuos a un punto de reciclaje |
|-----------------|---------|--|---|-----------------|--|
| ■ G. Concepción | 1%      | 3%   | 10%                                     | 17%             | 68%  |
| ■ G. Valparaíso | 0%      | 5%   | 7%                                      | 24%             | 64%  |
| ■ G. Santiago   | 1%      | 11%  | 13%                                     | 19%             | 56%  |
| ■ TOTAL         | 1%      | 8%   | 12%                                     | 19%             | 60%  |

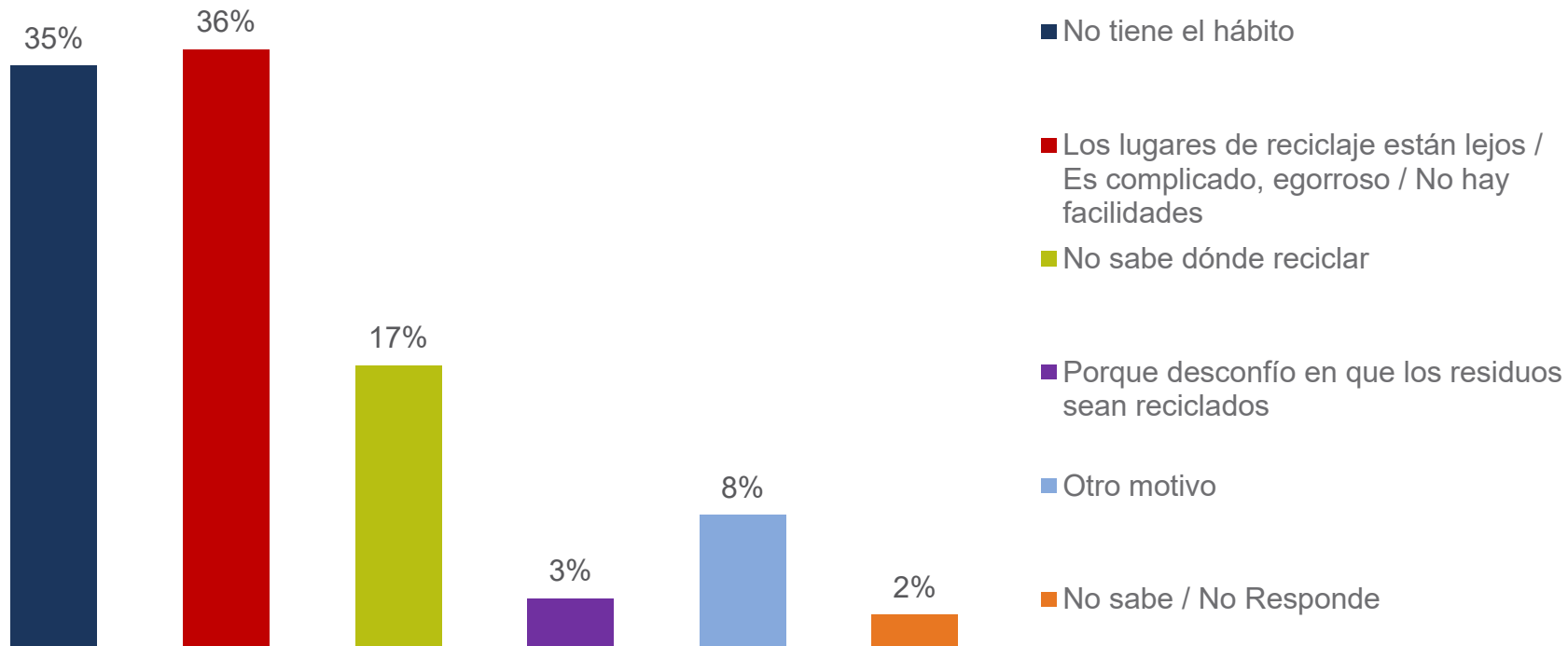
## ¿Cómo Recicla?

### Electrodomésticos y Artículos Electrónicos

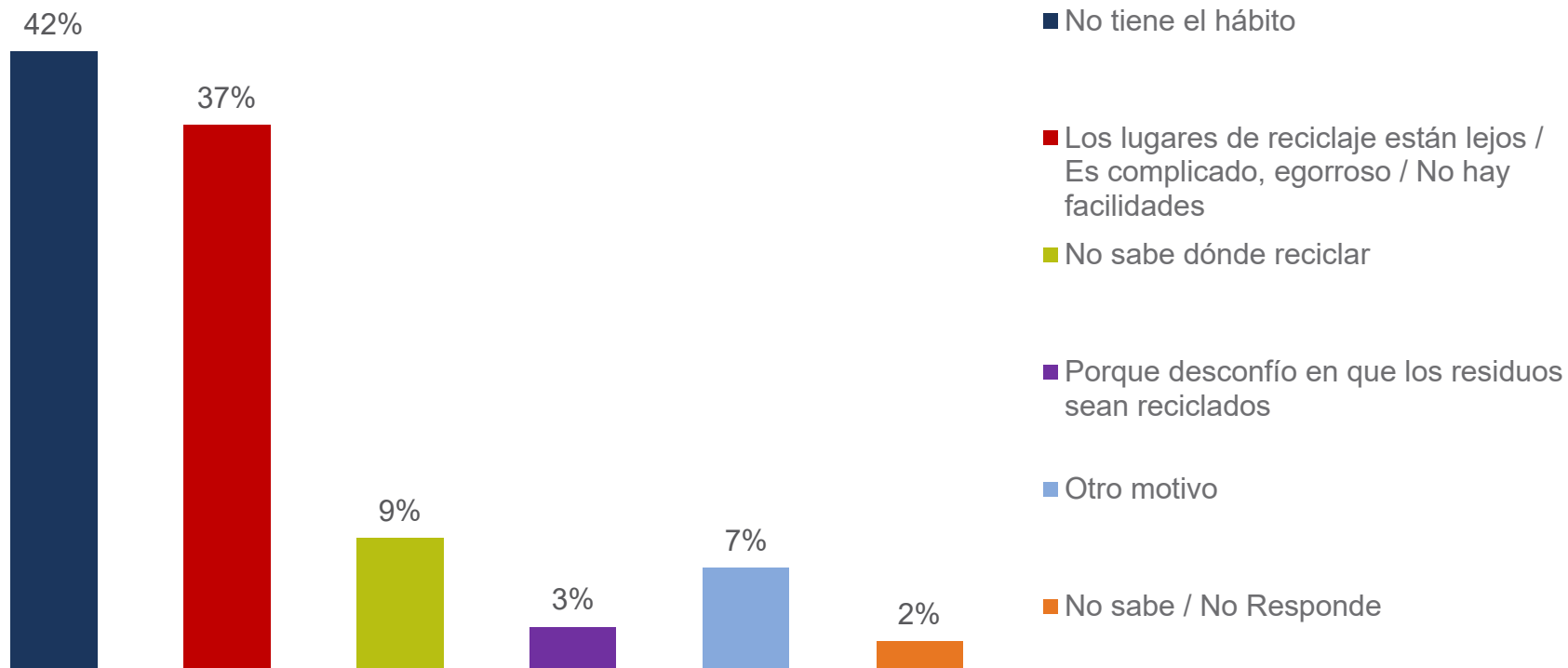


|                 | No sabe / No responde | Vienen a recoger la basura el municipio | Reciclo en casa | Vienen a recoger la basura un reciclador de base | Llevo los residuos a un punto de reciclaje |
|-----------------|-----------------------|---|-----------------|--|--|
| ■ G. Concepción | 6%                    | 3%                                      | 19%             | 19%  | 53%  |
| ■ G. Valparaíso | 0%                    | 3%                                      | 20%             | 30%  | 47%  |
| ■ G. Santiago   | 3%                    | 21%                                     | 15%             | 17%  | 44%  |
| ■ TOTAL         | 3%                    | 15%                                     | 16%             | 20%  | 46%  |

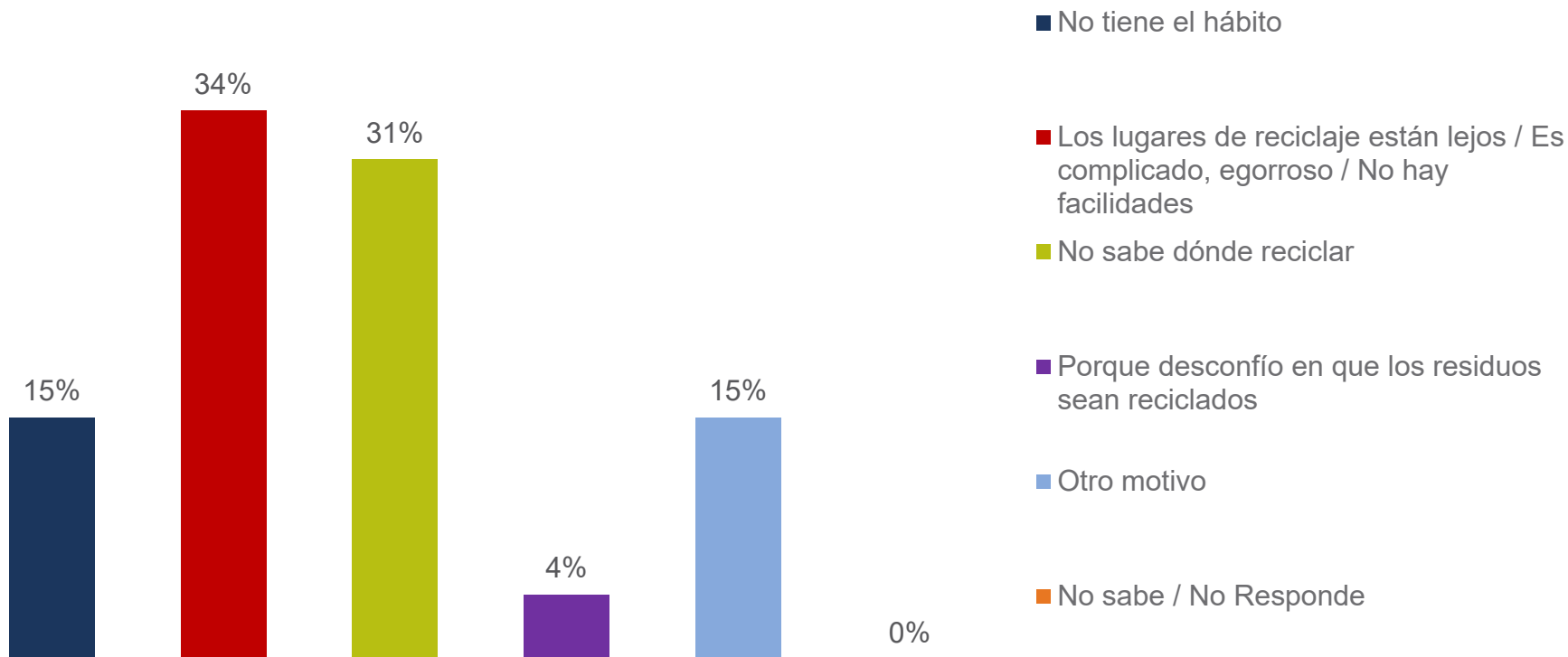
## ¿Por qué no Recicla? - Total



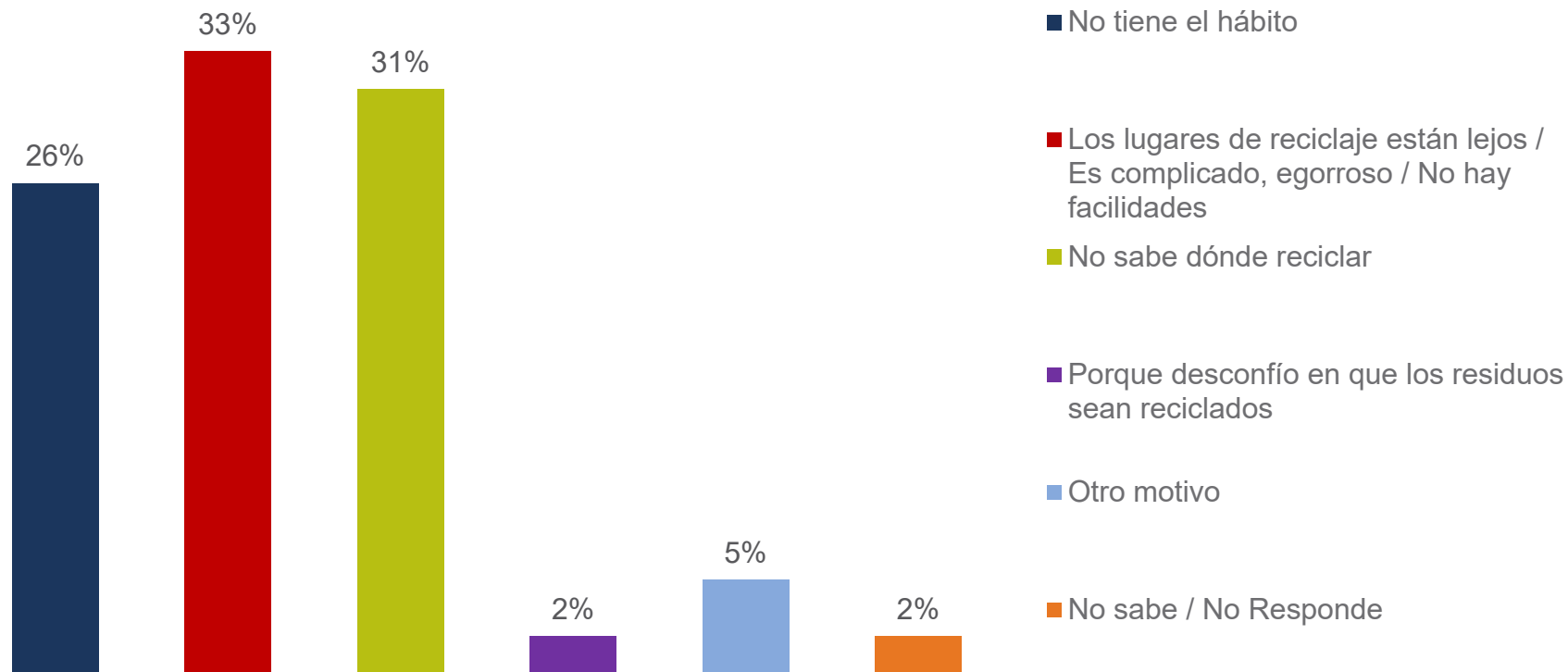
## ¿Por qué no Recicla? – G. Santiago



## ¿Por qué no Recicla? – G. Valparaíso

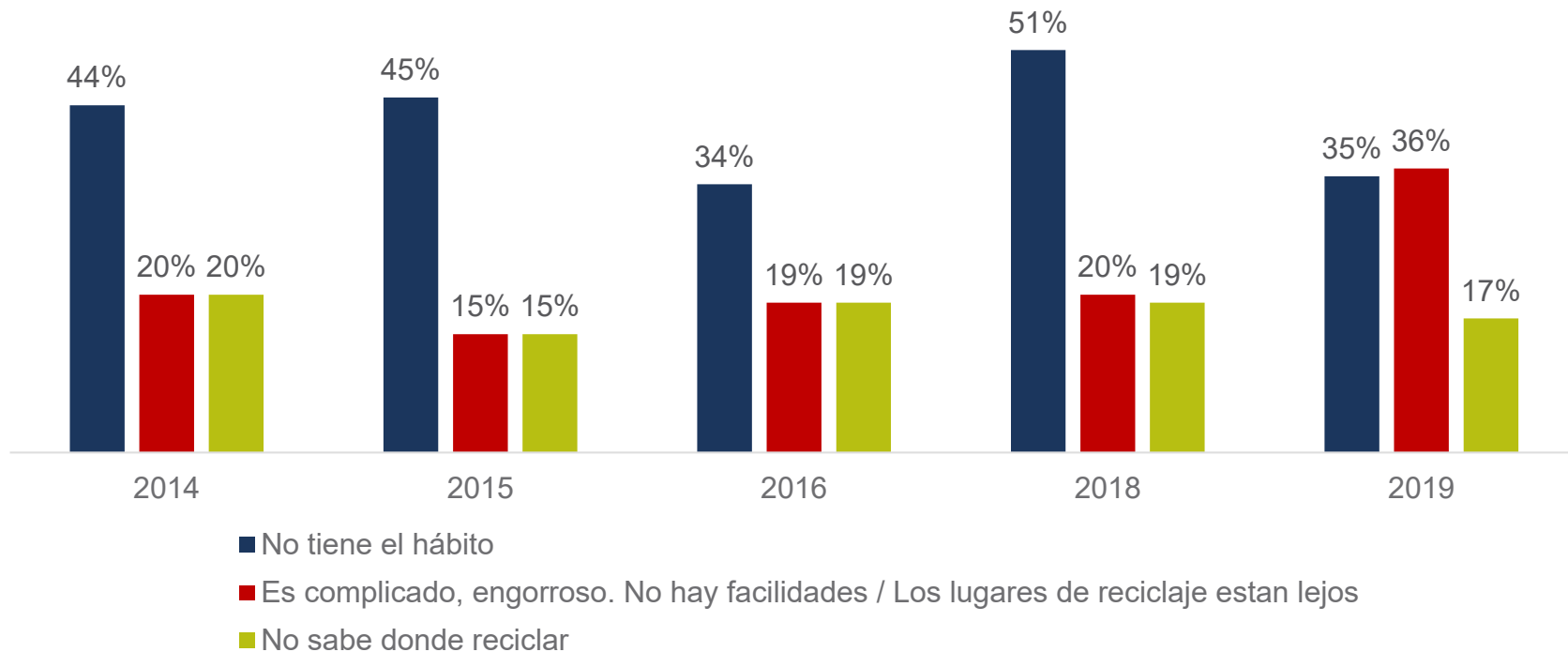


## ¿Por qué no Recicla? – G. Concepción

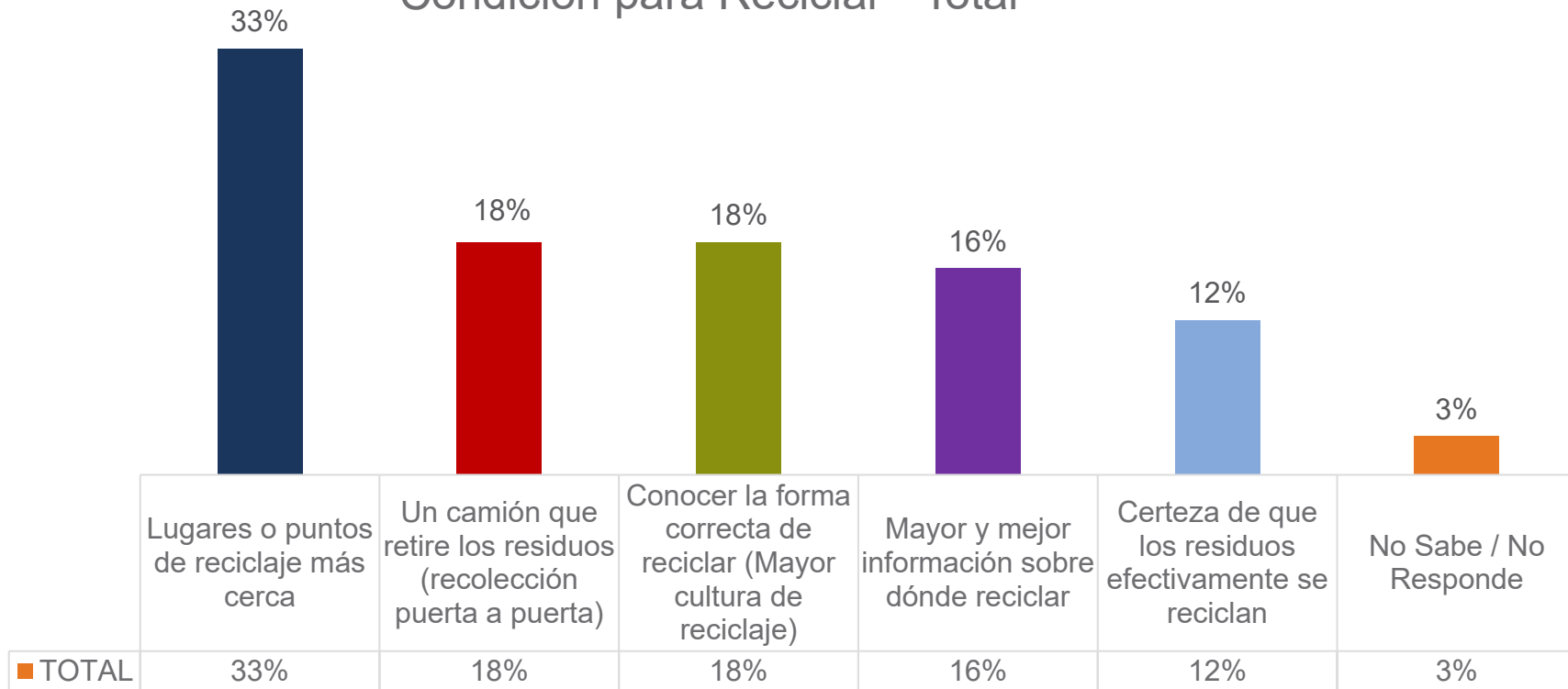




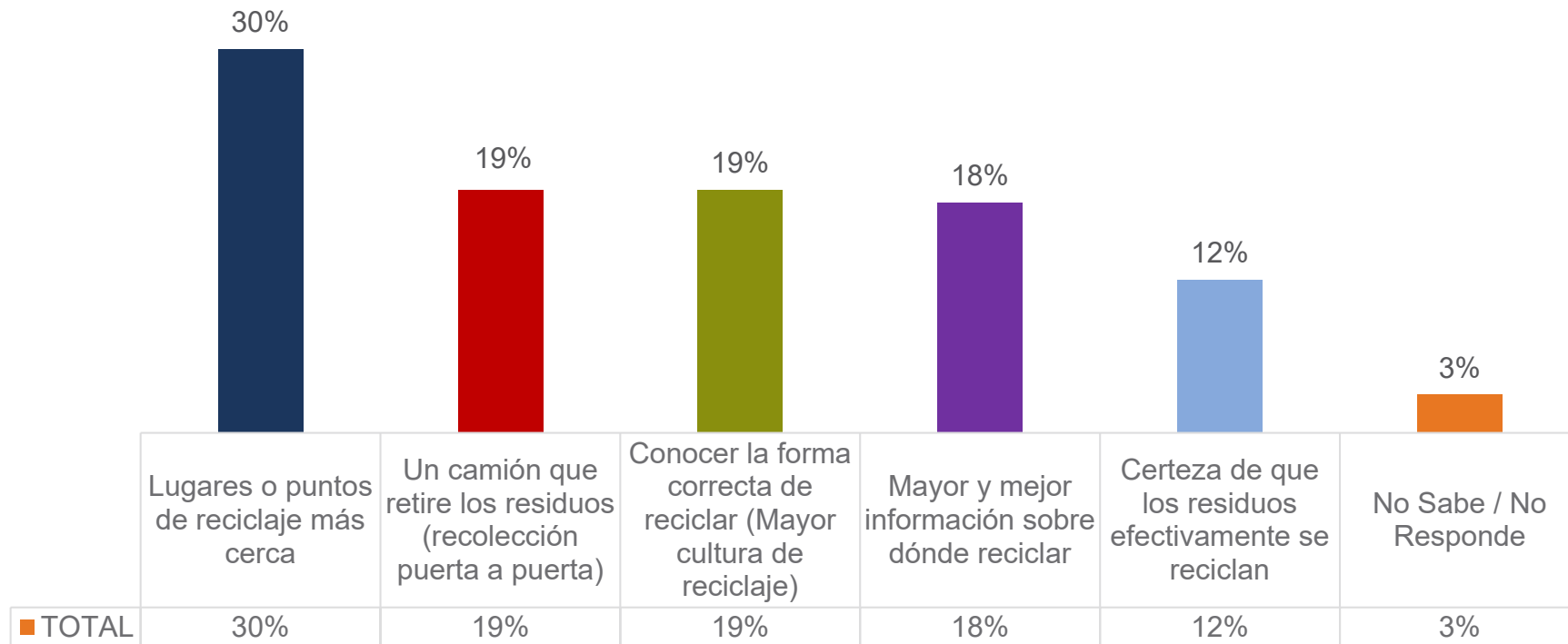
## Por que no Recicla – Acumulado Mediciones Anteriores



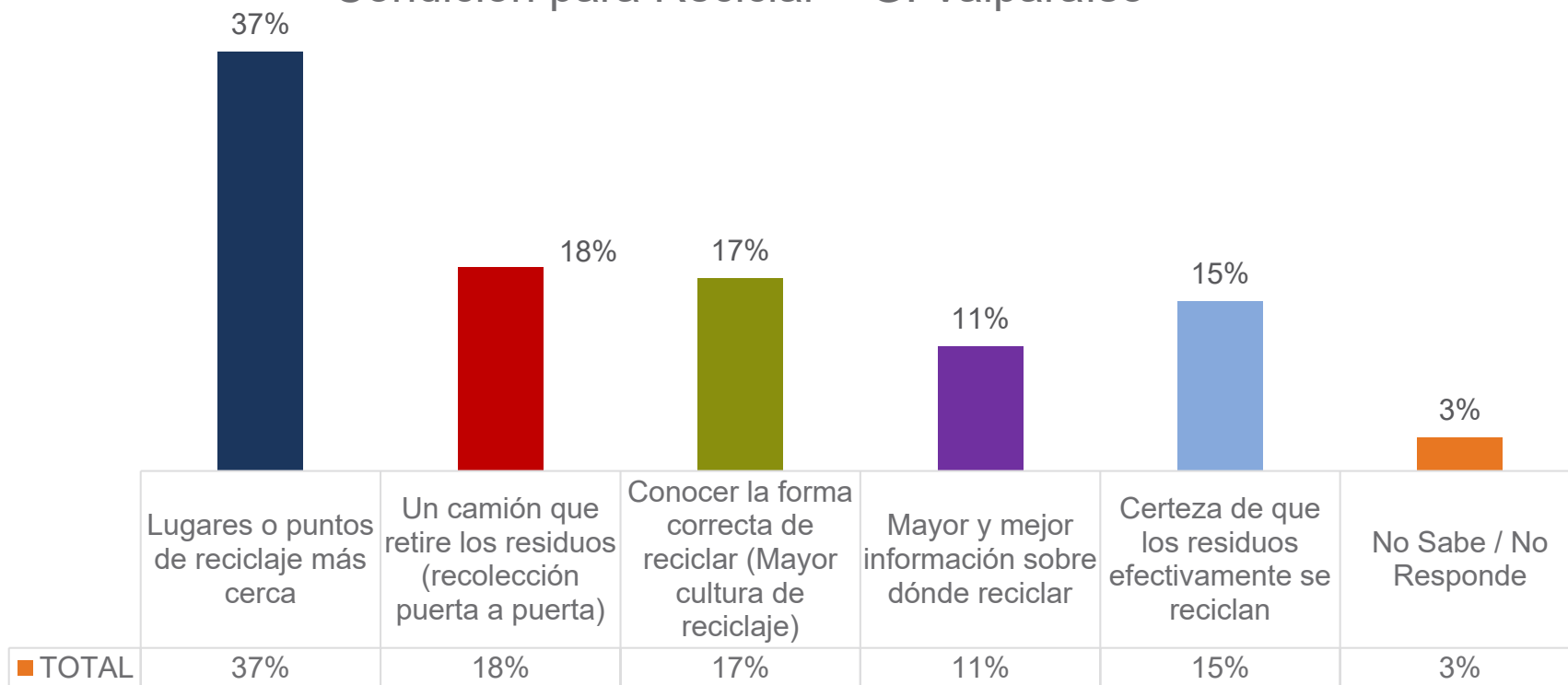
## Condición para Reciclar - Total



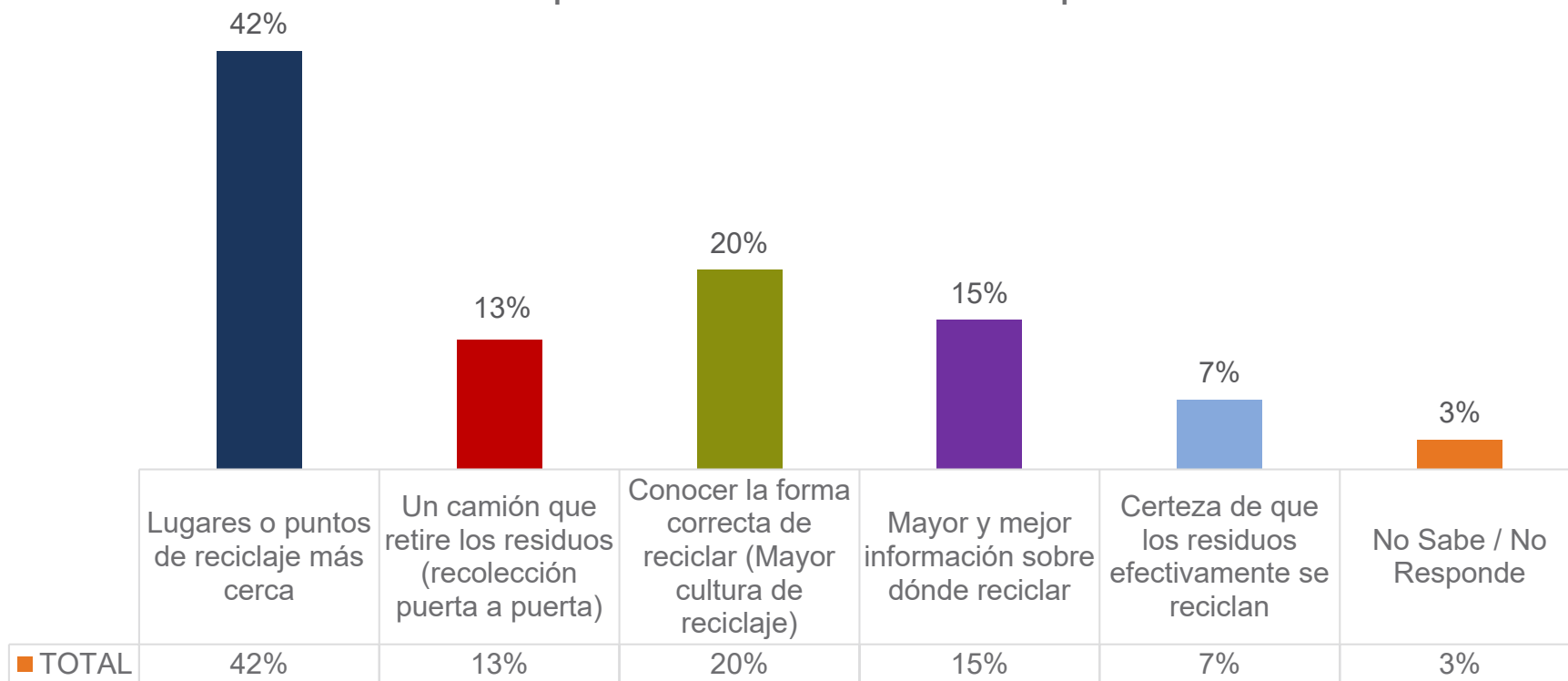
## Condición para Reciclar – G. Santiago



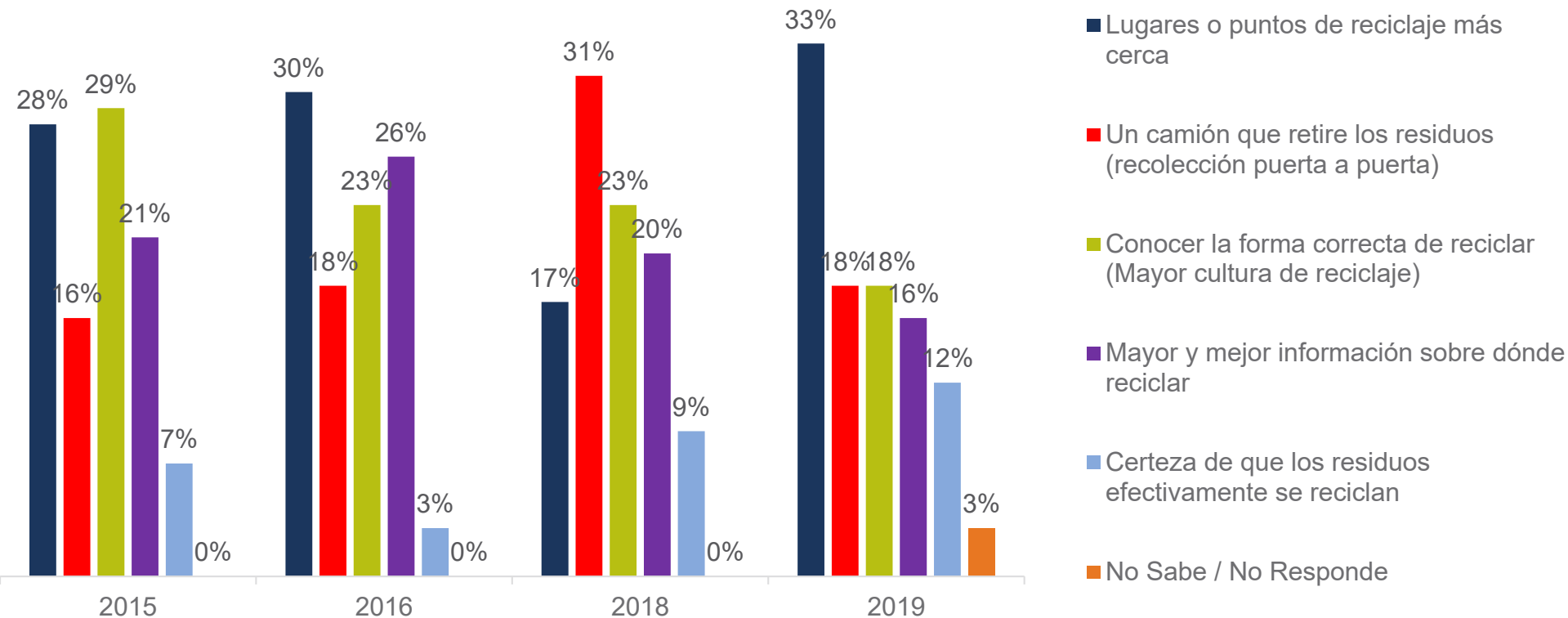
## Condición para Reciclar – G. Valparaíso



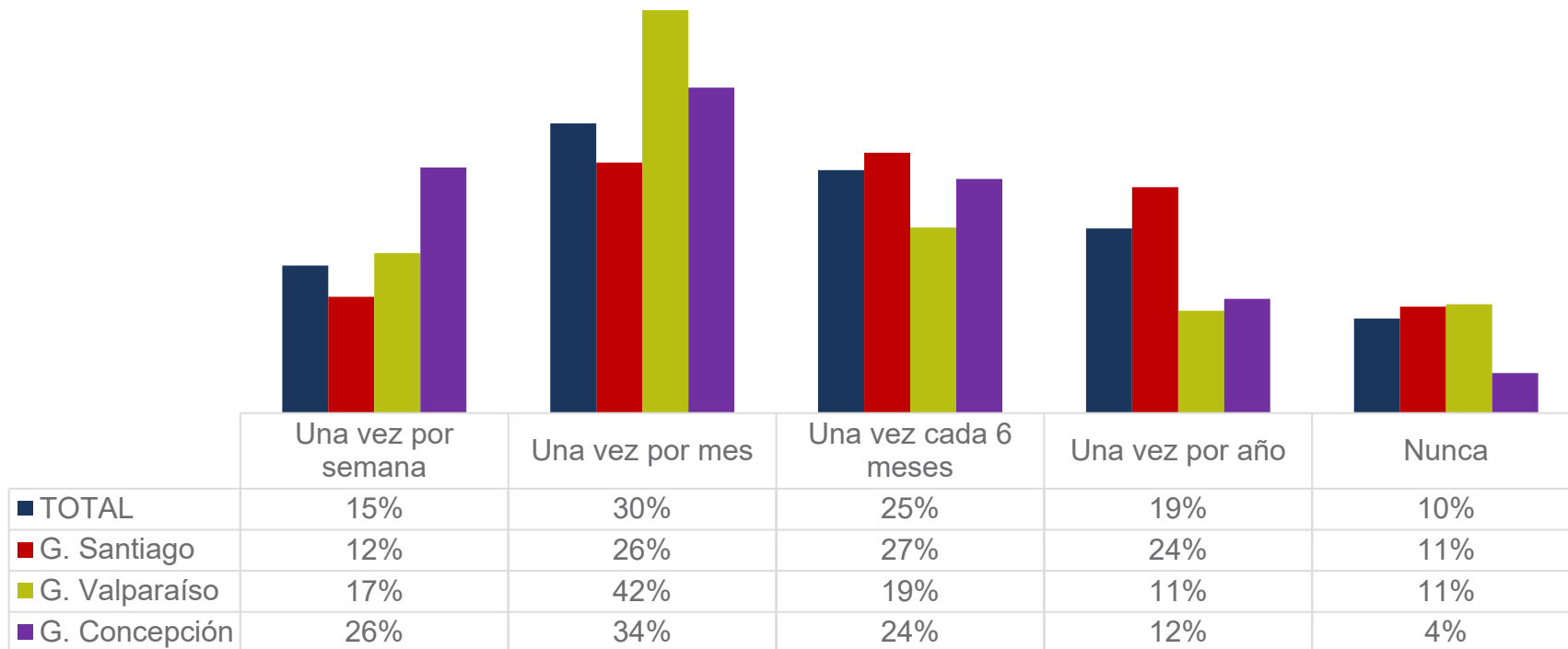
## Condición para Reciclar – G. Concepción



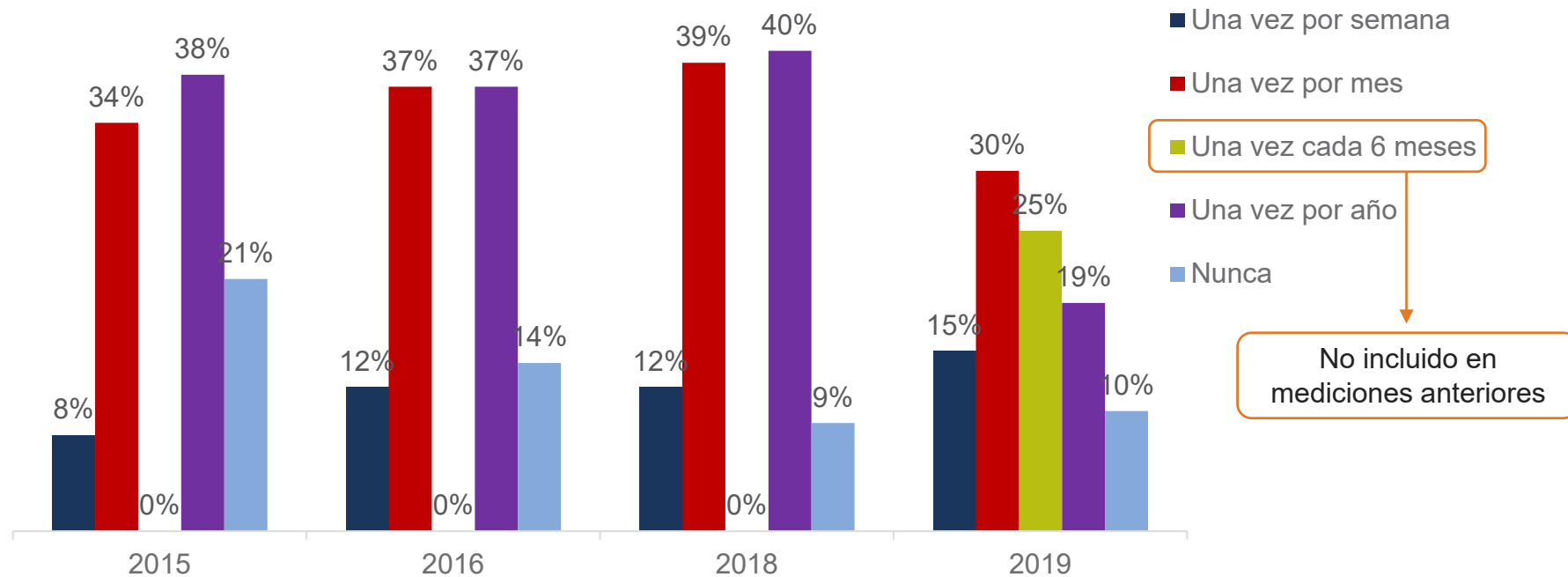
## Condición para Reciclar – Acumulado Mediciones Anteriores



## Frecuencia Visita Ambientes Naturales

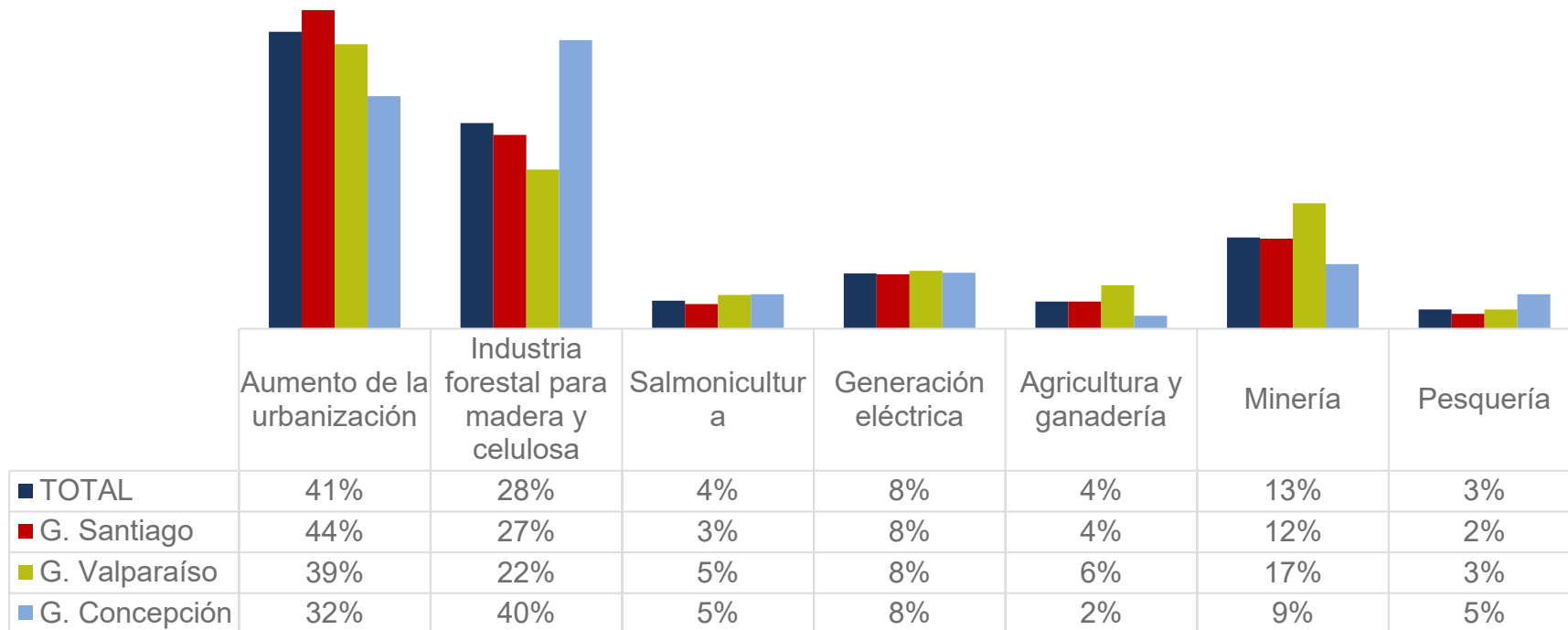


## Frecuencia Visita Ambientes Naturales- Comparativo Mediciones Anteriores

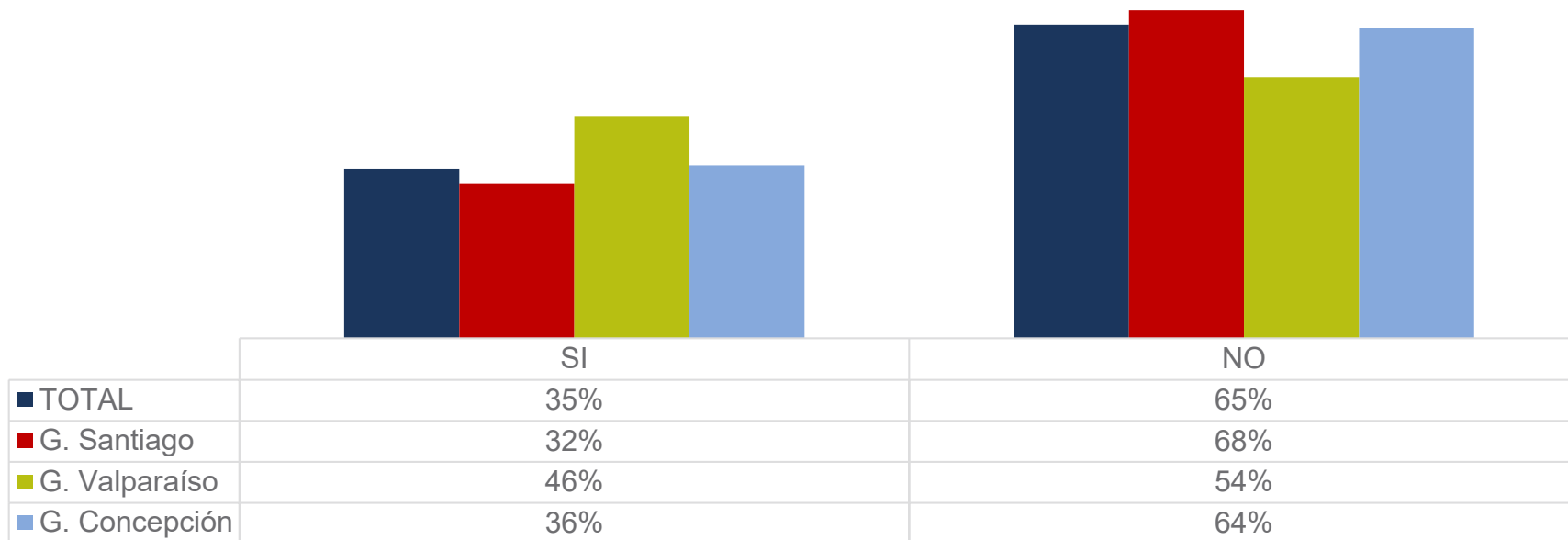




## Factores Pérdida Biodiversidad



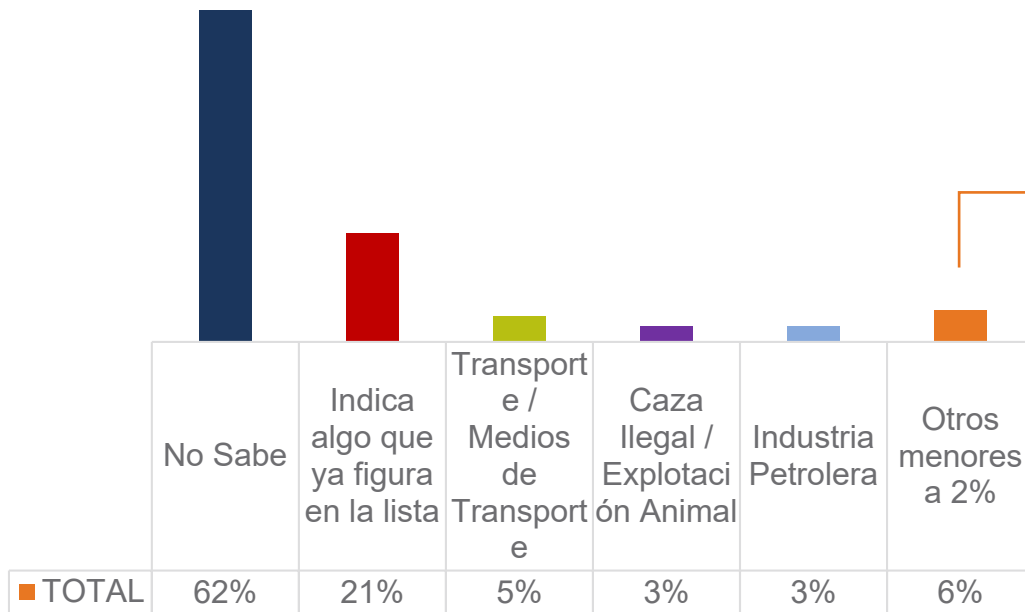
## Otra Actividad que afecta a la Biodiversidad



## ¿Cuál otra actividad?

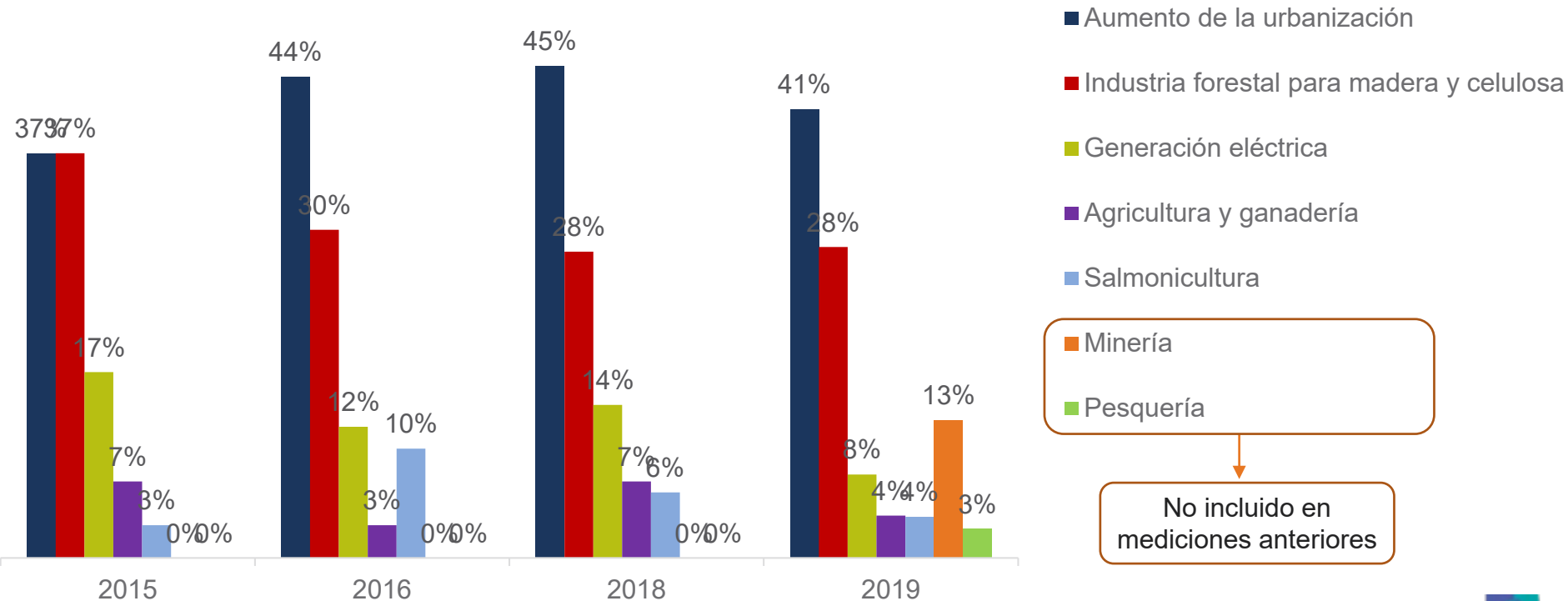


% de Respuesta No son significativos



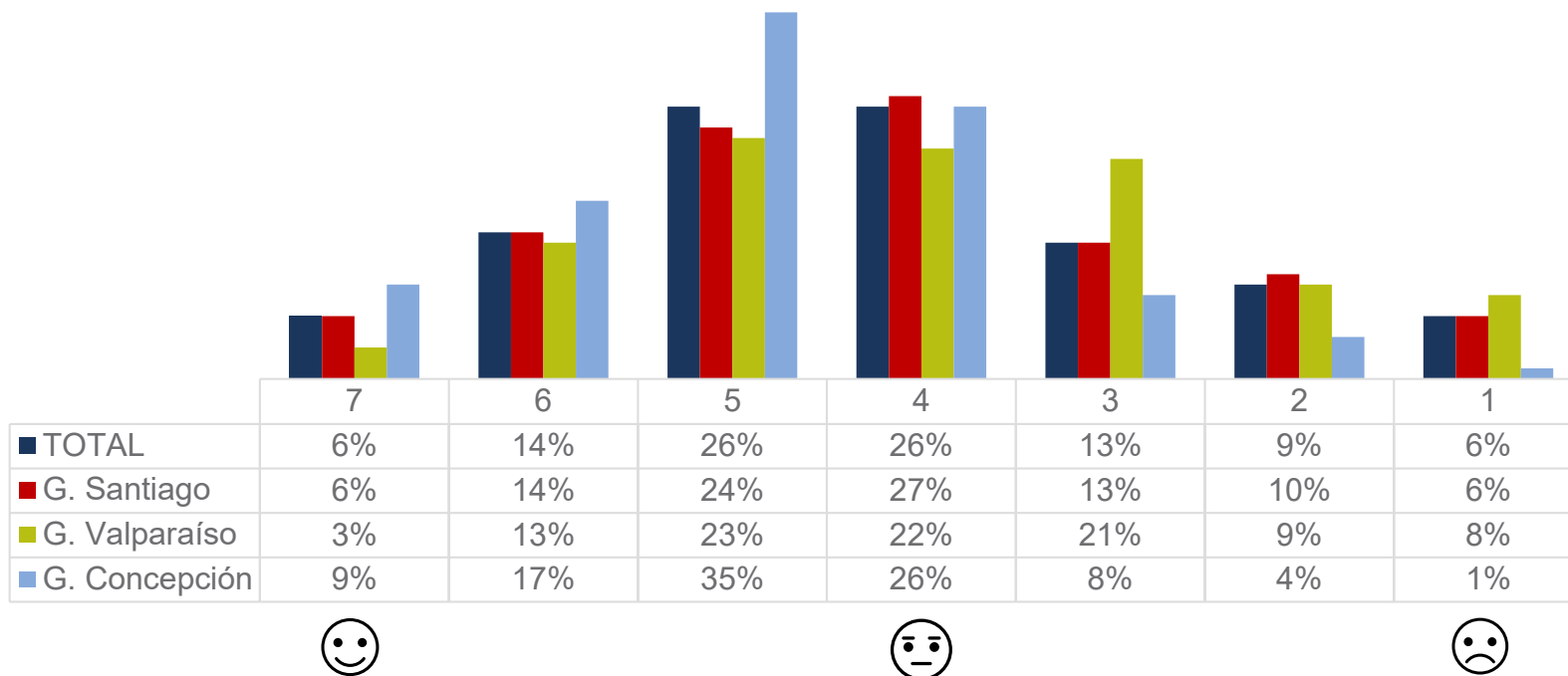
- Industria del Plástico
- Industria Química
- Industria Avícola
- Industria Nuclear
- Generación de Agua Potable
- Antenas de Celulares
- Industria del Carbón
- Industria Textil
- Embotelladoras
- Industria Alimenticia

## Factores Pérdida Biodiversidad – Comparativo Mediciones Anteriores



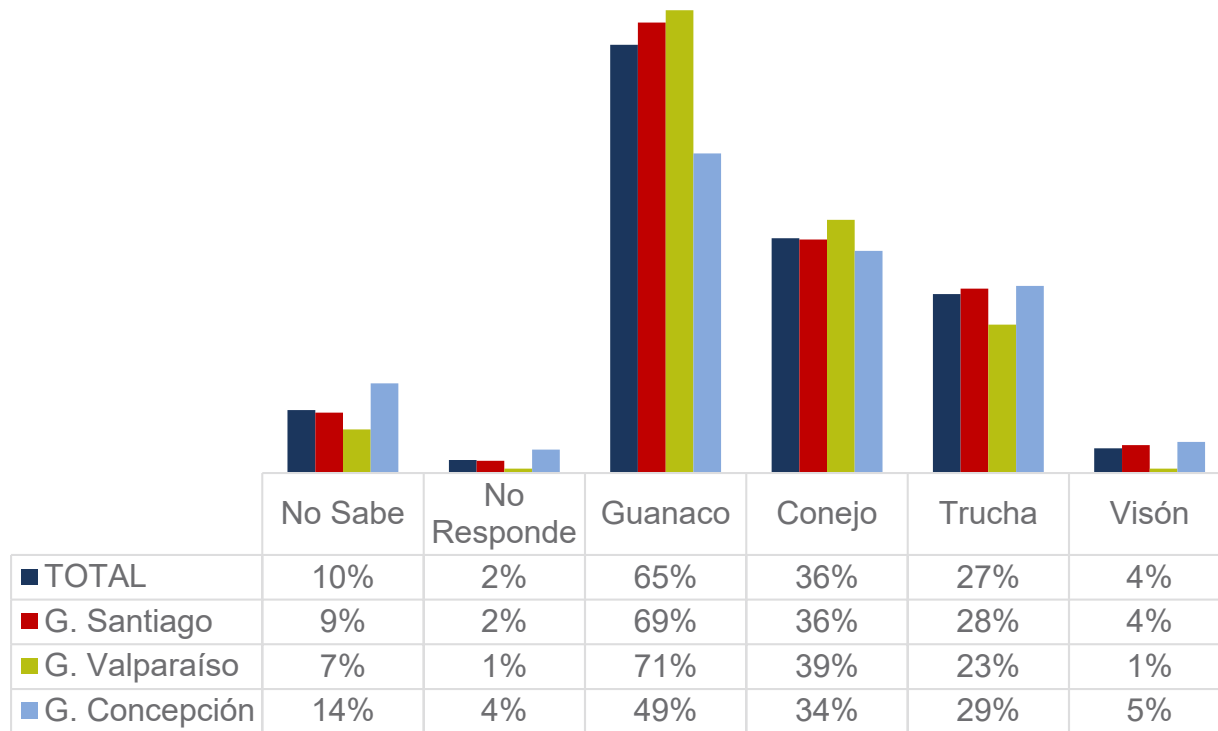
70 P23. Hablando sobre los factores causantes de la pérdida de la Biodiversidad en Chile, por favor ordene las siguientes actividades en orden de importancia.

## Calificación Áreas Verdes



<sup>71</sup> P25. En una escala de 1 a 7 ¿Con qué nota evalúa usted las áreas verdes de su entorno?

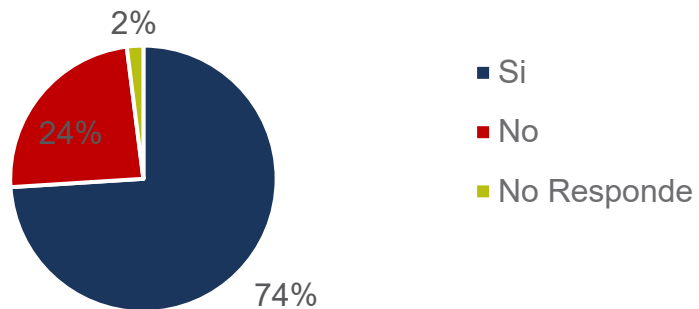
## Especies Chilenas



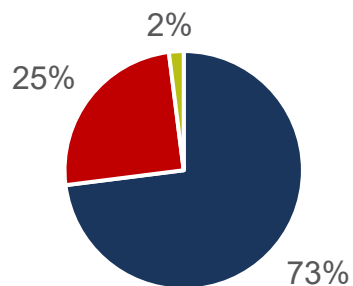
En mediciones anteriores la especie Chilena **Monito del Monte** solo alcanzó 1/3 de la identificación positiva, en esta medición, si bien cambió el listado de especies incluidas, la identificación positiva del **Guanaco** aumentó a 2/3

<sup>72</sup> P26. ¿Cuál o cuáles de las siguientes especies identifica usted como una especie Chilena(s)?

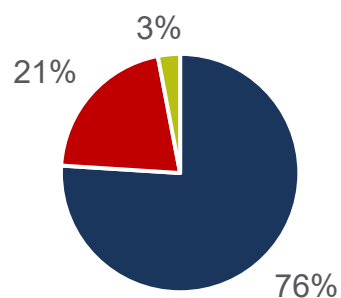
## Perros son un Problema - Total



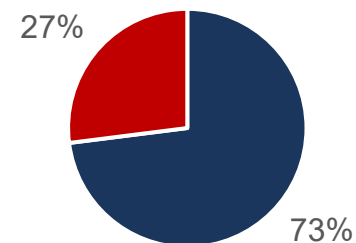
### G. Santiago



### G. Valparaíso

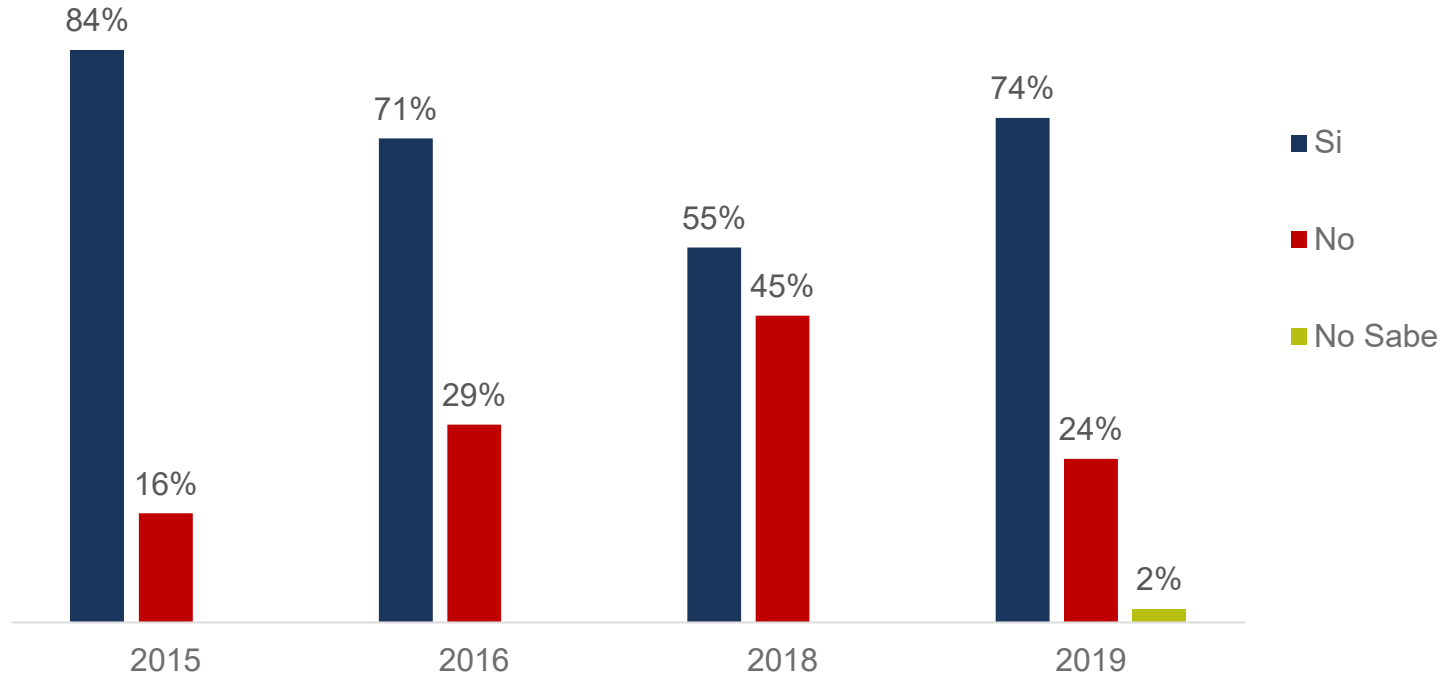


### G. Concepción



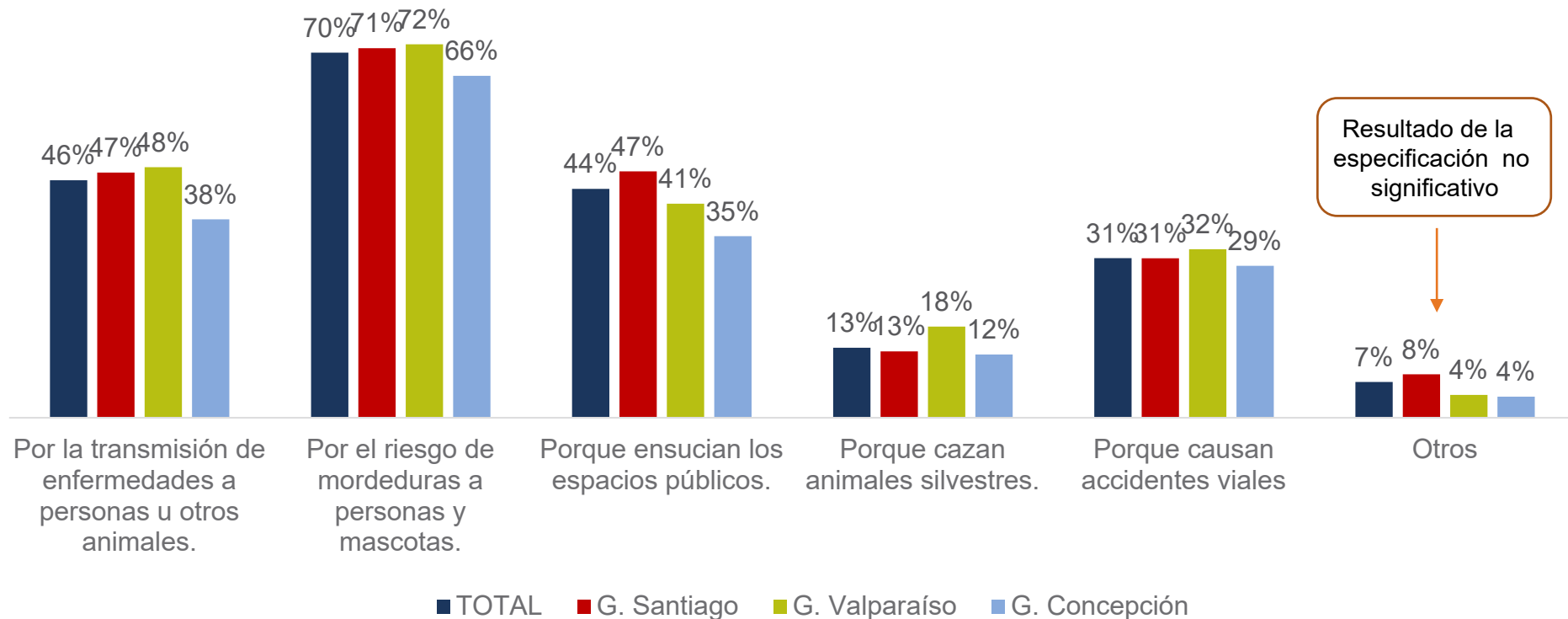
73 P27. ¿Usted considera que los perros sin dueño o de vida libre constituyen un problema?

## Perros son un Problema – Acumulado Mediciones Anteriores





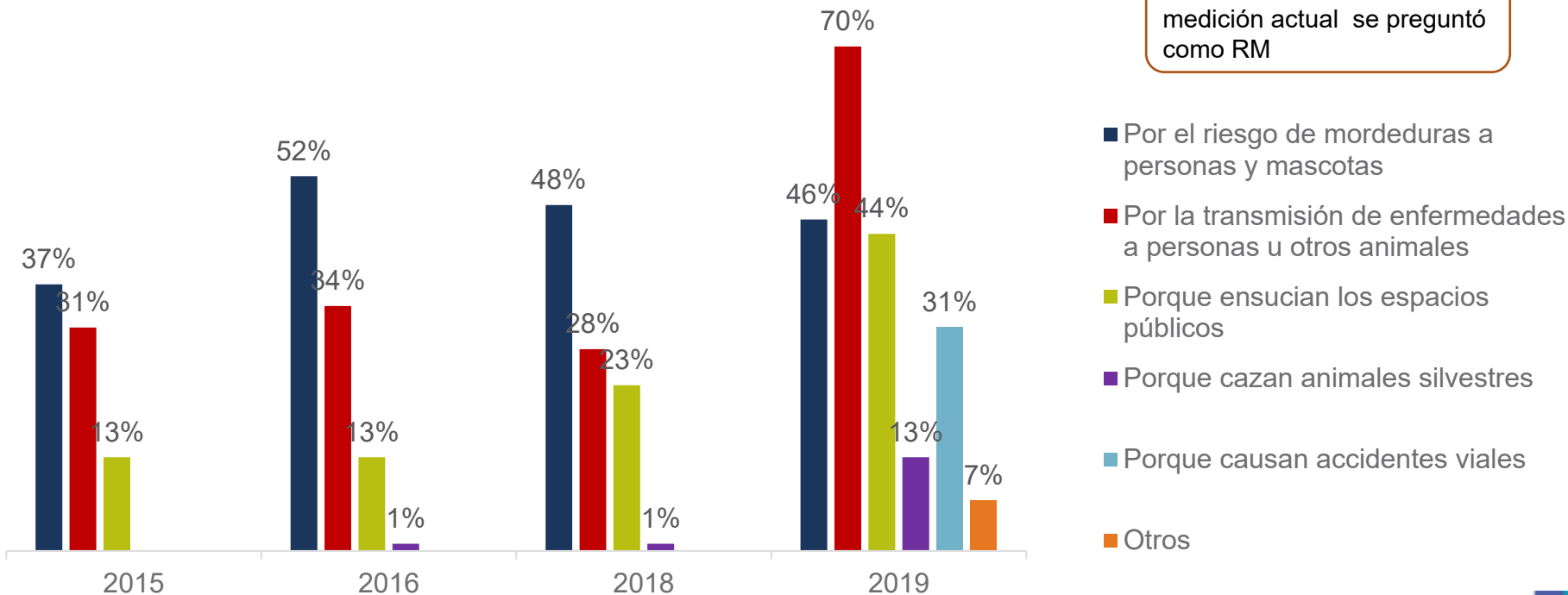
## Motivos por los cuales representan un Problema - Total



75 P28. ¿Cuál o cuáles son los motivos por los cuales considera usted que los perros sin dueño o de vida libre son un problema?

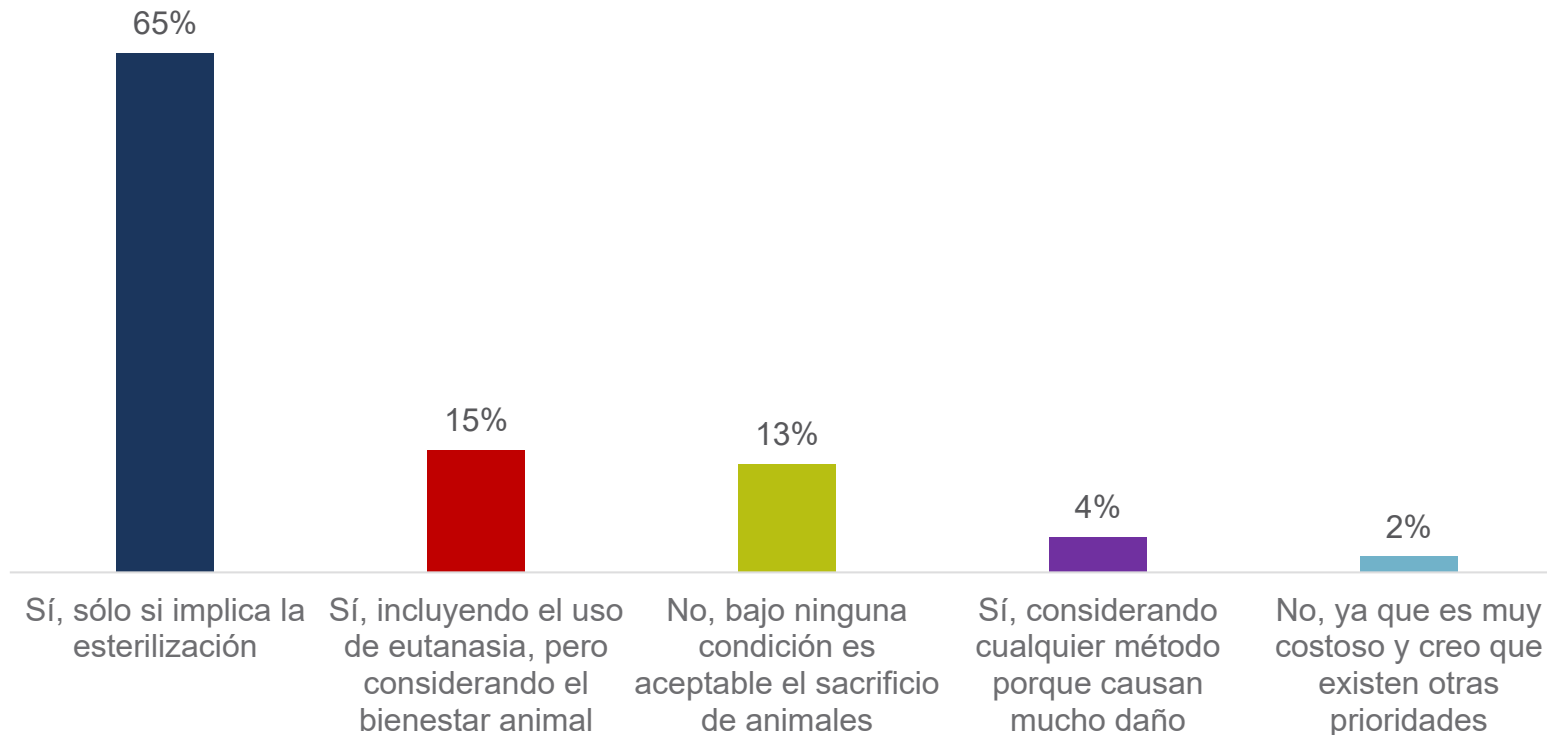
## Motivo por los cuales representan un Problema – Acumulado Mediciones Anteriores

Mediciones anteriores es RU, medición actual se preguntó como RM

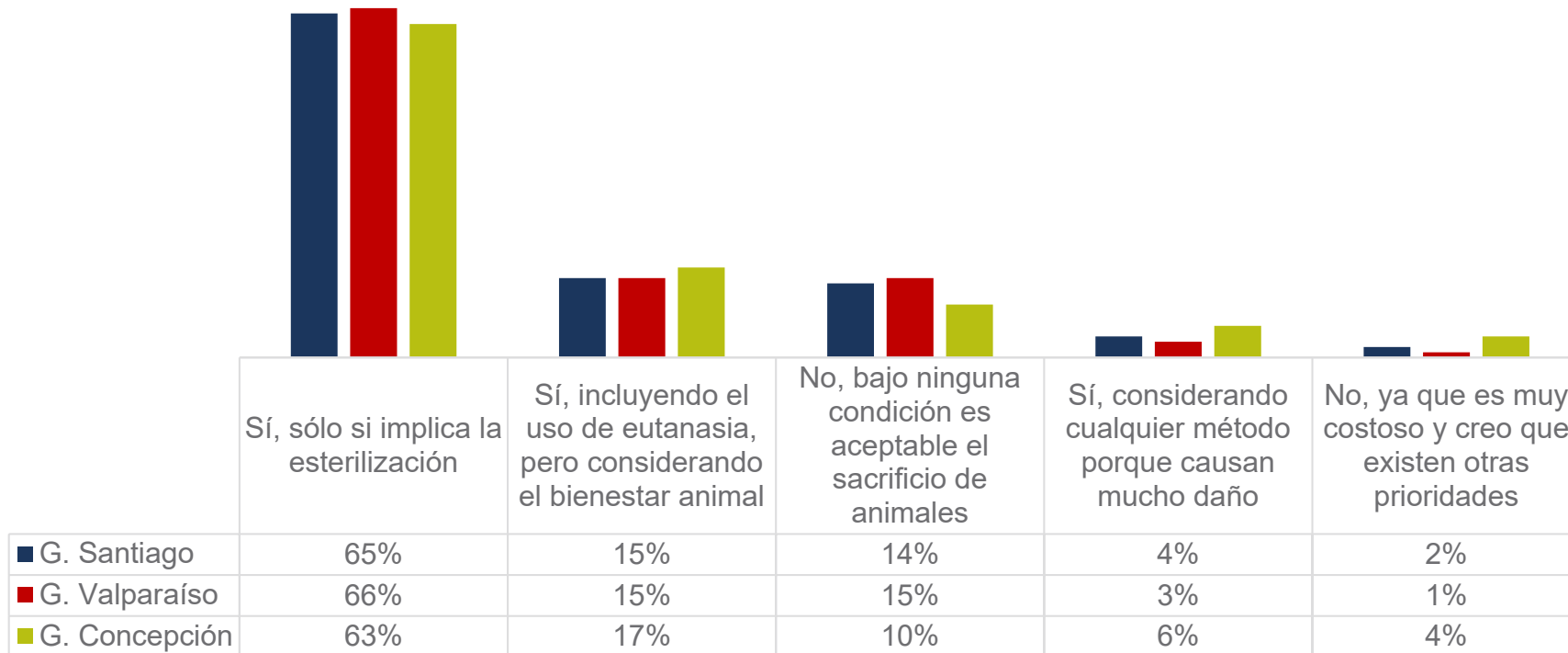


<sup>76</sup> P28. ¿Cuál o cuáles son los motivos por los cuales considera usted que los perros sin dueño o de vida libre son un problema?

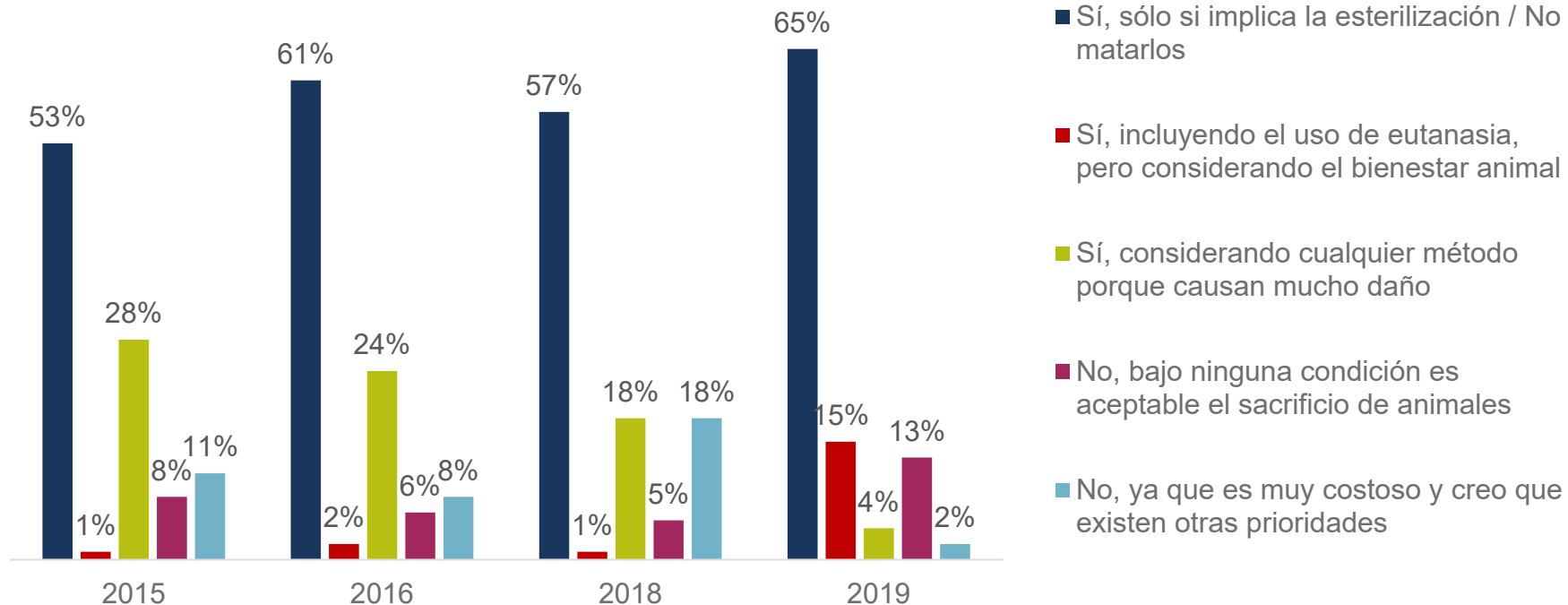
## Control Perros de Vida Libre - Total



## Control Perros de Vida Libre – Por Región

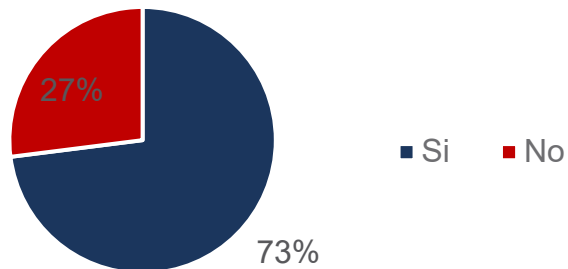


## Control de Perros de Vida Libre – Acumulado Mediciones Anteriores

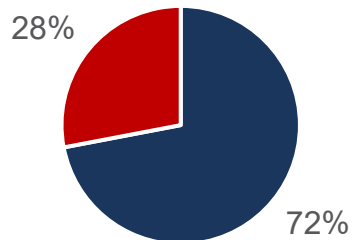


<sup>79</sup> P29. ¿Está usted de acuerdo con controlar la población de estos perros?

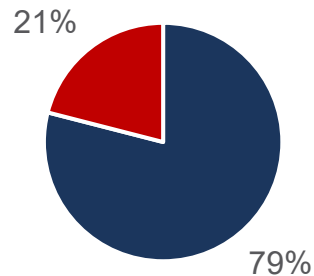
## ¿Tiene Mascota? - Total



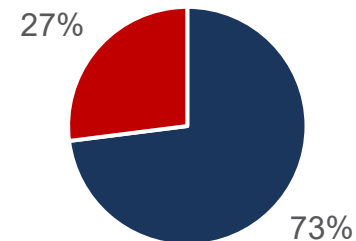
### G. Santiago



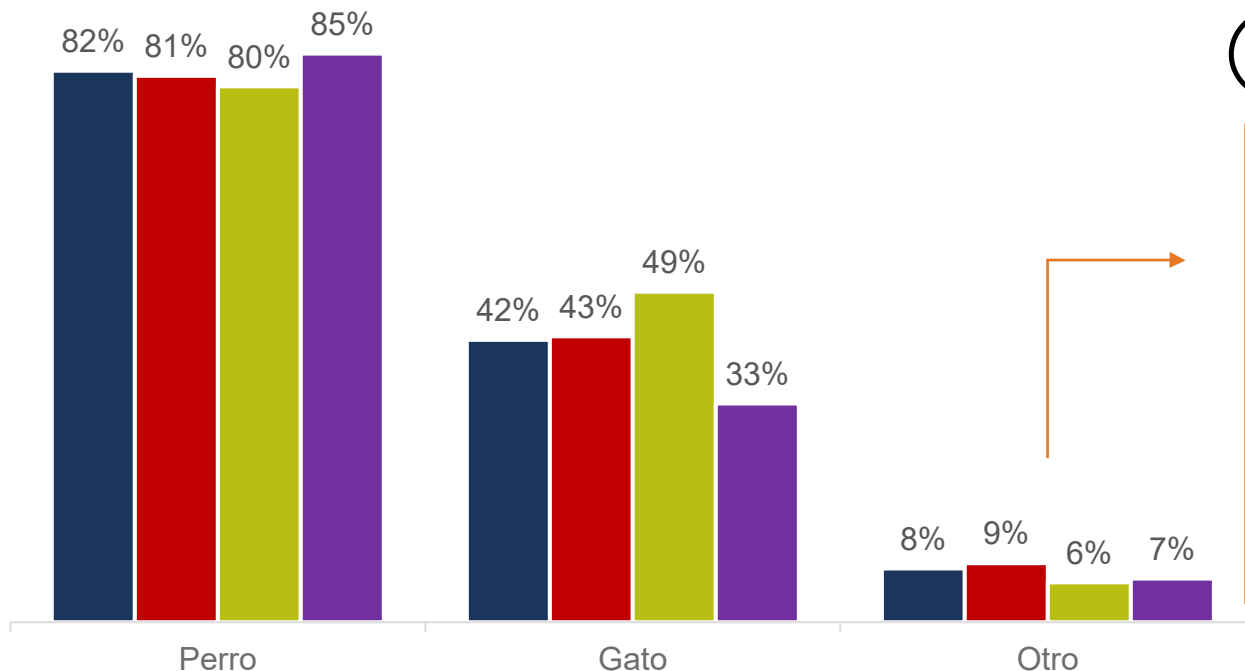
### G. Valparaíso



### G. Concepción



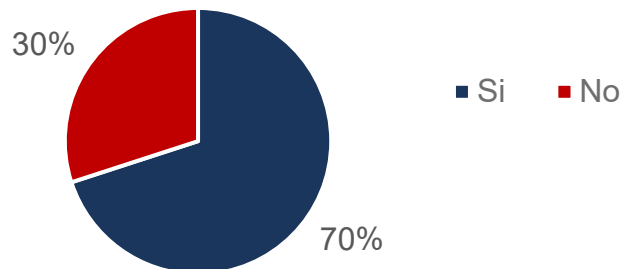
## ¿Qué Mascotas tiene? - Total



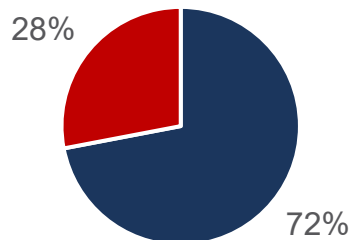
% de Respuesta No son significativos

- Ave
- Conejo
- Cuy
- Hamster
- Peces
- Tortuga
- Erizo de Tierra
- Otro (1 mención)
- No responde

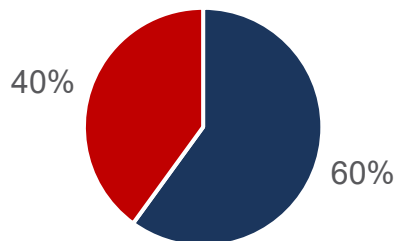
¿Está Registrada ? - Total



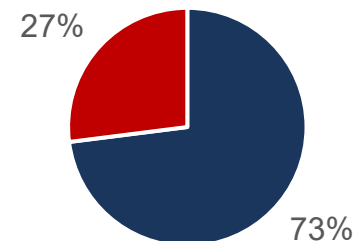
G. Santiago



G. Valparaíso

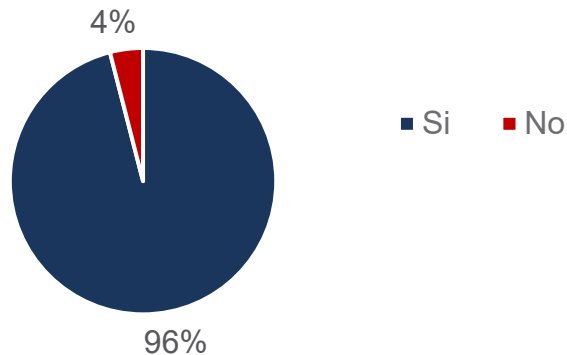


G. Concepción

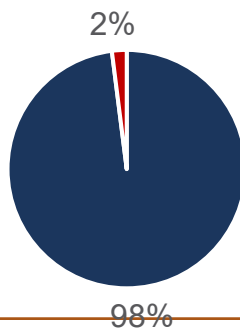




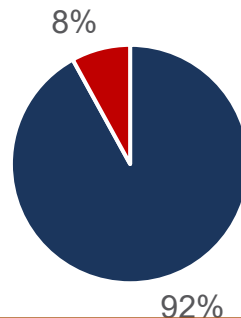
## ¿Está Identificada? - Total



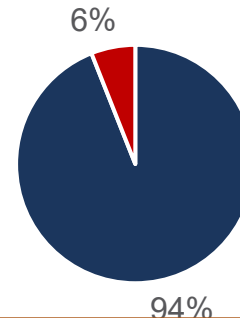
### G. Santiago



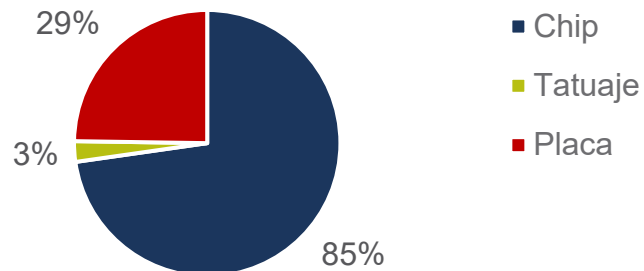
### G. Valparaíso



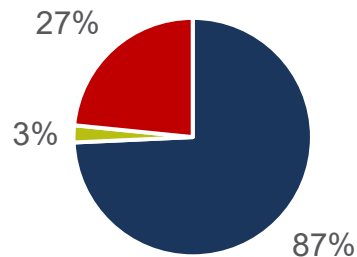
### G. Concepción



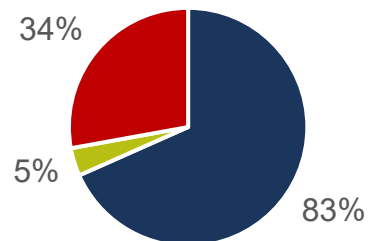
## Tipo de Registro - Total



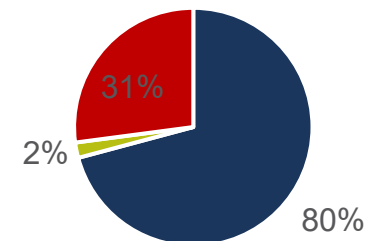
### G. Santiago



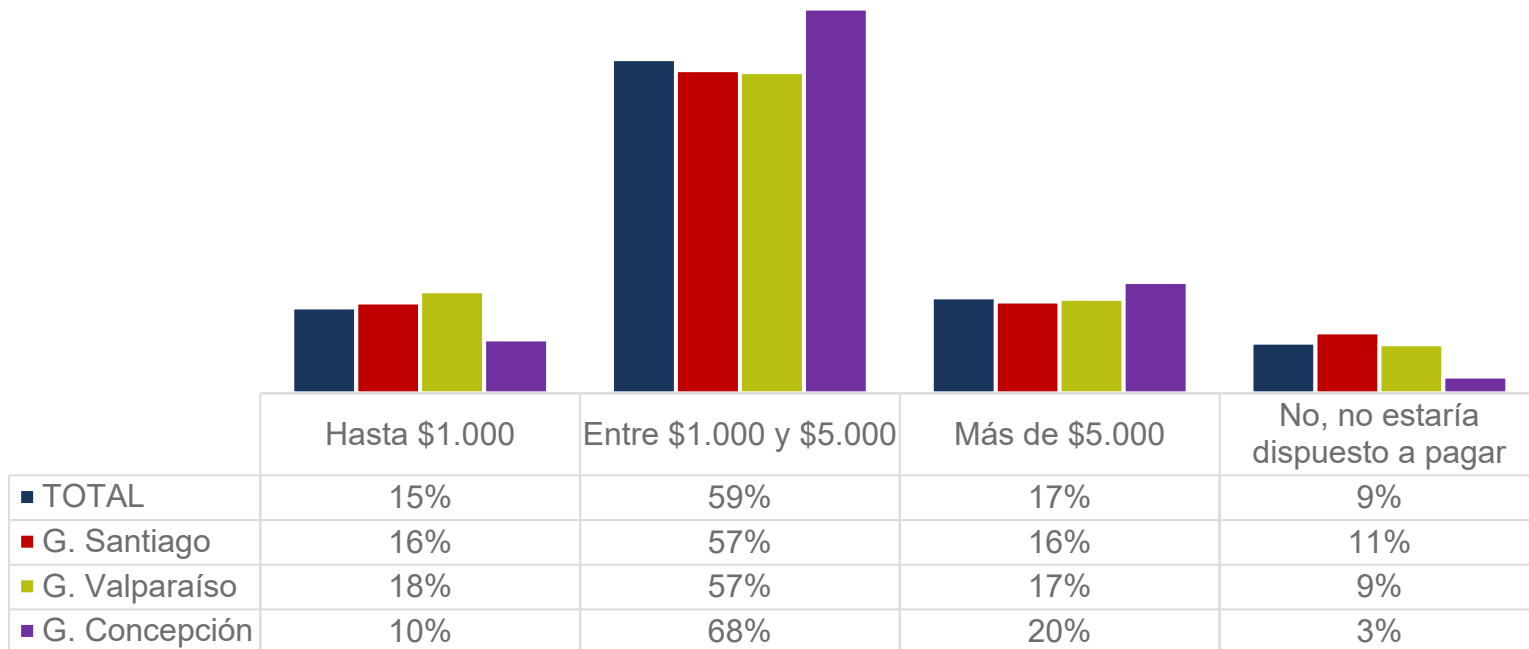
### G. Valparaíso



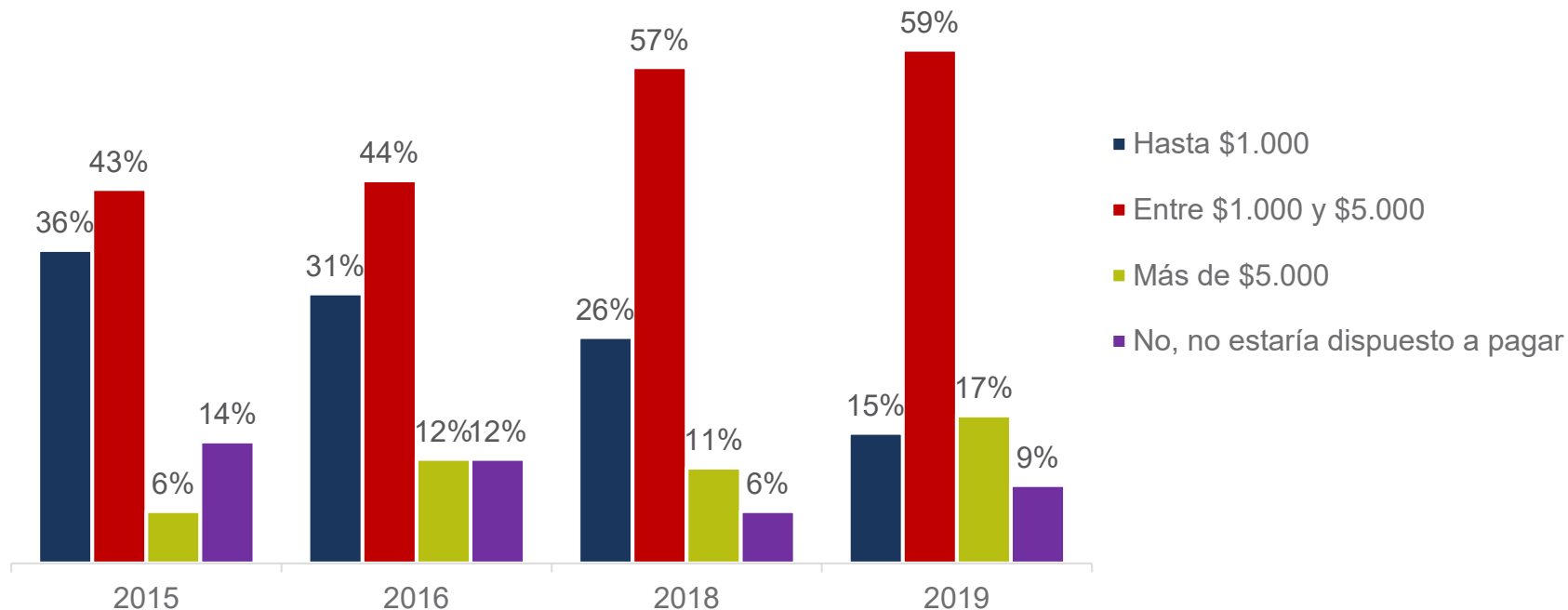
### G. Concepción



## Disposición a Pagar - Total

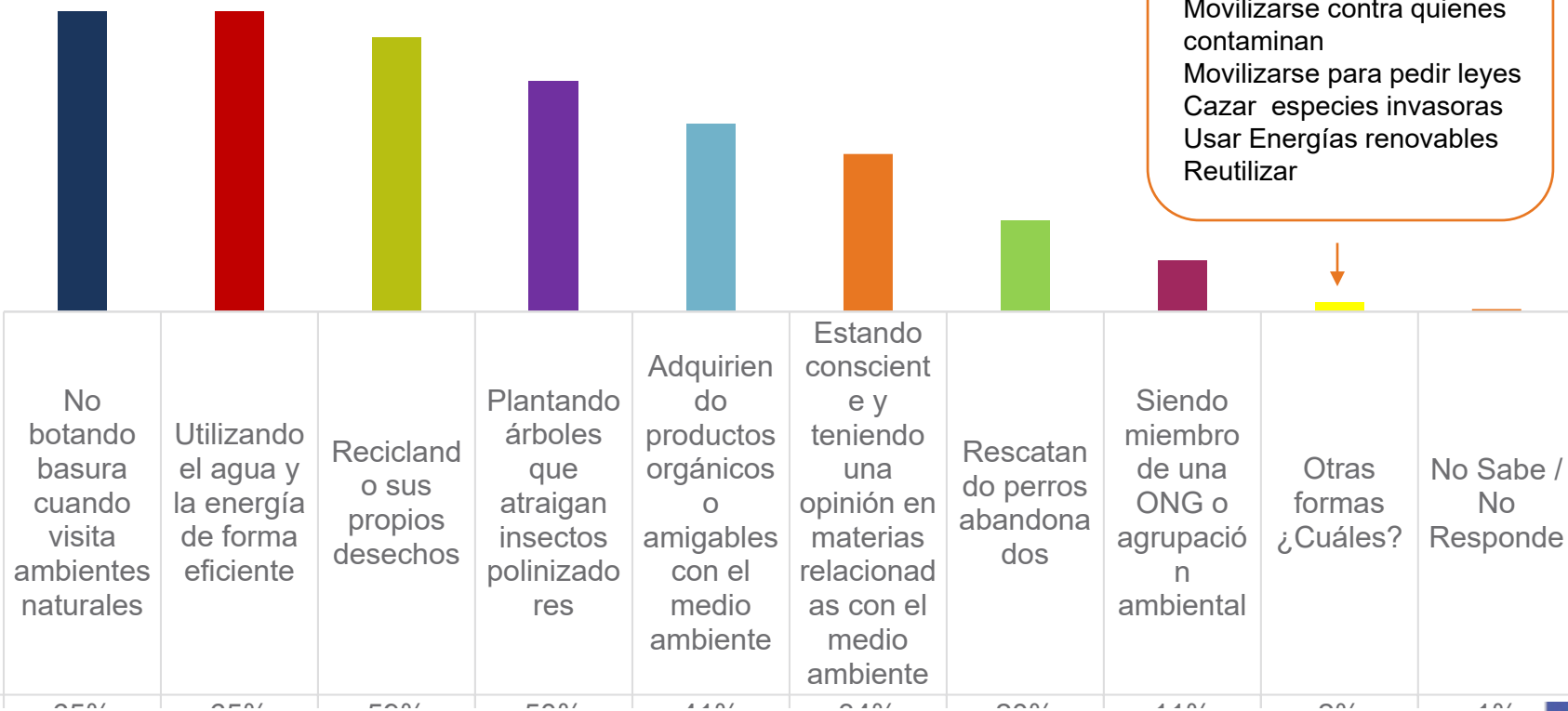


## Disposición a Pagar – Acumulado Mediciones Anteriores



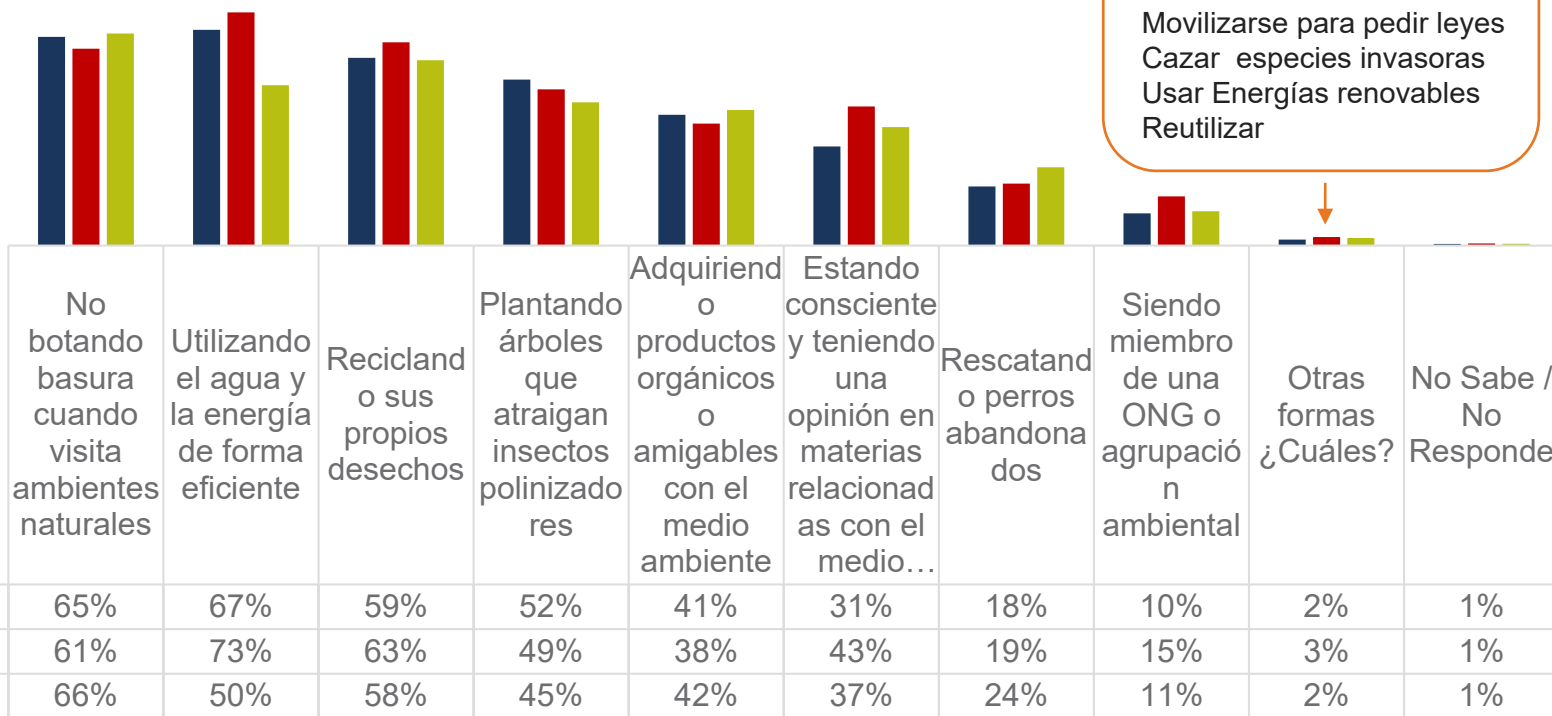
## Contribución - Total

Comer menos carne  
 Mas educación  
 Movilizarse contra quienes contaminan  
 Movilizarse para pedir leyes  
 Cazar especies invasoras  
 Usar Energías renovables  
 Reutilizar

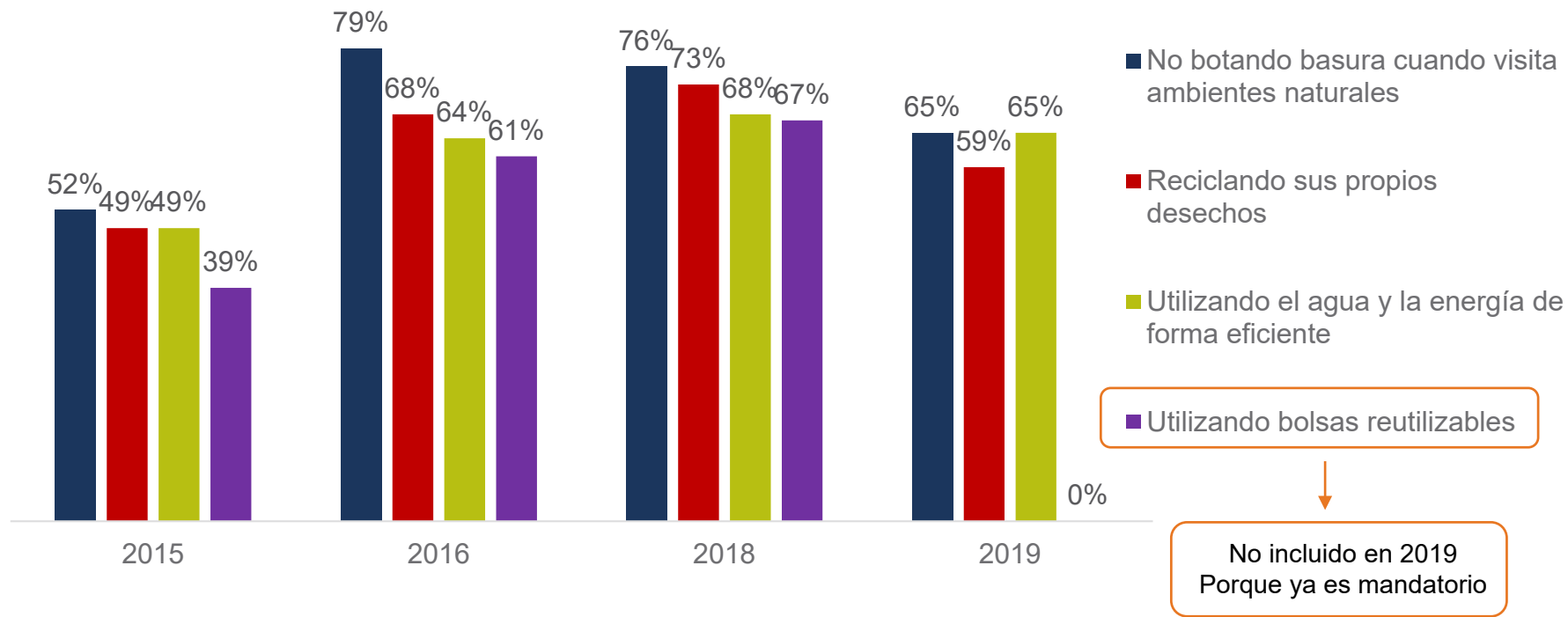


## Contribución - Por Región

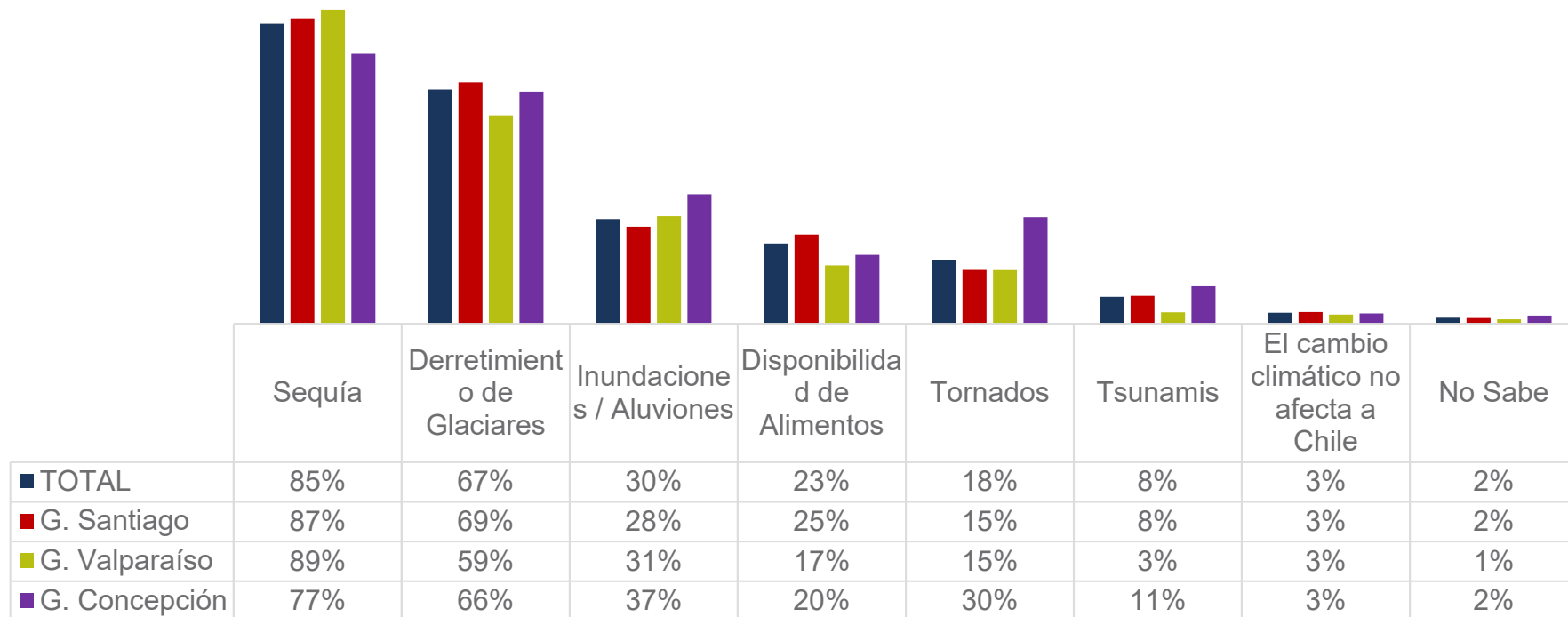
Comer menos carne  
 Mas educación  
 Movilizarse contra quienes contaminan  
 Movilizarse para pedir leyes  
 Cazas especies invasoras  
 Usar Energías renovables  
 Reutilizar



## Contribución – Acumulada Mediciones Anteriores



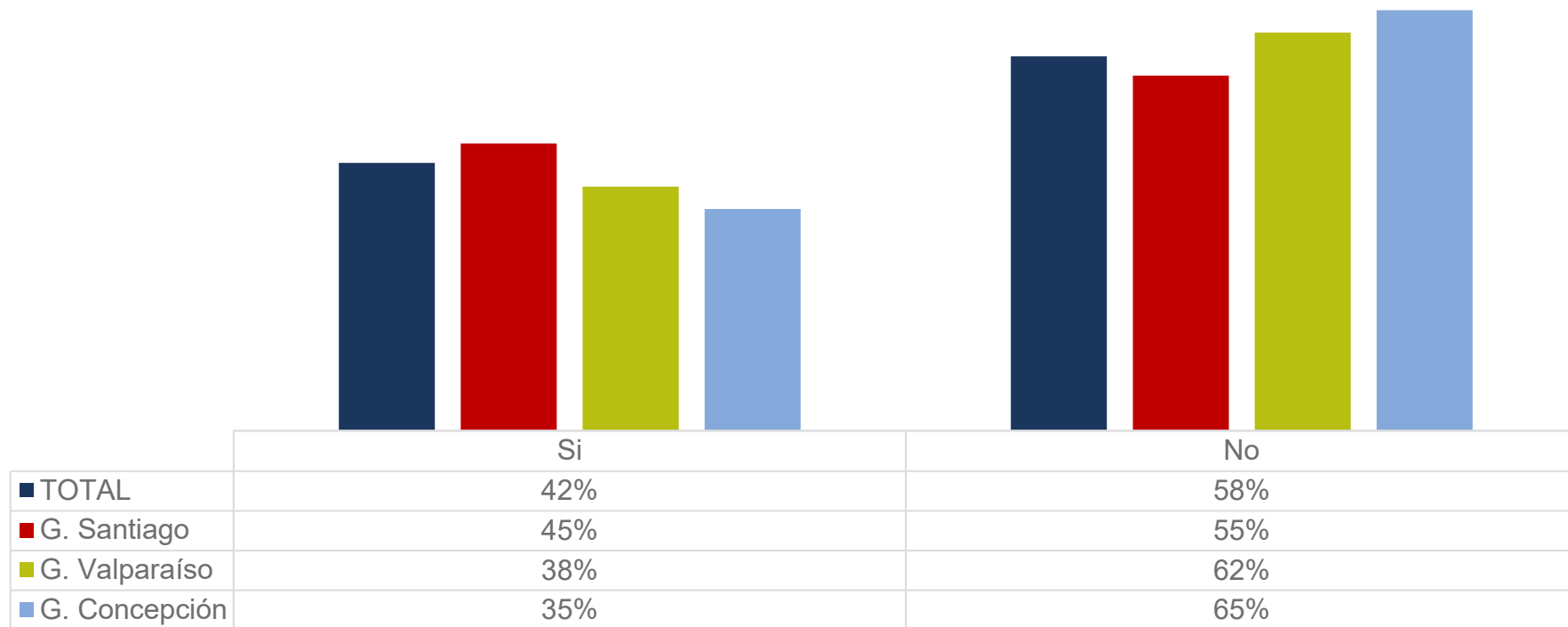
## Consecuencias del Cambio Climático



90 P37. ¿Qué consecuencias del Cambio Climático cree usted que están afectando a Chile?

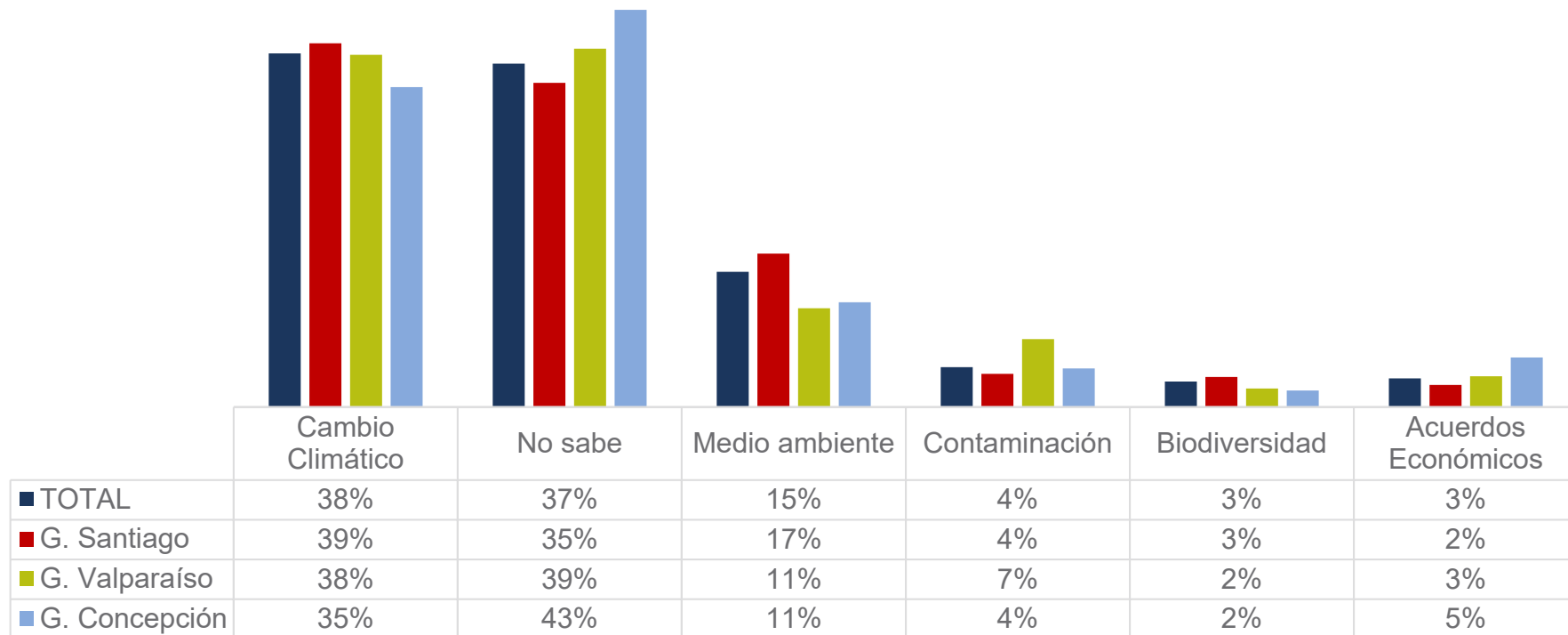


## Conocimiento Anfitrión COP 25

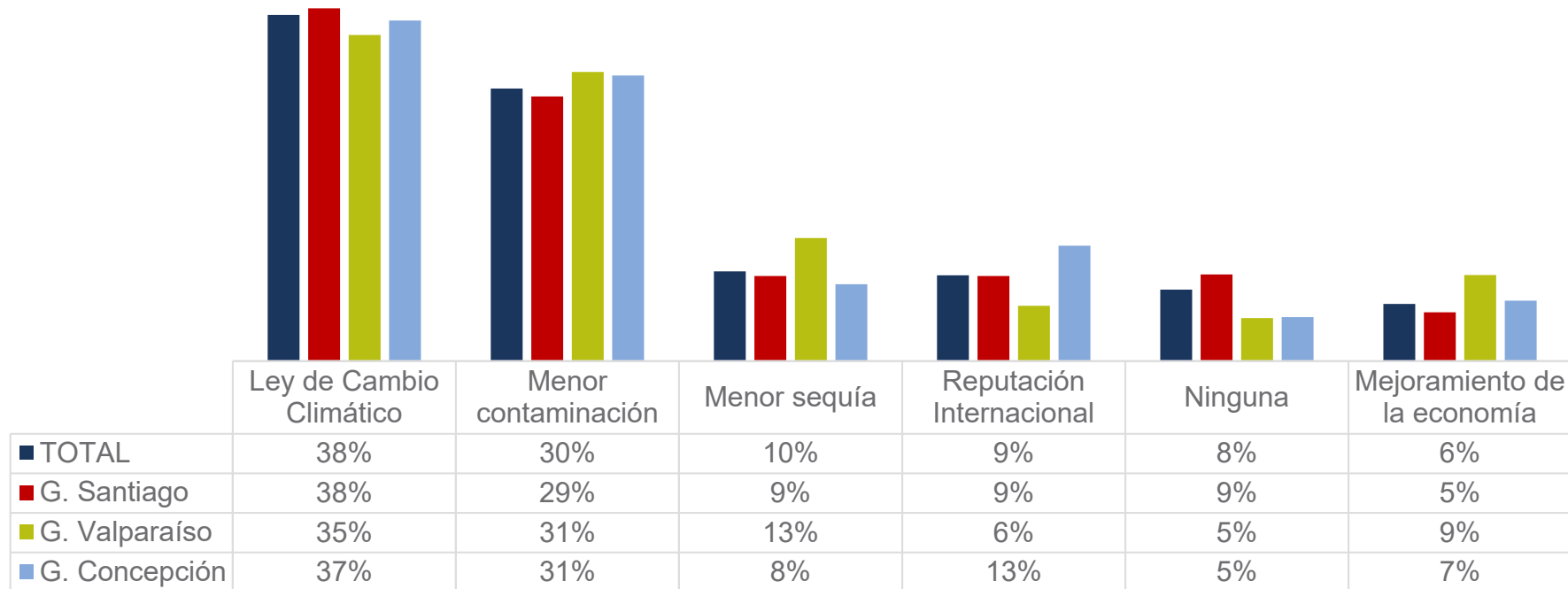


91 P38. ¿Sabía usted que en Diciembre Chile será anfitrión de la COP25?

## ¿De qué trata la COP 25?

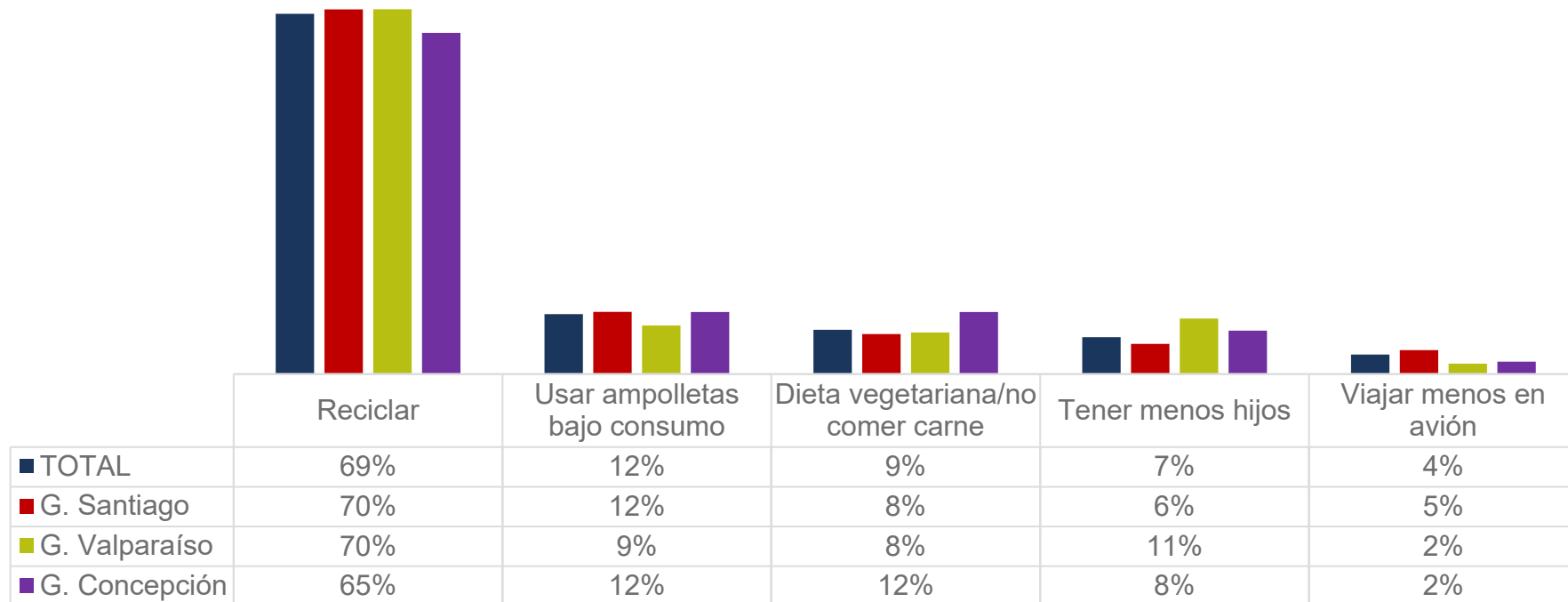


## Beneficios de la COP 25

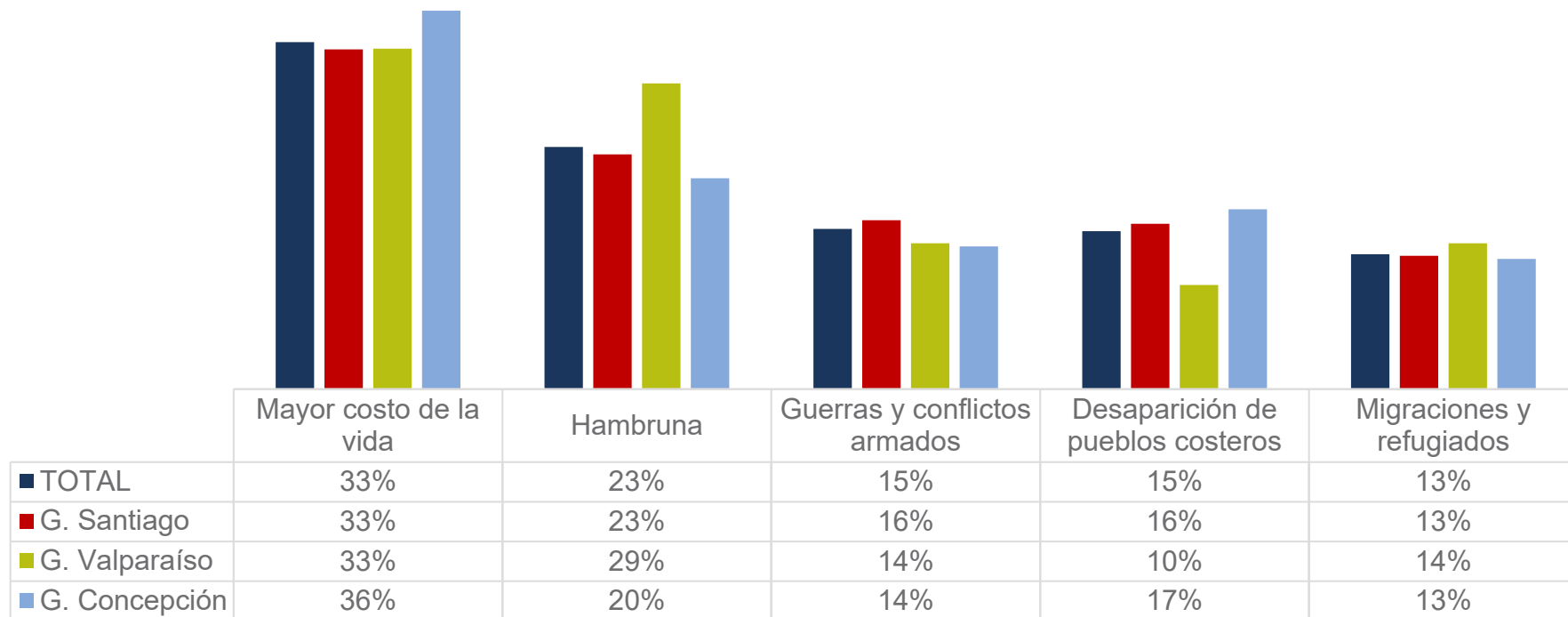


93 P40. ¿Cuáles serán los beneficios que resultarán para el país de esta reunión?

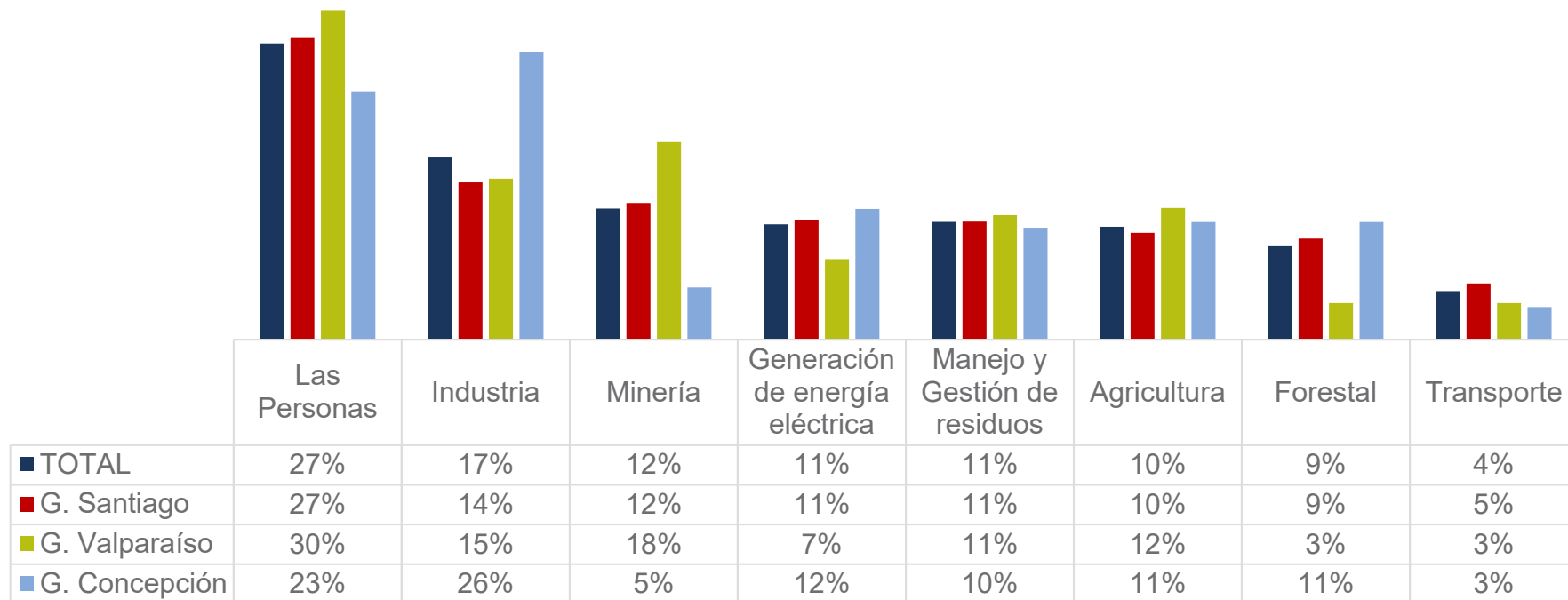
## Acción Personal de Mayor Impacto



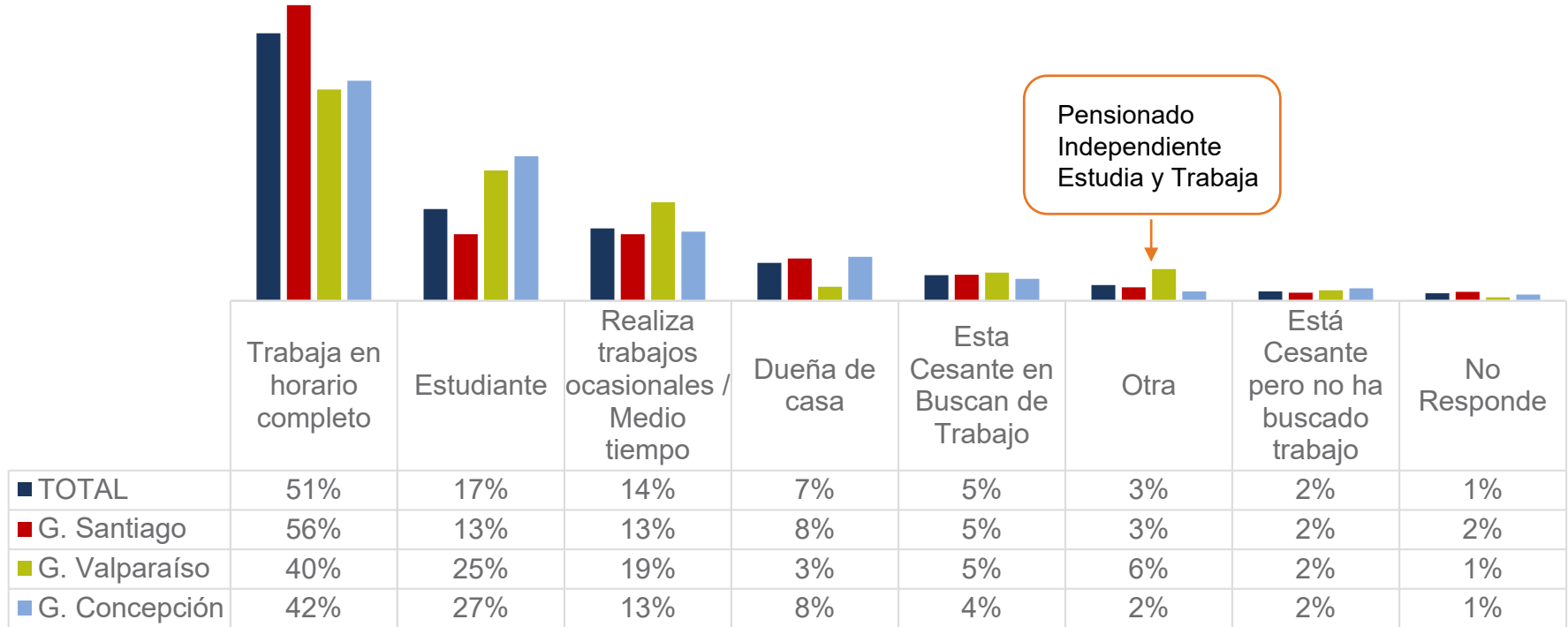
## Principal Conflicto Social



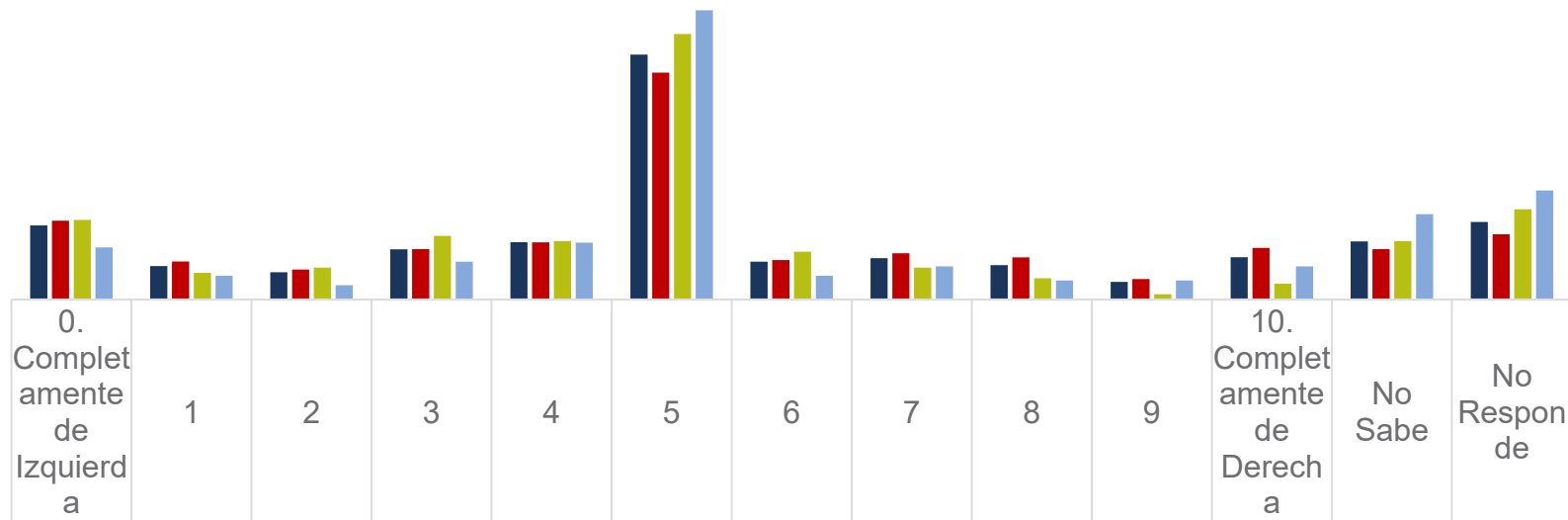
## Sector que debe hacer el Mayor Esfuerzo



## Actividad Principal



## Identificación Política



|                 | 0. Completamente de Izquierda | 1  | 2  | 3  | 4  | 5   | 6  | 7  | 8  | 9  | 10. Completamente de Derecha | No Sabe | No Responde |
|-----------------|-------------------------------|----|----|----|----|-----|----|----|----|----|------------------------------|---------|-------------|
| ■ TOTAL         | 9%                            | 4% | 3% | 6% | 7% | 31% | 5% | 5% | 4% | 2% | 5%                           | 7%      | 10%         |
| ■ G. Santiago   | 10%                           | 5% | 4% | 6% | 7% | 28% | 5% | 6% | 5% | 3% | 6%                           | 6%      | 8%          |
| ■ G. Valparaíso | 10%                           | 3% | 4% | 8% | 7% | 33% | 6% | 4% | 3% | 1% | 2%                           | 7%      | 11%         |
| ■ G. Concepción | 7%                            | 3% | 2% | 5% | 7% | 36% | 3% | 4% | 2% | 2% | 4%                           | 11%     | 14%         |

98 45. ¿En qué punto de la escala se ubicaría usted?



### MEDIOS DE TRANSPORTE

- ✓ Consistentemente con mediciones anteriores Micro / Bus es el medio de transporte preferido por los entrevistados. La tendencia es mas marcada en Regiones dado que en RM hay mas variedad de alternativas de transporte, por otra parte, el tamaño de la ciudad y el tiempo de trayecto como consecuencia de lo anterior obliga a los usuarios a usar medios que les den acceso mas rápido a su destino.
- ✓ La calificación de Buses, Trenes y ciclovías si bien sube un par de puntos, no presentan una diferencia significativa, lo que implica que la percepción respecto del servicio se mantiene estable. Solo se puede destacar que en general la percepción en regiones tiende a ser mejor que en Santiago, y que en lo relacionado a Trenes en Valparaíso tienen una mejor percepción que en el resto del área de investigación , en tanto que en lo que respecta a Ciclovías, en Concepción es donde se evalúa mejor este aspecto.
- ✓ Respecto del uso de automóvil en promedio 1/3 de los entrevistados declara no usarlo “Ningún día de la semana”, al analizar esto por región nos encontramos en que es Valparaíso donde aumenta a un 46%, esto se puede explicar a través de la conformación de las ciudades y la falta de acceso a estacionamiento.

## OPINIONES HACIA EL MEDIO AMBIENTE

- ✓ Los temas que mas preocupan a la población en orden de importancia son Trabajo (31%), Salud (19%), Educación (17%) y Medio Ambiente (15%).
- ✓ El principal problema medioambiental a modo de ver de los encuestados es la Basura con un 30%. Las mediciones previas (2014 a 2018) indican como el principal problema medioambiental a la Contaminación del Aire, en 2019 esa percepción baja al 3° lugar, siendo la mayor preocupación la Basura (30%), seguido por el Cambio Climático (20%) no contemplado en mediciones anteriores. Respecto de los resultados por región es en Concepción donde hay mayor descontento por este Problema (39%).
- ✓ El 68% de los entrevistados No consideran que los Planes y Acciones del estado hayan reducido la contaminación atmosférica.
- ✓ Respecto del Problema Hídrico los principales problemas identificados son la Escasez de Agua (33%) y los Derechos de Agua (29%).

## OPINIONES HACIA EL MEDIO AMBIENTE

- ✓ Se indica mayoritariamente que quien debe tomar acciones a favor del Medioambiente es el Estado (64%). Esta es una tendencia que se ha presentado en las mediciones desde 2015, y que año a año ha tenido un leve incremento.
- ✓ En términos generales el 25% de los entrevistados consideran que la Minería es el Sector más daña al Medioambiente, seguido por la Industria Forestal, los Hábitos de la población y el Transporte
- ✓ Sin embargo a lo anterior, la tendencia sobre el principal sector responsable varía de acuerdo a la esfera de influencia de cada uno de ellos en las distintas regiones, es así como la Industria Forestal es reconocido como el que más daña en el Gran Concepción con un 33% de los resultados, dado que es la zona donde se concentra la faena del sector forestal, en tanto que en el Gran Valparaíso es la Minería la que marca la tendencia.

## CONOCIMIENTO Y COMPORTAMIENTO AMBIENTAL

- ✓ En términos de etiquetado el más considerado es el de Reciclable con un 47% de las preferencias, seguido por el de Eficiencia Energética con un 21% y Biodegradable con un 17%.
- ✓ La ley de fomento al reciclaje tiene bajo nivel de conocimiento, sólo un 23% de los entrevistados indican conocerla, por ende se estima que su difusión no ha sido la adecuada, dado que el porcentaje de desconocimiento es semejante entre regiones. El resultado acumulado con mediciones anteriores no presenta una diferencia significativa, dado que el conocimiento solo sube 2 puntos respecto del año anterior.
- ✓ Respecto de los que indican conocer la ley (N=211) el 79% indica que tiene un impacto positivo (N=167), en términos acumulados esta tendencia sube 9 puntos respecto de la medición anterior.
- ✓ El 39% de los entrevistados indican haber reciclado en los últimos 3 días, en tanto que un 22% admite no reciclar, el 39% restante ha reciclado entre la última semana y los últimos 6 meses.
- ✓ Dentro de los elementos que más se reciclan encontramos Envases Plásticos con un 63%, Botellas de Vidrio con un 61%, Papeles y Cartones con un 56%, los elementos menos reciclados son Electrodomésticos con un 20% y Pilas y Baterías con un 29%.

### CONOCIMIENTO Y COMPORTAMIENTO AMBIENTAL

- ✓ La tendencia general es a llevar los artículos a un punto de reciclaje, seguido por el reciclaje en casa.
- ✓ Quienes afirman no reciclar (22%) de los entrevistados indican que se debe principalmente a “No tener hábitos de reciclaje” (35%), seguido por “Los lugares de reciclaje están lejos” (21%) y “No sabe donde reciclar”.
- ✓ El resultado comparativo con mediciones anteriores de las razones para no reciclar han cambiado respecto de mediciones anteriores dado que se correlaciona la falta de hábitos para hacerlo con que es complicado, engorroso o no hay facilidades para hacerlo.
- ✓ Las condiciones más mencionadas para reciclar tienen que ver con las actuales barreras para hacerlo; Cercanía de Lugares/puntos de reciclaje (33%), Retiro de residuos (18%), Conocer como se recicla e Información sobre donde reciclar (18% +16%) .
- ✓ En comparación con mediciones anteriores resalta la importancia que dan a la ubicación de los puntos, que sube de un 17% en la medición anterior a un 33% en esta oportunidad.

## BIODIVERSIDAD

- ✓ La mayor tendencia de visita a ambientes naturales con un 30% es una vez al mes, seguida por una vez cada 6 meses con un 25% de las preferencias. Si realizamos un desglose los porcentajes son mayores en regiones dado que hay mas cercanía de ambientes naturales, principalmente en el Gran Concepción.
- ✓ En términos comparativos, dado que la opción “Una vez cada 6 meses” no fue incluida en mediciones anteriores no hay visibilidad de esta opción acumulada.
- ✓ Dentro de los factores que causan la pérdida de la Biodiversidad las respuestas se concentran entre el “Aumento de la Urbanización” con un 41%, seguido por la “Industria Forestal para madera y celulosa” con un 28%, pero si revisamos el caso concreto de la zona de influencia de esta última Industria (nos referimos al Gran Concepción), vemos que a modo de ver de los respondentes de dicha zona, es ésta última la principal causa de pérdida de biodiversidad (40%)
- ✓ Respecto de mediciones anteriores el “Aumento de la urbanización” se mantiene como el principal factor con un 41%, pero Industrias como la Minería y Pesquería no fueron incluidas anteriormente por lo cual no pueden ser comparadas.

## BIODIVERSIDAD

- ✓ En general los entrevistados califican las áreas verdes de su entorno con nota Regular (4 y 5), lo que corresponde a un 51% del total de las entrevistas. El resultado no es comparativo con mediciones anteriores dado que se usó una escala diferente (1 a 5).
- ✓ Un 65% de la población identifica positivamente al Guanaco como especie Chilena, seguida de especies introducidas como el Conejo (36%) y la Trucha (27%). En mediciones anteriores la especie Chilena Monito del Monte solo alcanzó 1/3 de la identificación positiva, en esta medición, si bien cambió el listado de especies incluidas, la identificación positiva del Guanaco aumentó a 2/3.
- ✓ Respecto de los Perros de Vida Libre, un 74% de los entrevistados los considera un Problema, aumentando el % respecto de la medición anterior de 55% a 74%.
- ✓ Los motivos por los cuales los perros de vida libre son identificados como un problema se concentran entre “El riesgo de mordeduras” con un 70%, “Transmisión de enfermedades” con un 46% y que “Ensucian espacios públicos” con un 44%. La diferencia entre la presente medición y las anteriores radica en el aumento significativo (24 puntos porcentuales) del “Riesgo de transmisión de enfermedades” .

### BIODIVERSIDAD

- ✓ Un 65% de los entrevistados reconoce estar de acuerdo con el control de la población de perros de vida libre siempre y cuando implique la esterilización, en tanto que sólo un 15% considera aplicable la eutanasia en tanto se considere el bienestar animal y en oposición un 13% se cierra rotundamente al sacrificio animal.
- ✓ En correlación con el aumento del 24% adicional en la declaración sobre que los Perros de vida libre son un problema, aumenta también la opinión sobre que su control debe ser a través de la esterilización (sube de un 57% a un 65%) y va tomando forma la idea de la eutanasia pero considerando el bienestar animal, dado que ésta sube de un 1% en promedio en mediciones anteriores a un 15% en la presente medición.
- ✓ Un 73% de los entrevistados admiten tener mascota, de los cuales un 82% indica tener Perro y un 42% Gatos, la tenencia de otro tipo de mascotas, tales como Aves, Peces, Tortugas, etc. es menor y corresponde solo a un 9%. Un 70% de quienes indican tener mascota (N=463) reconocen que su mascota está registrada, y de este total solo un 4% no las han identificado a través de chip, placa o tatuaje.
- ✓ El elemento preferido entre los respondientes para identificar a las mascotas es el Chip, con un 85% de las preferencias, seguido por Placa con un 29%, un porcentaje menor (3%) optó por el tatuaje.



### BIODIVERSIDAD

- ✓ En cuanto a disposición a pagar por el acceso a áreas silvestres el 59% de los respondientes indica disposición a pagar entre \$1.000 y \$5.000 pesos si éste dinero es utilizado en la conservación de animales y plantas, éste porcentaje analizado por región sube a un 68% en Concepción, que es donde hay acceso a más áreas silvestres que en resto de las regiones medidas. El porcentaje de entrevistados que rechazan el pago de cualquier monto es bajo, llegando sólo a un 9% en promedio.
- ✓ Respecto de mediciones anteriores sube ligeramente la disposición a pagar entre \$1.000 y \$5.000 pesos, asimismo como sube la disposición a pagar más de \$5.000 pesos de un 11% a un 17%.
- ✓ Ante la pregunta de como el entrevistado considera que puede contribuir a la protección de la biodiversidad tienen igual de peso en la respuesta el “No botar basura en ambientes naturales” y “Utilizando e agua y la energía de forma eficiente” con 65% de las preferencias de respuesta, seguido por “Reciclar sus propios desechos” con 59% y “Plantando arboles que atraigan insectos polinizadores” con un 50%.

### CAMBIO CLIMATICO

- ✓ Se identifica como principal consecuencia del cambio climático a la “Sequía” con un 85% de las preferencias seguido por el “Derretimiento de Glaciares” con un 67%.
- ✓ Respecto de la COP 25 solo un 42% de los entrevistados afirma estar en conocimiento de que ésta sería realizada en Chile.
- ✓ El 38% de los entrevistados responde correctamente respecto de que la COP 25 es relativa al “Cambio Climático”, en tanto que una cantidad similar de entrevistados (37%) indica “No Saber” de que se trata, el 25% restante la asocia indistintamente a Medio Ambiente, Contaminación, Biodiversidad y Acuerdos Económicos.
- ✓ Un 38% de los entrevistados indican que la realización de la COP 25 beneficiará a nuestro país con una Ley sobre el cambio Climático y muy de cerca con un 30%, se cree que de ella resultará una baja en la Contaminación. Sólo un 8% de los entrevistados estima que la realización de la COP 25 no traería “Ningún Beneficio” para nuestro país.
- ✓ En la lucha contra el cambio climático los entrevistados consideran que Reciclar (69%) es la acción personal de mayor impacto, y que el principal conflicto social que puede desencadenar el Cambio Climático es el Aumento en el costo de la vida (33%), seguido de Hambruna (23%).

### CAMBIO CLIMATICO

- ✓ El sector, que a modo de ver de nuestros entrevistados, debe hacer el mayor esfuerzo para enfrentar el cambio climático son las Personas con un 27% de las preferencias, siguiéndolo 10 puntos porcentuales por debajo el sector Industrial con un 17%.

### IDENTIFICACION POLITICA

- ✓ La pregunta de caracterización política es compleja de aplicar, dado que, muchas personas no se sienten cómodas hablando abiertamente sobre ello, al revisar los resultados, nos encontramos con que un 31% de los entrevistados se sitúan en el centro exacto de la escala y que un 17% indica no saber o no querer responder a la pregunta, el resto de los entrevistados se dispersa entre el resto de la escala de manera homogénea.

# ¡MUCHAS GRACIAS!

**Carolina Lopez Herrera**  
Directora de Observer

✉ [Carolina.Lopez@ipsos.com](mailto:Carolina.Lopez@ipsos.com)

☎ +56 2 24297000

## IPSOS OBSERVER

GESTION DE ENCUESTAS, RECOLECCION DE DATOS & ENTREGA

SOLUCIONES DE INVESTIGACION DE NIVEL MUNDIAL  
CON NIVELES DE SERVICIO DE ACUERDO A LAS NECESIDADES  
DEL CLIENTE

RED GLOBAL DE  
INVESTIGADORES  
ALTAMENTE  
EXPERIMENTADOS

AMPLICA COBERTURA  
EN MERCADOS  
DESARROLLADOS Y  
EN VIAS DE  
DESARROLLO

GAME CHANGERS

